

## Informations pour le traitement des données, Politique de confidentialité (PP)

### Document d'information conformément à et pour les besoins de la Loi sur la Politique de Confidentialité (PP)

VOCABULAIRE de la PP :

**Utilisateur** : parfois aussi appelé client/utilisateur ou uniquement client ou simplement « vous » ou « il », c'est la ou les personnes auxquelles les données se réfèrent, c'est-à-dire les données holistiques et/ou qui agissent en leur nom, lieu et place pour des raisons légales, comme les parents d'un mineur ou un tuteur ou le propriétaire d'un animal, le client, le point Daphné® (propriétaire ou employés), opérateur du produit / service et toutes personnes concernées avec leurs données et celles de leurs utilisateurs à leurs tour. L'utilisateur est également le « client » désigné par le vocabulaire des « Mentions Légales » (ML) ou l'utilisateur web du document de livraison du produit/service Daphne disponible sur le site web [www.daphnelab.com](http://www.daphnelab.com) que l'utilisateur accepte sans réserve et qui fait partie intégrante de la présente PP.

**PP** : le présent document de politique de confidentialité et toutes les pièces jointes telles que, mais sans s'y limiter : les dispositions des « Mentions légales » (ML) du document Daphne sur la fourniture des produits/services disponible sur le site [www.daphnelab.com](http://www.daphnelab.com)

**Holodonnées** : est l'acronyme de données holistiques. Provenant de holistique (totales, globales), il s'agit de tout ou partie d'un ensemble de données qui peuvent être personnelles, sensibles, sanitaires, judiciaires, financières, financières, dérivées, imprévues, biométriques, vidéo, audio, images, documentaires, etc. Dans certains cas, nous pouvons gérer des holodonnées d'utilisateur très dense, c'est-à-dire riche en informations connexes et avec des informations personnelles et sensibles importantes et ultra sensibles.

**Données dérivées** : il s'agit d'informations non fournies par l'utilisateur mais dérivées des données que l'utilisateur nous a fournies, par exemple son IMC (indice de masse corporelle) qui est le résultat d'un algorithme généré par les données de poids, taille, sexe et âge fourni par le consommateur. Les données dérivées peuvent être de nature diverse, entrelacées les unes avec les autres et obtenues à partir de divers algorithmes.

**Données inattendues** : il s'agit de données ou d'informations auxquelles l'utilisateur ne s'attendait pas, telles que la prédisposition à un cancer du côlon, une pathologie génétique ou autre, que l'utilisateur ne pouvait imaginer et qui ressort d'une analyse ou d'un test.

*Daphne Lab ou Unizenic ou nous ou la société désigne toujours UNIZENIC comme le seul contrôleur de données ou des holodonnées.*

UNIZENIC exerce son activité principale de diffusion dans la presse ou dans les livres électroniques (produits éditoriaux) et à travers la formation de méthodologies liées à la nutrition et au bien-être psychophysique ainsi que le développement de BioMetaTest personnalisé selon sa propre méthodologie exclusive et avec des logiciels propriétaires ainsi que tous programmes, protocoles et services de naturopathie ou clinique médicale et de tests génétiques ou cliniques. Les conditions de fourniture de ces produits et services sont exprimées dans les ML que le client a déjà lues et acceptées intégralement et sans réserve.

Les BioMetaTests DAPHNE LAB® ne sont pas de nature médicale ou diagnostique, les conseils con-

Système d'entreprise conforme à la norme



Société inscrite au Registre National de la Recherche du Ministère de l'Université et de la Recherche. Système technologique breveté. Conforme à la norme ISO 9001 - EA 38 Santé.

# DAPHNE lab

Marque déposée sous licence

tenus dans les publications de la marque DAPHNE LAB® n'ont aucune valeur thérapeutique et ne remplacent pas le travail des médecins qui sont régulièrement enregistrés auprès du Service National de Santé accrédité dans le pays de l'utilisateur. D'autres produits et services de nature tels que cliniques et génétiques sont liés à la médecine classique et inscrits dans le domaine reconnu par les principaux organismes de santé du monde entier.

Nos services et produits ne sont pas obligatoires et sont, pour l'utilisateur, un choix facultatif. Ces services/produits sont exclusivement liés à l'acceptation complète de cette politique de confidentialité (PP). Par conséquent, l'utilisateur accepte et consent sans réserve à ce document de politique de confidentialité (PP) et les documents qui y sont joints tels que les « mentions légales » (ML) du site [www.daphnelab.com](http://www.daphnelab.com) et autorise pleinement le traitement des données conformément aux présentes PP. Dans le cas contraire, aucun service ne sera fourni ou aucun produit ou licence ne sera accordé sur les produits. Dans le cas où l'utilisateur a demandé un service ou un produit il consent automatiquement aux règles de la PP, et ce, même si l'utilisateur entre des données fausses, non conformes ou anonymes.

## A. Comment fonctionne le processus de demande et de traitement d'un produit/service Daphne ?

En résumé, et uniquement dans un souci de clarté, mais en tout cas de manière non exhaustive ou complète sur toutes les variables et déclinaisons possibles du processus, le système de collecte de données se présente comme suit : l'utilisateur contacte un Daphne Point® dans son pays de résidence, à l'étranger ou via Internet sur l'un de nos sites autorisés. Remplit un formulaire qui est généralement le formulaire 62, en fournissant ses données personnelles et sensibles, et en acceptant les conditions dans les « mentions légales » sur le site [www.daphnelab.com](http://www.daphnelab.com) et la politique de confidentialité (PP), ne serait-ce qu'en apposant sa signature (les Daphne Points® et notre organisation ne sont pas tenus de vérifier si les signatures sont authentiques ou si les données sont exactes), ou par un simple clic d'acceptation des conditions, s'ils'agit du formulaire en ligne ou même par une demande pour un produit / service. Le formulaire et l'échantillon (cheveux, prélèvement salivaire, ou autre tissu du sujet/utilisateur ou animal ou autre) seront envoyés par courrier au bureau logistique de Daphne Lab qui traitera les données, les stockera et les transférera à un serveur à Unizenic, ainsi que l'échantillon qui sera transféré au centre informatique de Unizenic hors Communauté Européenne. Unizenic traitera le rapport final ou le transmettra à d'autres laboratoires et le transmettra par voie électronique à un bureau logistique dans le pays de l'utilisateur ou à un bureau qui lui est relié à un niveau logistique qui transmettra le tout à l'utilisateur ou au Daphne point de référence. L'utilisateur peut également décider de contacter directement l'une des sociétés mères en contournant le Daphne Point® ou un opérateur intermédiaire. Vous recevrez votre rapport avec vos nom et prénom et autres données personnelles et sensibles par courriel et/ou par la poste. Nous ne sommes pas et ne pouvons pas être responsables de la sécurité du processus développé sur le web par les différents serveurs de messagerie ne nous appartenant pas. Donc si le client veut la transmission sécurisée de leurs données à une allocation de serveur nous appartenant et protégée par un compte d'utilisateur et un mot de passe il doit faire une demande explicite avant de faire la demande pour l'analyse ou acheter chaque service / produit et cela peut entraîner au paiement de frais supplémentaires. Le responsable du traitement des données ne peut assumer la responsabilité des données traitées que chez Unizenic et non chez un Daphne point local®, ou chez un opérateur indépendant, ou à la poste ou sur Internet lors du déplacement du fichier de rapport ou

Système d'entreprise  
conforme à la norme

UNI EN ISO 9001:2008



Méthode connexe avec  
une répétabilité de 94%.

Société inscrite au Registre National de la Recherche  
du Ministère de l'Université et de la Recherche.  
Système technologique breveté.  
Conforme à la norme ISO 9001 - EA 38 Santé.

# DAPHNE lab

lorsqu'il est envoyé par poste dans un lieu physique ou virtuel qui ne dépend pas d'Unizenic. L'utilisateur ayant connaissance de la procédure ne pourra attribuer aucune responsabilité au propriétaire si des dommages ont été causés en dehors du cadre de la responsabilité du propriétaire.

L'utilisateur peut accéder à nos services/produits soit en ligne via des sites Web, sur des appareils téléphoniques, des ordinateurs de bureau ou portables, des téléphones mobiles, des applications, des tablettes, etc., mais aussi en s'abonnant aux formulaires en ligne envoyés électroniquement, ou par fax ou par courrier, et en s'abonnant et en remplissant des formulaires imprimés envoyés directement ou par des opérateurs autorisés dans son pays comme, sans s'y limiter, les Daphne Points®.

La présente politique de confidentialité de PP régit l'accès de l'utilisateur à nos services/produits quelle que soit la manière dont il y accède et, en utilisant nos services/produits, l'utilisateur consent à la collecte, au transfert, au traitement, à la modification, au stockage, à la divulgation, à la génération de métadonnées, à l'association de données, à la gestion des données sous toutes leurs formes et aux éventuelles variations même si celles-ci ne sont pas exprimées dans la totalité, ainsi que l'archivage et le traitement des données afin d'effectuer tous types d'opérations autorisées et prévues par notre société même en dehors du pays de l'utilisateur et en dehors de la Communauté Européenne et également à des fins d'archivage historique, d'utilisation statistique, d'études cliniques et non cliniques, de recherche, de marketing et tout ce qui est autorisé et permis par la législation du Détenteur.

Ceci dit, compte tenu de la nature du BioMetaTest ainsi que de la nature des essais cliniques et des services et locaux ainsi que de la lecture et de l'acceptation intégrale des "mentions légales" sur le site web [www.daphnelab.com](http://www.daphnelab.com), et de tous les documents y afférents, Unizenic dont le siège est à Gibraltar (hors Communauté européenne) en vertu de la loi sur la protection des données personnelles et en tant que contrôleur des données vous informe de ce qui suit :

## 1. Finalités et modalités du traitement des données

Les données personnelles et sensibles impliquant l'identification voire l'identification de l'utilisateur ou encore les données vétérinaires telles que les animaux de compagnie et autres types d'animaux, quels qu'ils soient (données personnelles et données sensibles ainsi que les dossiers médicaux, adresses IP, emails, codes TVA, taxes, métadonnées, etc.) seront utilisés afin de permettre l'accès aux services/produits offerts ainsi que le traitement correct du BioMetaTest, des tests et / ou des produits / services et la communication d'informations, y compris les informations commerciales, pour envoyer des informations, du matériel publicitaire et promotionnel des activités ou des activités de tiers associés à Unizenic comme unique détenteur. Ces données peuvent être transférées ou transmises à des tiers autorisés par Unizenic, également pour permettre leur traitement à des fins similaires ou partielles. Vos données pourront également être utilisées à des fins de recherche statistique, historique et comparative, et pourront également être publiées anonymement à des fins de recherche scientifique et non scientifique, d'études et d'autres fins, même si cela n'est pas explicitement spécifié ici, sans possibilité d'opposition, lorsque traitées de manière anonyme ou agrégée et pour tout ce qui a déjà été exprimé ci-dessous, y compris les conditions et le vocabulaire.

Les données que vous fournissez peuvent également être transmises à des diététiciens, naturopathes, nutritionnistes, médecins, Daphne Point® ou autres professionnels qui en font la demande

Système d'entreprise  
conforme à la norme

UNI EN ISO 9001:2008



Méthode connexe avec  
une répétabilité de 94%.

Société inscrite au Registre National de la Recherche  
du Ministère de l'Université et de la Recherche.  
Système technologique breveté.  
Conforme à la norme ISO 9001 - EA 38 Santé.

pour des usages autorisés par la loi ou même lorsque vous souhaitez accéder à des services et produits supplémentaires tels que régimes personnalisés, interprétations, protocoles, explications, etc. Le traitement concernera également les données à caractère personnel incluses dans la catégorie des données "sensibles", c'est-à-dire : aptes à révéler l'état de santé, psychologique ou toute autre nature, telle que la race, le profil génétique de toute nature et quelle que soit son étendue, l'idéologie, le profil psychologique et tout autre élément utile et librement fourni par l'utilisateur ou autrement détecté pendant l'analyse, soit clinique, analytique ou logiciel qui est soit des données dérivés ou inattendus. Les données personnelles et sensibles du mineur ou de la personne légalement responsable, ou de son propre animal, peuvent également être traitées.

Le traitement qui sera effectué sur ces données sensibles (même par la personne responsable du traitement dans certains pays et l'un de ses employés qui peuvent être situés en dehors du pays du propriétaire et / ou en dehors de la Communauté européenne) a les objectifs suivants : pour permettre le traitement correct de BioMetaTest ou d'autres services / produits nécessaires et pour toutes les fins ci-dessus et dérivés. Ces données peuvent également être transférées et/ou transmises à des tiers en dehors de la Communauté européenne

Les données personnelles/sensibles seront collectées sur papier et/ou par voie électronique et seront également traitées à l'aide de moyens électroniques par le personnel de l'entreprise et par des tiers (tels que les Daphne Points®, revendeurs ou autres personnes autorisées dans d'autres pays en dehors du pays du titulaire du traitement).

Nous pouvons également collecter le modèle de matériel, la version du navigateur de l'utilisateur, le trafic Internet, et de nombreuses autres données et métadonnées concernant l'accès à Internet, à des fins de statistiques, d'utilisabilité du trafic Web, de stratégie et d'optimisation web seo, de recherche et tout ce qui est permis par la loi.

**Cookie.** Comme beaucoup d'autres sites, nous et notre groupe pouvons utiliser une technologie appelée cookie pour recueillir des informations sur la façon dont vous utilisez nos sites Web afin d'optimiser l'expérience qui vous est offerte en évaluant les sections de notre site Web qui vous intéressent le plus, ou pour nous rappeler votre retour sur notre site. Nous n'avons ni le désir ni l'intention de violer votre vie privée lorsque vous visitez nos sites. La plupart des navigateurs vous permettent de supprimer les cookies du disque dur de votre ordinateur, de bloquer l'acceptation des cookies ou de recevoir un avertissement avant qu'un cookie ne soit enregistré. Vous pouvez choisir de configurer votre navigateur pour qu'il vous avertisse lorsque vous recevez des cookies, afin que vous puissiez choisir d'accepter ou de refuser ces cookies. Les cookies peuvent également être utilisés par des sociétés tierces lorsqu'elles placent des publicités sur notre site Web ; ces cookies aident à contrôler quelles publicités sont affichées. Ces sociétés de diffusion d'annonces peuvent utiliser des cookies pour collecter des informations vous concernant. Les annonceurs utilisent ces informations pour définir le public cible de leurs publicités et mesurer leur impact.

**Renseignements facultatifs non demandés.** Nous ne vous demandons pas de fournir des informations autres que celles qui nous sont utiles pour l'exécution du service/des produits, par conséquent, toute information que vous fournissez de manière indépendante et superflue même si sensible comme les croyances religieuses, l'orientation sexuelle, les maladies sexuellement transmissibles, les données génétiques, traumatisme subi, informations confidentielles, etc, sera traitée

Système d'entreprise  
conforme à la norme

UNI EN ISO 9001:2008



Méthode connexe avec  
une répétabilité de 94%.

Société inscrite au Registre National de la Recherche  
du Ministère de l'Université et de la Recherche.  
Système technologique breveté.  
Conforme à la norme ISO 9001 - EA 38 Santé.

conformément à la présente PP. Par conséquent, ces données sont non effaçable, non obscurcissable, mais toujours traité conformément à cette PP. Notre système de saisie de données et de **relation** logicielle ne permet pas la suppression ou la modification facile des données une fois entrées dans le système procédural ou le système logiciel, précisément par sa nature de calcul, qui ne peut être déformée sans affecter le succès de l'analyse. Par conséquent, l'Utilisateur à qui nous n'exigeons pas la divulgation obligatoire des données au-delà de ce qui est nécessaire, mais qui communique des données sensibles ou personnelles non sollicitées ou ultra-sensibles, ne peut pas demander la suppression ou la modification ou l'obscurcissement même avec une ordonnance d'un tribunal local, à condition que vous payer le coût total de la modification structurelle du logiciel de même que sa reprogrammation pour la suppression des données.

**Informations financières et fiscales.** Dans certains cas, lorsqu'il existe des paiements en ligne, ou des factures électroniques, ou de simples accords commerciaux pour lesquels il est nécessaire d'émettre des factures et de recevoir et stocker des données fiscales et financières, l'utilisateur (ou même le Daphne Point<sup>®</sup>) doit nécessairement laisser sous forme papier et électronique un ensemble de données comme la TVA, les données d'entreprise, les numéros de carte bancaire, IBAN, identifiants bancaires, informations démographiques, participation aux enquêtes, données fiscales en tout genre, si nécessaire pour la fourniture des services de paiement, riba, rid, etc.

L'utilisateur accepte également que ces données puissent être transmises à des tiers toujours autorisés par notre groupe Unizenic même en dehors de l'Europe et que ces données puissent être croisées avec d'autres métadonnées et données relatives aux positions fiscales et de crédit, afin d'évaluer la fiabilité du client / utilisateur, enregistrer sa position de bon ou mauvais payeur, attribuer une valeur de fiabilité déterminée selon un algorithme de réputation. Cette cession de valeur, d'indices et de technologies de cession de réputation est confidentielle et ne peut être divulguée de quelque manière que ce soit, nous veillerons à être éthiquement corrects dans la conception des règles et de la politique de cession de réputation à valeur selon les matrices les plus exactes possibles, mais toute décision à ce sujet est absolument indiscutable. De telles décisions, indices, valeurs, affectations, valeurs de crédit et positions de réputation de fiabilité peuvent et seront transmises et divulguées également à nos affiliés et collaborateurs du réseau Daphne Point<sup>®</sup>, aux responsables de la sécurité, aux responsables qualité et autres tiers toujours autorisés par Unizenic et ne seront jamais communiquées abusivement ni de façon responsable au grand public mais seulement au groupe en interne afin de gérer la qualité au mieux de la manière possible. Le client/utilisateur accepte que ses données s'inscrivent dans cette logique lorsqu'il paie ou demande un service/produit, l'achète, ou tout simplement entre en relation avec les sociétés de notre groupe de manière active ou passive, y compris par e-mail ou autres systèmes. Le client/utilisateur ne peut en aucun cas demander la suppression ou la modification de ces données, étant donné que le système est conçu de telle sorte qu'aucun utilisateur ne puisse être supprimé du système de manière à être masqué et non traçable à l'avenir, à condition que la suppression soit possible et sans difficulté pour l'architecture du système lui-même.

Avec une méthode similaire d'algorithmes de réputation, nous pourrions classer les utilisateurs ou les points Daphné<sup>®</sup> et leurs propriétaires ou professionnels, etc., selon leur fiabilité, leur exactitude, leur préparation éducative et autres critères de classification liés à la gestion interne de la qualité, la gestion financière et fiscale, la gestion du marketing et autres politiques internes et en tout cas

Système d'entreprise  
conforme à la norme

UNI EN ISO 9001:2008



Méthode connexe avec  
une répétabilité de 94%.

Société inscrite au Registre National de la Recherche  
du Ministère de l'Université et de la Recherche.  
Système technologique breveté.  
Conforme à la norme ISO 9001 - EA 38 Santé.



non divulgués au grand public mais seulement éventuellement à nos gestionnaires internes qui devront traiter les données et en avoir besoin pour une gestion appropriée des procédures. Toutefois, les utilisateurs ne seront pas classés en fonction de leur religion, de leur race, de leur orientation sexuelle, afin de ne pas générer de classement sur une base discriminatoire raciste, sexuelle ou religieuse. Il ne sera pas possible d'accéder aux algorithmes ou aux logiques de réputation de la classification, et l'utilisateur ne pourra pas demander un changement de classification. Les classifications sont internes non publiques et incontestables et visibles uniquement par notre groupe. Les algorithmes de réputation sont du savoir-faire au sein de notre société et sont confidentiels et propriétaires, ils ne peuvent donc pas être violés, demandés ou accessibles même avec un mandat d'un tribunal local.

**Communications commerciales.** Il peut arriver qu'à certaines occasions, nos services marketing, afin de faire connaître nos offres, nouveaux produits et services et nouvelles initiatives, envoyer des vœux à l'occasion de l'anniversaire de l'utilisateur ou d'autres fêtes, envoyer des cadeaux ou des bons de réduction, puissent vous envoyer des informations commerciales par e-mail, SMS, messages en ligne, appels téléphoniques, etc. en fonction des données fournies et résultant de l'utilisateur. Dans ce cas, l'utilisateur a le droit de demander la suppression de la liste de diffusion à l'entreprise qui a envoyé les données commerciales et non au propriétaire des données, car le propriétaire peut avoir confié ou transféré ces données à des tiers. Nous veillerons à ce que les sociétés de marketing tierces gèrent les données conformément aux règles en matière de respect de la vie privée, sinon notre groupe et le propriétaire ne sera pas responsable du traitement non direct et l'utilisateur qui connaît la présent PP garantit déjà les propriétaires et sociétés du groupe contre toute responsabilité civile ou pénale, si elles ne le faisaient pas directement. La suppression des listes commerciales est généralement gratuite, mais nous ne pouvons pas prédire s'il y aura des frais de suppression de la part d'autres sociétés et nous ne pouvons en faire la demande que si vous avez été contacté pour la première fois par une société ou par le propriétaire pour des raisons marketing.

Dans certains pays et selon certaines législations locales, le prélèvement ou les cheveux ou autres tissus utilisés comme échantillon biologique et toutes les données prélevées sur chaque tissu de l'utilisateur ou de l'animal peuvent être considérés comme des données biométriques ou des méta-données. L'utilisateur autorise donc explicitement l'utilisation de ses propres données biométriques prises et détectées dans son propre tissu, sans aucune opposition, convenant que cet échantillon est physiquement conservé pendant le temps nécessaire à la prestation des services et à la présente PP, même pendant une durée illimitée. Les fichiers enregistrés de ces données biométriques peuvent être stockés et utilisés à l'avenir pour des comparaisons statistiques, des études cliniques et non cliniques, des statistiques de toute nature, la publication (caractère anonyme de l'utilisateur individuel), l'implémentation d'algorithmes fonctionnels pour le système de recherche et la qualité des rapports produits / services, etc. Tout cela aussi, éventuellement en association avec leurs données personnelles sensibles et holistiques, également afin de construire une base de données propriétaire d'Unizenic également et pas seulement comme une archive historique et pour toute autre fin autorisée par la loi. Les fichiers non cryptés de données biométriques ne sont pas accessibles aux filiales ou sociétés tierces, sauf disposition contraire de notre règlement intérieur. Les fichiers

Système d'entreprise  
conforme à la norme

UNI EN ISO 9001:2008



Méthode connexe avec  
une répétabilité de 94%.

Société inscrite au Registre National de la Recherche  
du Ministère de l'Université et de la Recherche.  
Système technologique breveté.  
Conforme à la norme ISO 9001 - EA 38 Santé.

# DAPHNE lab

Marque déposée sous licence

de données biométriques sont classifiés et ne sont accessibles qu'à quelques personnes ayant des clés de chiffrement à récupération lente difficiles.

Étant donné que le traitement des produits cliniques et non cliniques peuvent donner lieu à des résultats inattendus pour l'utilisateur, notre système ne fait pas de distinction entre les données déclarées attendues et inattendues, de sorte que l'utilisateur est conscient et accepte tout résultat possible des résultats, même les données inattendues. Cependant, nous ne communiquerons pas de données telles que la paternité d'une œuvre génétique, le rôle parental sur une base génétique, les données génétiques spécifiques à la procréation assistée, sans l'autorisation écrite de l'utilisateur. D'autres données susceptibles d'apparaître telles que les tendances aux maladies, les prédispositions multifactorielles, les données génétiques prédictives, les pathologies, les infections, y compris les infections virales de toute nature, etc. seront rapportées dans le service / produit choisi par l'utilisateur. L'utilisateur en est conscient et autorise le traitement complet des données conformément à la présente PP, dégageant Unizenic et tout autre fournisseur responsable du traitement de la chaîne d'approvisionnement de toute responsabilité s'il n'est pas directement responsable de la violation directe de l'utilisation illicite des données ou de la diffusion illicite des données associées à des dommages graves pour l'utilisateur. L'utilisateur autorise le transfert de ses données personnelles, sensibles, métadonnées et biométriques ou holistiques vers son propre pays, en dehors de la Communauté européenne ou vers des pays étrangers, conformément aux procédures et objectifs de la présente PP.

Nous pouvons également utiliser les informations de l'utilisateur pour nous conformer aux lois ou pour nous défendre contre des réclamations ou des accusations de toute nature en vertu de ces lois, ou, le cas échéant, pour exercer les intérêts et besoins légitimes des sociétés Unizenic et associées ou collaborateurs du groupe, auquel cas une attention particulière est accordée à la protection des droits de l'utilisateur et pour garantir que toute utilisation des informations personnelles sensibles de l'utilisateur est traitée de manière correcte, légale et proportionnelle. Dans ce cas, les fichiers seront stockés en toute sécurité sur les serveurs et appareils d'Unizenic et seront utilisés à des fins de gestion de la qualité et de défense en cas de litige, auquel cas ils seront utilisés uniquement devant un tribunal compétent. Dans le cas d'enregistrements audio-vidéo locaux dans une boutique Daphne Point®, la personne responsable du bureau de vente sera le propriétaire de ces données et devra se conformer aux lois du pays où la boutique est physiquement située, auquel cas nous n'enregistrerons aucune vidéo du Daphne Point® directement. Au lieu de cela, nous pouvons enregistrer l'audio-vidéo des conversations Skype, chat et toute forme de conversation en ligne entre l'utilisateur, le Daphne Point®, un opérateur de notre société, un professionnel, etc. Dans ce cas, l'enregistrement n'a pour but que de vérifier la qualité du service et de prouver qu'il est raisonnable en cas de litige. Par conséquent, l'utilisateur qui active un service de chat en ligne avec l'un de nos médecins, agents de santé ou naturopathes ou professionnels et se dit personnellement ou confidentiellement aussi dans son état de santé, sa foi, son orientation sexuelle, ou toute autre forme confidentielle d'intimité est déjà pleinement conscient que ses données et conversations audio-vidéo pourraient être enregistrées et stockées en sécurité par Unizenic comme Propriétaire mais aussi par les sociétés individuelles connectées ou par le professionnel que l'utilisateur a demandé. Vous pouvez demander les garanties professionnelles locales ou des modifications ou l'accès aux données conformément à la législation nationale, le propriétaire doit plutôt le demander selon les

Système d'entreprise  
conforme à la norme

UNI EN ISO 9001:2008



Méthode connexe avec  
une répétabilité de 94%.

Société inscrite au Registre National de la Recherche  
du Ministère de l'Université et de la Recherche.  
Système technologique breveté.  
Conforme à la norme ISO 9001 - EA 38 Santé.

règles générales de la présente PP en contactant le tribunal de compétence du propriétaire, mais en tout cas toujours devant le propriétaire par un e-mail spécial ou contact préparé. Cette méthode d'enregistrement audio-vidéo est absolument obligatoire pour la protection de tout litige et pour le contrôle de qualité du médecin-opérateur et de ses interprétations possibles du BioMetaTest ou des services ou essais cliniques associés. Dans ce cas, en faisant cela, nous avons la possibilité de corriger toute erreur de l'un de nos opérateurs et de servir une haute qualité et l'amélioration de l'utilisateur en surveillant également les communications audio-vidéo dans les chats en ligne entre opérateur et utilisateur à des fins éducatives.

Dans ce cas, ces conversations audio-vidéo seront conservées par Unizenic selon des politiques de haute sécurité et ne pourront être demandées par l'utilisateur lui-même ou par un tribunal local. Nous vous assurons qu'aucune attaque de pirates informatiques sur ces fichiers ne sera possible, car ces données, une fois stockées, seront cryptées et enregistrées uniquement sur des supports en dehors de tout serveur en ligne et conservées dans des locaux dont la connaissance ne sera confiée qu'à quelques personnes dans le monde selon des règles de sécurité interne hautement inaccessibles et avec des clés de cryptage à cryptage militaire absolument secret. D'autres politiques de sécurité des données ne peuvent être divulguées pour des raisons évidentes de sécurité ou à la demande de l'utilisateur, même par un tribunal local.

Vous pouvez nous faire parvenir ou nous livrer, ou avoir besoin de le faire à notre demande, du matériel photographique concernant votre santé ou celle du mineur ou de l'invalidé ou du vétérinaire, tel que des photos d'eczéma, des photos ou vidéos de l'évolution d'une maladie, des plaques photographiques, des analyses, des dossiers médicaux, votre écriture, votre signature manuscrite, votre signature, etc. Dans ce cas, le matériel en notre possession ne sera en aucun cas retourné, sauf accord écrit contraire, et pourra être archivé et utilisé à des fins pédagogiques, pour des conférences, des études, des publications, etc.... évitant évidemment de montrer le visage de l'utilisateur du sujet ou de l'identifier de manière univoque, rendant l'utilisateur autant que possible anonyme.

En ce qui nous concerne, afin d'exécuter correctement nos procédures internes, nous pouvons avoir besoin d'accéder à des informations de toute nature provenant du client-utilisateur qui les traite, les stocke ou les transfère à toute société ou opérateur du groupe Unizenic (ou ses sous-traitants) dans différents endroits du monde, et à tout type de données, y compris dans des pays autres que ceux où réside l'utilisateur. Ces endroits comprennent des pays où il n'existe pas de lois spécifiques sur la protection de la vie privée ou qui protègent les données personnelles, sensibles et/ou holistiques. Cette utilisation peut se poursuivre même si ces entités cessent d'appartenir au groupe Unizenic. Les informations des utilisateurs peuvent être partagées avec des agents ou des consultants du groupe, par exemple, mais sans s'y limiter, des sociétés de statistiques, des sociétés de traitement de données financières, des compagnies d'assurance, des sociétés ou des professionnels de l'analyse. En cas d'envoi de matériel à l'utilisateur, il est nécessaire de partager l'information avec le courrier ou le transporteur postal ou les douanes, en réponse à une demande d'une agence gouvernementale ou d'une entité réglementaire, ou en relation avec toute procédure judiciaire, etc.

En cas de fusion ou d'acquisition par une autre société d'une partie ou d'une partie du groupe ou

Système d'entreprise  
conforme à la norme

UNI EN ISO 9001:2008



Méthode connexe avec  
une répétabilité de 94%.

Société inscrite au Registre National de la Recherche  
du Ministère de l'Université et de la Recherche.  
Système technologique breveté.  
Conforme à la norme ISO 9001 - EA 38 Santé.



d'une autre partie du monde, Unizenic pourra transférer les informations à la nouvelle société ou marque, auquel cas des mesures seront prises pour assurer que les droits de l'utilisateur sont protégés conformément aux règles de la présente politique de confidentialité (PP), ne modifiant que la juridiction et la législation de référence du nouveau propriétaire des données. L'utilisateur peut s'opposer, comme ci-dessous, uniquement aux communications de nature commerciale, mais en cas de transfert ou de fusion ou autre, les données en notre possession ou les données holographiques ne peuvent être supprimées et seront transférées indépendamment de la volonté de l'utilisateur ou d'un organisme gouvernemental local. L'Utilisateur, conscient de cela, accepte désormais cette procédure sans pouvoir s'y opposer à l'avenir sauf pour des dommages graves démontrés et acceptés par un comité externe formé par le même nombre d'experts du Titulaire et d'experts de l'Utilisateur.

**Données provenant de mineurs ou de personnes frappées d'incapacité légale.** Nous possédons et gérons également des données personnelles et sensibles de diverses natures de mineurs ou d'incapables légaux ainsi que infra, dont l'autorisation nous a été accordée par un des parents ou le représentant légal. Nous ne pouvons en aucun cas contrôler la véracité des données fournies par le parent ou le représentant légal, donc s'il y a eu une demande d'accès à des services / produits contournant le système de confidentialité avec ruse, supercherie ou tromperie nous serons obligés de signaler le parent ou tuteur aux autorités locales et en tout cas nous ne pouvons isoler, modifier ou masquer de quelque façon les données concernant les enfants et handicapés, car ils font partie d'une structure beaucoup plus importante et les frais de cette opération seraient disproportionnés au profit. Cependant, en vertu de la loi, nous ne pouvons pas occulter les données une fois qu'elles ont été introduites dans le système pour des raisons juridiques de gestion des litiges. Toutefois, nous ne divulguerons pas ces informations au public, ce qui causerait un préjudice à l'utilisateur. La gestion et les buts seront régis par la présente PP.

**Vol de données.** Si l'utilisateur constate qu'une personne a utilisé son identité pour effectuer un BioMetaTest ou accéder à des services / produits sans l'autorisation du propriétaire réel des données, il doit signaler l'incident à la police ou aux organismes compétents de son pays et nous envoyer une copie du rapport à notre siège dans les cinq jours suivant l'incident ou quand il en a eu connaissance. Dans ce cas, nous isolerons les procédures de traitement pertinentes sur ce nom en supprimant le plus rapidement possible la demande pour le produit/service du traitement du processus si le produit/service n'a pas déjà été complété ou traité. Dans tous les cas, les données ne peuvent pas être supprimées et seront traitées conformément à cette PP. Il n'y a pas de remboursement dans ce sens si le service ou le produit a déjà été fourni ou traité. Les données faisant l'objet d'un vol accompagnées d'un rapport régulier ne seront pas utilisées à toutes les autres fins habituelles de la présente PP à des fins médicales ou naturopathiques, mais pour des raisons juridiques ne peuvent être supprimées du système et, si elles sont déjà saisies, elles seront intégrées au système conformément aux règles déjà définies dans la présente PP et les documents joints. Nous et les entreprises impliquées et connectées seront en mesure de signaler civilement et pénalement l'auteur du vol pour les dommages à l'image, l'entrée fictive de données dans le système et tout dommage possible qui génère ce comportement. Ces plaintes peuvent être formulées même par des entreprises locales et sur des territoires différents de ceux du propriétaire ou même par plusieurs

Système d'entreprise  
conforme à la norme

UNI EN ISO 9001:2008



Méthode connexe avec  
une répétabilité de 94%.

Société inscrite au Registre National de la Recherche  
du Ministère de l'Université et de la Recherche.  
Système technologique breveté.  
Conforme à la norme ISO 9001 - EA 38 Santé.

entreprises en même temps. Ces réclamations et demandes d'indemnisation et de paiement au titre de l'article 22 des ML peuvent nous être adressées, même si nous avons constaté de manière indépendante l'introduction fictive de données dans le système sans que les utilisateurs n'aient à se plaindre aux autorités.

## 2. Le caractère obligatoire ou facultatif de la communication des données

Sans préjudice de l'autonomie personnelle de l'intéressé, la fourniture de données personnelles et de données sensibles ainsi que de données holistiques relatives à l'état de santé ou autres est strictement nécessaire à la bonne gestion de la relation commerciale et à l'exécution du service ou de la vente et à l'exécution du produit/service et à toute autre transaction juridique. Tout refus de fournir les données demandées entraînera l'impossibilité d'effectuer le traitement du BioMetaTest ou d'autres produits cliniques et génétiques et l'activité d'information correcte et les services associés. Dans tous les cas, même les formulaires de candidature non signés ou partiellement remplis peuvent être traités (ainsi que dans les ML) et seront régis par les règles de la présente PP. Dans ce cas, l'utilisateur doit soumettre une plainte régulière par formulaire non signé dans les dix jours suivant la réception du produit / service, notre comité examinera le cas et examinera s'il convient d'extraire les données de l'utilisateur de la base de données centrale et les isoler dans un autre domaine réservé. L'utilisateur accepte pleinement les accords des règles des conditions générales de fourniture des produits/services Daphne "dans les mentions légales" sur le site officiel [www.daphnelab.com](http://www.daphnelab.com), qui est une extension naturelle de cet accord de politique de confidentialité que l'utilisateur accepte sans réserve.

D'autres données non demandées mais fournies librement par l'utilisateur (telles que les médecins, la génétique, les maladies sexuellement transmissibles, la race, les opinions politiques, les religions, l'orientation sexuelle, etc...) ne peuvent être supprimées et feront partie du système.

Toute tentative de l'utilisateur de s'opposer au système et aux politiques du présent contrat, une fois qu'il les a entièrement acceptées conformément aux procédures convenues dans les présentes, en particulier avec la demande d'un produit / service, comme la suppression, modification, opposition au transfert, obscurcissement, etc. peut être faite par l'utilisateur, directement au propriétaire des données, que dans la limite de trois fois contre le propriétaire lui-même. En cas d'issue négative, toute autre tentative d'opposition sera poursuivie en procédure civile et pénale et donnera lieu à une demande de paiement de quinze mille euros pour une créance postérieure à la troisième. La demande de remboursement-indemnisation peut également être faite par une société d'un autre pays que le Titulaire.

## 3. Droit d'accès aux données personnelles et autres droits de la personne concernée

1. Vous avez le droit d'obtenir la confirmation de l'existence ou non de données personnelles vous concernant, uniquement lorsqu'elles sont enregistrées dans nos systèmes, lorsque cette possibilité implique pour le propriétaire de l'entreprise une procédure facile et peu coûteuse d'accès et de récupération, sinon il peut y avoir des coûts à engager, coûts et dépenses indiscutables et irrécusables. 2. vous avez le droit d'obtenir des informations : a) sur la présence de données personnelles uniquement selon les règles déjà énoncées au point 3.1 ; b) les finalités et les modalités du traitement ; c) la logique appliquée en cas de traitement effectué à l'aide de moyens électroniques (à l'exception des détails techniques pour des raisons évidentes de sécurité de l'entreprise et de secret industriel) ; d) les données d'identification du propriétaire, gérant et représentant dans son pays où il n'y avait qu'un

Système d'entreprise  
conforme à la norme

UNI EN ISO 9001:2008



Méthode connexe avec  
une répétabilité de 94%.

Société inscrite au Registre National de la Recherche  
du Ministère de l'Université et de la Recherche.  
Système technologique breveté.  
Conforme à la norme ISO 9001 - EA 38 Santé.

et unique et unique de son pays ; e) les sujets ou catégories de sujets auxquels les données personnelles peuvent être communiquées ou qui peuvent en prendre connaissance à titre de représentant désigné dans le territoire de son État et uniquement de son pays, dirigeants ou agents. Chacun de ces points peut entraîner des coûts distincts. La demande doit être faite par lettre recommandée avec accusé de réception comme expliqué dans les articles suivants, mais aussi par e-mail [privacyone\(@\)unizenic.com](mailto:privacyone(@)unizenic.com) (suppression des crochets) au propriétaire des données, en envoyant leurs documents d'identification dûment signée et avec une demande claire et conformément à la PP.

#### 4. L'intéressé a également le droit d'obtenir

D'Unizenic : a) la mise à jour, la rectification ou, lorsqu'il existe un intérêt justifié et avéré, l'intégration des données (tout coût dépend du cas individuel) ; b) l'annulation, la transformation sous forme anonyme ou le blocage des données traitées en violation de la loi sur le territoire du tribunal compétent de la présente PP du titulaire, y compris celles qui ne doivent pas être conservées par rapport aux fins pour lesquelles les données sont collectées ou traitées ultérieurement (tout coût dépend du cas particulier) ; c) l'intégration éventuelle de données ou la correction d'informations (le coût éventuel dépend du cas individuel) ; tous les cas énumérés et d'autres qui peuvent être nécessaires à l'avenir et qui ne sont pas énumérés ici peuvent être obtenus à moins que cette exigence s'avère impossible ou implique une disproportion manifeste au droit protégé ou devant être protégé. Les modifications, annulations, traitements et transformations de données peuvent être et seront effectués de la manière et dans les délais raisonnablement possibles, à condition que les frais dus aient été payés. Les coûts seront décidés par le Propriétaire de manière incontestable et incontestable.

Unizenic et les entreprises ou professionnels ou collaborateurs liés et autorisés par le Propriétaire lui-même pourront utiliser les données de l'utilisateur pour des études de marché, des statistiques cliniques et non cliniques, des statistiques comparatives et toute autre nature scientifique ou non scientifique, pour des études, présentations à des conférences, cours vidéo, matériel éducatif, publications, dans la gestion d'une qualité de plus en plus meilleure, pour la formation du personnel ou des collaborateurs, à stocker des données à des fins statistiques, historiques, documentaires et d'archivage et pour toute autre utilisation autorisée, même si elle n'est pas pleinement explicite ici, comme, mais non exhaustive, les comparaisons entre profil de réponse et signature ou écriture manuscrite, entre groupe sanguin et données issues, et de nombreuses autres combinaisons ou données individuelles également les publier.

#### 5. L'intéressé a également le droit de s'opposer, en tout ou en partie :

a) pour des raisons légitimes, au traitement des données personnelles ou sensibles le concernant, même si elles sont pertinentes au regard de la finalité de la collecte selon les lois du pays dans lequel se trouve le titulaire du traitement, à condition que cette opposition n'entraîne pas une utilisation disproportionnée des moyens et ressources dépassant les droits de la personne concernée ; b) au traitement des données personnelles la concernant à des fins publicitaires ou commerciales, de vente directe ou de communication offensive.

Toute opposition ou rectification ou toute communication doit être faite par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse de la société responsable du traitement des données avec co-

Système d'entreprise  
conforme à la norme

UNI EN ISO 9001:2008



Méthode connexe avec  
une répétabilité de 94%.

Société inscrite au Registre National de la Recherche  
du Ministère de l'Université et de la Recherche.  
Système technologique breveté.  
Conforme à la norme ISO 9001 - EA 38 Santé.

pie ci-jointe de la carte d'identité et du code fiscal ou du numéro d'identification ou du passeport de l'intéressé ou de son adjoint, ainsi que toute copie du paiement des frais de secrétariat le cas échéant. Il sera possible d'envoyer une demande à l'avance par courriel ou par télécopieur aux adresses indiquées dans la présente PP.

Certains utilisateurs peuvent disposer d'une zone réservée sur le Web, avec accès réservé par mot de passe et/ou code PIN. La sécurité de la zone est de la responsabilité d'Unizenic ou de sociétés tierces auxquelles nous faisons appel pour les procédures impliquées et uniquement pour les procédures associées. Pour les systèmes matériels et logiciels physiques, il est de la responsabilité de l'hébergeur du serveur dont nous ne possédons pas les architectures et les machines. Pour la sécurité des données, l'accès et les procédures de confidentialité des clés d'accès personnelles est la responsabilité de l'utilisateur, ainsi que pour la garde et le secret de ces derniers, pour sa boîte aux lettres, WhatsApp, Skype, social, application, chat, etc... diverses autres communications personnelles, etc. Si notre société a envoyé des données sensibles sur votre espace web et que vous êtes privé de ces données, nous ne sommes plus responsables de la sécurité et des éventuels vols et/ou dommages. L'utilisateur doit mettre les meilleures garanties de sécurité dans ses espaces et pour ses procédures internes, par exemple en changeant fréquemment le mot de passe, en s'appuyant sur des mots de passe complexes, en cryptant ses données et en gardant aussi confidentielles que possible toute donnée, clé, processus, ordinateur, serveur, etc.

## 6. Mesures de sécurité

Unizenic garantit la protection des données de l'utilisateur avec le plus grand effort possible et compatible avec les meilleures politiques de qualité et de sécurité et compatible avec le budget de l'entreprise. Dans certains cas, le cryptage des informations, leur conservation dans des endroits sûrs et protégés, en essayant de garantir une politique d'intégrité et de sécurité des données en utilisant des technologies avancées et des algorithmes et procédures qui délient les données dans différents domaines sur des bases de données et des serveurs qui peuvent être modifiés de manière incohérente même dans plusieurs pays afin de réduire le risque de hacking. Souvent, les propriétaires d'entreprises locales ne connaissent pas du tout les mots de passe, les méthodes de sécurité et les emplacements des serveurs ou autres. Cependant, nous ne pouvons pas garantir la sécurité des informations sur Internet ou par le biais de transferts d'informations ou par courrier et courriers. L'utilisateur est conscient que dans la phase de chaque transfert ou entrée dans l'Internet de toute information, comme les cartes de crédit, e-mails, etc... toute action de piratage pourrait entrer dans le canal afin d'intercepter et voler les informations, nous ne sommes pas en mesure d'assurer la sécurité à ces niveaux.

## 7. Détails d'identification du responsable unique du traitement des données

Le responsable du traitement des données est Unizenic Limited c/o Gibraltar (GI) Gibraltar. Vous pouvez envoyer une lettre recommandée avec accusé de réception à des fins de protection de la vie privée uniquement, comme le prévoit la présente PP, au bureau du Privacy Office of Unizenic c/o "Elscot House" 2nd floor, Arcadia Avenue, Finchley, N3 2JU, Londres (UK) ou un message électronique à : [privacyone\(@\)unizenic.com](mailto:privacyone(@)unizenic.com) (en enlevant les crochets). D'autres demandes ne seront pas prises en considération.

Système d'entreprise  
conforme à la norme

UNI EN ISO 9001:2008



Méthode connexe avec  
une répétabilité de 94%.

Société inscrite au Registre National de la Recherche  
du Ministère de l'Université et de la Recherche.  
Système technologique breveté.  
Conforme à la norme ISO 9001 - EA 38 Santé.

## 8. Lieu de juridiction

Le lieu de juridiction pour tout litige et l'application légale de cette PP est exclusivement la Cour de Gibraltar. La législation compétente est applicable uniquement et exclusivement dans le même pays que le lieu de juridiction. L'utilisateur accepte cette condition sans réserve d'une manière inévitable, irrévocable et inapplicable sans réserve. Aucune autre cour, tribunal ou législation nationale ou autre ne sera prise en compte.

La présente PP peut être mis à jour, révisé et modifié sans que l'utilisateur en soit nécessairement informé.

L'utilisateur peut vérifier s'il y a des mises à jour, tous les 24 du mois, de la nouvelle version de la PP sur le site [www.daphnelab.com](http://www.daphnelab.com) dans la section vie privée. Ce document est en langue italienne et n'est valable que dans cette langue, toute autre traduction doit être considérée comme une traduction de courtoisie. Cette PP est valable comme un contrat signé par l'utilisateur avec le propriétaire de la société et les ayants droit sans expiration. Les conditions, le vocabulaire et les pièces jointes font partie de cette PP, ainsi que les notes juridiques du document des ML sur le site [www.daphnelab.com](http://www.daphnelab.com) et toutes ses pièces jointes et documents connexes.

Système d'entreprise  
conforme à la norme

UNI EN ISO 9001:2008



Méthode connexe avec  
une répétabilité de 94%.

Société inscrite au Registre National de la Recherche  
du Ministère de l'Université et de la Recherche.  
Système technologique breveté.  
Conforme à la norme ISO 9001 - EA 38 Santé.