

### Documento informativo de conformidad con y para los fines de la Ley de Política de Privacidad - PP

GLOSARIO del documento de Política de Privacidad "PP":

**Usuario:** a veces también llamado cliente-usuario o solo cliente o simplemente "usted", es él / ella a quien se refieren los datos, y / o su tutor legal, como los padres de un menor, o un tutor, el Daphne Point, el operador del servicio / producto y todos los involucrados con sus datos y los de sus usuarios a su vez. El usuario también es el llamado "cliente" en el glosario del documento "Notas legales" (NL) o "usuario web", en el glosario del documento "Suministro de producto / servicio de Daphne", disponibles en el sitio web [www.daphnelab.com](http://www.daphnelab.com), que son partes integrales de este documento de Política de Privacidad "PP" y que el usuario acepta sin reservas.

**PP:** Es el documento de Política de Privacidad y todos los archivos adjuntos, tales como, entre otros las "notas legales" (NL) del documento de suministro de productos / servicios de Daphne. publicado en el sitio web [www.daphnelab.com](http://www.daphnelab.com)

**Holodato:** es el acrónimo de datos holísticos, de holos (total, global) es todo o parte de un conjunto de datos que pueden ser personales, sensibles, de salud, judiciales, financieros, derivados, inesperados, biométricos, video, audio, imágenes, documentos, etc.

**Datos derivados:** es una información no proporcionada por el usuario, pero derivada de los datos que el usuario nos ha proporcionado, por ejemplo, su IMC (índice de masa corporal) que es el resultado de un algoritmo generado por peso, altura, sexo, edad. Los datos derivados pueden ser de varios tipos, no relacionados entre sí y derivados de varios algoritmos.

**Datos inesperados:** son datos o información que el usuario no esperaba, como la predisposición a un cáncer de colon, una patología genética u otra que el usuario no podía imaginar y que surge de un análisis o prueba.

*Daphne Lab o Unizenic o nosotros o la compañía siempre indica a UNIZENIC como único Titular del procesamiento de datos o holodatos.*

UNIZENIC lleva a cabo las principales actividades de difusión en forma impresa o en libros electrónicos (productos editoriales) y a través de la formación de metodologías relacionadas con la correcta nutrición y el bienestar psicofísico, así como el desarrollo de BioMetaTest personalizados, de acuerdo con su propia metodología exclusiva y con software de su propiedad, así como cualquier programa, protocolos y servicios de naturopatía o clínica médica y pruebas genéticas o pruebas clínicas. Las condiciones de suministro de estos productos y servicios se expresan en el documento "Notas Legales" que el cliente ya ha leído y ha aceptado en su totalidad y sin reservas.

Los BioMetaTests de DAPHNE LAB® no son de naturaleza médica o diagnóstica. Los consejos contenidos en las publicaciones de la marca DAPHNE LAB® no tienen valor terapéutico y no reemplazan la actividad de los médicos inscritos regularmente en el Servicio Nacional de Salud acreditado en el país del usuario. Otros productos y servicios, como los clínicos y genéticos, están relacionados con la medicina clásica y están registrados en un área reconocida por las principales organizaciones mundiales de salud.

Nuestros servicios y productos no son obligatorios y son, para el usuario, opcional. Estos servicios / productos están vinculados exclusivamente a la aceptación completa de las reglas de privacidad

Sistema empresarial conforme



Empresa inscrita en el registro nacional de investigación del Ministerio de la Universidad e Investigación italiana.  
Sistema de tecnología patentado. Conforme ISO 9001 - EA 38 Sanidad. Conforme ISO 14001 Ambiente.

contenidas en el documento "PP". Por lo tanto, el usuario consiente y acepta sin reservas este documento de Política de Privacidad "PP" y los documentos adjuntos como las "Notas Legales, NL" en el sitio web [www.daphnelab.com](http://www.daphnelab.com), dando su consentimiento total para el procesamiento de cualquier información basada en esta política de privacidad "PP". De lo contrario, no se realizará ningún servicio ni se otorgarán licencias de productos. En el caso de que el Usuario haya solicitado un servicio o producto, acepta automáticamente las reglas del documento "PP". Todo esto declarado y lo siguiente sigue siendo válido incluso si el usuario ingresa datos falsos, inconsistentes o anónimos.

## A. Cómo funciona el proceso de solicitud y procesamiento de un producto / servicio Daphne

En resumen, y solo por razones de claridad, pero en cualquier caso no de manera exhaustiva o completa con todas las posibles variables y variaciones de proceso, el sistema de recopilación de datos tiene las siguientes funciones de procedimiento: el usuario contacta a un Daphne Point® en el territorio donde reside o internacionalmente, o a través de la web en uno de nuestros sitios web autorizados. Completa un formulario de solicitud, que generalmente es el formulario 62, otorgando sus datos personales y confidenciales y aceptando las condiciones enumeradas en el documento "notas legales", presente en el sitio web [www.daphnelab.com](http://www.daphnelab.com) y el documento de política de privacidad "PP", a través de la inscripción de una firma de aceptación (los Daphne Points® y nuestra organización no están obligados a verificar si las firmas son auténticas, o si los datos son verdaderos), haciendo clic en la aceptación de las condiciones en caso de solicitud en línea o solo enviando una solicitud de un producto / servicio. El formulario y la muestra (cabello, hisopo salival u otro tejido del sujeto / usuario o animal) se enviarán por correo al centro logístico del Laboratorio Daphne, que procesará los datos, los almacenará y los transferirá a un servidor de Unizenic, así como analizará la muestra que se transferirá al centro informático Unizenic, fuera de la Comunidad Europea.

Unizenic procesará el informe final o lo entregará a otros laboratorios y lo enviará electrónicamente a una oficina de logística en la nación del usuario o alguna oficina de logística conectada, que entregará todo al usuario o al Daphne Point® de referencia. El usuario también podría decidir contactar directamente a Daphne Lab sin pasar por un Daphne Point® o un operador intermedio. El usuario recibirá su informe con nombre y apellido y otros datos personales y confidenciales por correo electrónico y / o por correo postal. Daphne Lab y Unizenic no son responsables de la seguridad del proceso desarrollado en la web por los distintos servidores de correo electrónico que no son de nuestra propiedad. Por lo tanto, si el cliente desea la transmisión segura de sus datos a una asignación de servidor patentada y controlada con usuario y contraseña, debe realizar una solicitud expresa antes de realizar el análisis o la solicitud de compra de cada servicio / producto. Esto podría resultar en un pago adicional. El titular de los datos solo puede hacerse responsable de los datos procesados por Unizenic y no por un Daphne Point® local, o por un operador independiente, o por las oficinas de correos o Internet. El usuario acepta este procedimiento y no podrá imputar ninguna responsabilidad al titular de los datos por los daños causados que no sean atribuibles a él.

El usuario puede acceder a nuestros servicios / productos en línea, a través de sitios web, dispositivos telefónicos, computadoras de escritorio o portátiles, teléfonos celulares, aplicaciones, tabletas, etc., pero también a través de la suscripción de formularios en línea enviados electrónicamente o por fax o por correo y firmando y completando formularios en papel enviados directamente o por medio de operadores autorizados en su territorio nacional, tales como, entre otros, los Daphne

Sistema empresarial conforme



Empresa inscrita en el registro nacional de investigación del Ministerio de la Universidad e Investigación italiana.  
Sistema de tecnología patentado. Conforme ISO 9001 - EA 38 Sanidad. Conforme ISO 14001 Ambiente.

Points®. Esta Política de Privacidad "PP" regula el acceso del Usuario a nuestros servicios / productos independientemente de cómo se hará el acceso. Al utilizar nuestros servicios / productos, el usuario da su consentimiento para la recopilación, transferencia, procesamiento, modificación, almacenamiento, divulgación y administración de sus datos en todas las formas posibles, así como al archivo y procesamiento de datos y holodatos para realizar todo tipo de operaciones permitidas y programadas por nuestra empresa, también fuera del país del usuario y fuera de la Comunidad Europea y también con fines de archivos históricos, uso estadístico, estudios clínicos y no clínicos, investigación, comercialización y todo lo permitido y legal por la legislación del titular de los datos.

Dado lo anterior, con respecto a la naturaleza del BioMetaTest y los servicios clínicos, así como la lectura y aceptación total de las "notas legales, NL" en el sitio web [www.daphnelab.com](http://www.daphnelab.com), y todos sus documentos adjuntos, Unizenic con sede en Gibraltar (fuera de la comunidad europea), como en su calidad de Titular de los datos y de conformidad con la ley de Gibraltar sobre la Ley de Privacidad, le informa lo siguiente:

## 1. Propósitos y métodos de procesamiento de datos.

Los datos personales y confidenciales, así como los holodatos que impliquen su identificación o, en cualquier caso, la identificación del usuario, cualesquiera que sean (datos personales y datos confidenciales, así como cualesquiera registros médicos adjuntos, direcciones IP, correos electrónicos, códigos de IVA, metadatos promocional de la actividad de terceras empresas relacionadas con Unizenic, como único Titular de los datos. Dichos datos pueden transferirse o transmitirse a terceros autorizados por Unizenic, también para permitir el tratamiento con fines similares. Sus datos también podrán usarse para investigaciones estadísticas, históricas y comparativas, y también podrán publicarse anónimamente para investigaciones científicas y no científicas, estudios y más, sin la posibilidad de oposición, cuando se tratan de forma anónima y por todo lo ya expresado en las premisas.

Los datos que proporcione también podrán enviarse a dietistas, naturópatas, nutricionistas, médicos, Daphne Point® u otros profesionales que lo soliciten para usos permitidos por la ley o incluso cuando el usuario desee acceder a servicios y productos adicionales, como dietas personalizadas, interpretaciones, protocolos, explicaciones, etc.

El tratamiento también se referirá a datos personales incluidos en la categoría de datos "sensibles", es decir, adecuados para revelar el estado de salud, psicológico o posiblemente otro, como raza, perfil genético, ideología, perfil psicológico y cualquier otra cosa útil y proporcionada libremente por el usuario o, en cualquier caso, detectada durante el análisis clínico y/o analítico o mediante el uso de nuestro software, que sean datos derivados o inesperados. También podrán ser procesados los datos personales y confidenciales de menores o de las personas de la cuales el usuario tiene la custodia legal, o de su animal.

El tratamiento que se llevará a cabo con estos datos sensibles (también por el Responsable del tratamiento y sus posibles encargados, que también pueden estar fuera del país del Titular y / o fuera de la Comunidad Europea) tendrá el propósito de permitir proceder con el correcto procesamiento de los BioMetaTest u otros servicios / productos solicitados, así como para todos los fines descritos anteriormente. Estos datos también podrán transferirse y / o transmitirse a terceros fuera de la Comunidad Europea.

Los datos personales / confidenciales se recopilarán en papel y / o electrónicamente y también po-

Sistema empresarial conforme



Empresa inscrita en el registro nacional de investigación del Ministerio de la Universidad e Investigación italiana.  
Sistema de tecnología patentado. Conforme ISO 9001 - EA 38 Sanidad. Conforme ISO 14001 Ambiente.

drán ser procesados con la ayuda de herramientas electrónicas por el personal encargado de la empresa y terceros (como Daphne Point® y distribuidores autorizados que también pueden estar fuera del país del Titular y / o fuera de la Comunidad Europea).

Daphne Lab y Unizenic también podrán recopilar información sobre modelos de hardware, versiones de navegador del usuario, tráfico de Internet y muchos otros datos y metadatos relacionados con el acceso a la web, con fines de estadísticas, usabilidad del tráfico web, optimización y estrategia de búsqueda web, investigación y todo lo permitido por la ley.

**Cookies.** Al igual que muchos otros sitios, Daphne Lab y Unizenic podrán usar una tecnología llamada cookies para recopilar información sobre cómo el usuario usa nuestros sitios web para optimizar la experiencia que se le brinda y evaluar qué áreas de nuestro sitio web son de mayor interés, o para identificar el dispositivo de un usuario que vuelve a visitar nuestro sitio. No tenemos el deseo ni la intención de violar la privacidad del usuario cuando navega en nuestros sitios. La mayoría de los navegadores permiten al usuario eliminar las cookies del ordenador, bloquear la aceptación de cookies o recibir una advertencia antes de almacenar una cookie. El usuario puede elegir configurar el navegador para recibir una notificación cuando se reciben cookies, pudiendo elegir si acepta o rechaza estas cookies. Las cookies también pueden ser utilizadas por empresas de terceros cuando publican anuncios en nuestro sitio web. Estas cookies ayudan a controlar qué anuncios se muestran. Estas empresas de publicación de anuncios pueden usar cookies para recopilar información del usuario. Los anunciantes usan esta información para establecer el objetivo de los anuncios y medir su impacto.

**Información voluntaria no solicitada.** Daphne Lab y Unizenic no le pide al usuario que proporcione información que no sea útil para el desempeño de los servicios / productos. Por lo tanto, cualquier información que el usuario proporcione de forma independiente, incluso si es sensible, como la fe religiosa, la orientación sexual, enfermedades de transmisión sexual, datos genéticos, traumas sufridos, información confidencial, etc., se procesará de acuerdo con esta Política de Privacidad "PP". Por lo tanto, estos datos no se podrán borrar ni ocultar, pero en cualquier caso serán tratados de acuerdo con lo establecido en este documento "PP". Nuestro software y nuestro sistema de ingreso de datos no permite la eliminación o modificación de datos una vez ingresados en el sistema de procedimientos o en el sistema de software. Este procedimiento es esencial para no afectar al éxito del análisis. Por lo tanto, el Usuario, a quien no solicitamos obligatoriamente comunicar datos más allá de lo necesario, que nos comunica datos confidenciales o personales no solicitados o ultrasensibles, no podrá solicitar su cancelación o modificación, ni su oscurecimiento incluso con una orden de un tribunal local, a menos que sea responsable de pagar todos los costos por la modificación estructural del software y la reprogramación del mismo para la cancelación de los datos.

**Información fiscal-financiera.** En algunos casos, cuando hay pagos en línea, facturación electrónica, o simples acuerdos comerciales para los cuales es necesario emitir facturas y recibir y archivar datos fiscales y financieros, el Usuario (o incluso el Daphne Point®) tendrá necesariamente que dejar, tanto en papel como en formato electrónico, una serie de datos fiscales, como el número de IVA, datos de la compañía, números de tarjetas de crédito, iban, identificadores bancarios, información demográfica, participación en encuestas, datos fiscales de cualquier tipo, cuando esto sea necesario

Sistema empresarial conforme



Empresa inscrita en el registro nacional de investigación del Ministerio de la Universidad e Investigación italiana.  
Sistema de tecnología patentado. Conforme ISO 9001 - EA 38 Sanidad. Conforme ISO 14001 Ambiente.

para completar el pago .

El usuario también acepta que estos datos pueden transmitirse a terceros, siempre autorizados por nuestro grupo Unizenic, también fuera de Europa y que dichos datos pueden cruzarse con otros metadatos y datos relacionados con posiciones de crédito, para evaluar la fiabilidad del cliente / usuario, registrar su posición como pagador bueno o malo, asignar un valor de fiabilidad decidido según un algoritmo de reputación. Esta asignación de valor, índices y tecnologías de asignación de reputación son confidenciales y no se pueden divulgar de ninguna manera. Seremos éticamente correctos en el diseño de las reglas y la política de asignación de reputaciones, de acuerdo con las matrices más correctas posibles, pero cada decisión sobre este argumento es absolutamente incuestionable. Estas decisiones, índices, valores, asignaciones, posiciones de reputación de crédito son y también serán transmitidas y divulgadas a nuestros afiliados y colaboradores en la red de Daphne Point®, gerentes de seguridad, gerentes de calidad y otros terceros, siempre autorizado por Unizenic, pero nunca serán difundidas de manera inapropiada e irresponsable al público, sino solo internamente dentro del grupo para gestionar la calidad de la mejor manera. El cliente-usuario acepta que sus datos pueden procesarse como se especificó anteriormente cuando paga o solicita un servicio / producto, comprándolo o simplemente entablando una relación con las empresas de nuestro grupo de manera activa o pasiva también por correo electrónico u otros sistemas. El cliente-usuario no puede de ninguna manera solicitar la cancelación o modificación de dichos datos, a menos que la cancelación sea posible y sin dificultades para la arquitectura del sistema mismo.

Con un método similar de algoritmos de reputación, podríamos clasificar a los usuarios o Daphne Point® y sus propietarios o profesionales, etc., en función de su confiabilidad, corrección, preparación y otros criterios de clasificación relacionados con fines de gestión de calidad interna, gestión financiera, gestión de marketing y otras políticas internas que nunca serán divulgadas al público, sino solo internamente a nuestros gerentes que necesitarán y necesitarán procesar los datos o conocerlos para una gestión adecuada de los procedimientos. Sin embargo, los usuarios no serán clasificados según su fe religiosa, raza u orientación sexual, para no generar clasificaciones discriminatorias racistas, sexuales o religiosas. No será posible acceder a los algoritmos ni a las lógicas de clasificación, ni el usuario podrá solicitar un cambio de clasificación. Los esquemas de clasificación son internos, no públicos e incuestionables. Los algoritmos de reputación son parte del conocimiento interno de nuestra empresa y son confidenciales. Por lo tanto, no pueden ser violados, ni solicitados ni visibles, incluso con un mandato de un tribunal local.

**Comunicaciones comerciales.** Puede suceder que en algunas ocasiones nuestros departamentos de marketing, para dar a conocer nuestras ofertas, nuevos productos y servicios y nuevas iniciativas, puedan enviar al usuario información comercial a través de correo electrónico, sms, mensajes en línea, llamadas telefónicas, etc., utilizando los datos proporcionados por el propio usuario. En este caso, el usuario tiene derecho a solicitar la eliminación de sus datos de la lista de marketing a la empresa que realizó esta transmisión comercial y no al Titular de los datos, ya que el Titular podría haber encargado o transferido estos datos a empresas de terceros.

Daphne Lab y Unizenic se asegurarán de que las empresas de marketing de terceros gestionen los datos con respeto a la privacidad. De lo contrario, nuestro grupo y el Titular de los datos no serán responsables de un procesamiento indirecto por parte de terceros y el usuario, al aceptar esta Política de Privacidad, exime al Titular y a cualquier otra compañía del grupo de cualquier responsabilidad.

Sistema empresarial conforme



Empresa inscrita en el registro nacional de investigación del Ministerio de la Universidad e Investigación italiana.  
Sistema de tecnología patentado. Conforme ISO 9001 – EA 38 Sanidad. Conforme ISO 14001 Ambiente.

dad civil y penal, si no hubiera ninguno directamente. La cancelación de las listas comerciales es generalmente gratuita, pero no podemos predecir si hay costos por cancelaciones de otras compañías y lo mismo se puede solicitar sólo si alguna compañía o el Titular se han comunicado por primera vez por razones de marketing.

En algunos países y de acuerdo con algunas leyes locales, las muestras biológicas del usuario, como el hisopo salival o el cabello, podrían considerarse datos biométricos o metadatos. Por lo tanto, el usuario autoriza explícitamente el uso de cada uno de sus datos biométricos, detectados por su propio tejido, sin oponerse de ninguna manera, consintiendo que esta muestra se mantenga físicamente durante el tiempo necesario para realizar los servicios y de acuerdo con los términos de esta Política de Privacidad. Cualquier archivo grabado de estos datos biométricos puede almacenarse y usarse en el futuro para comparaciones estadísticas, estudios clínicos y no clínicos, publicaciones (anónimas del usuario individual), usos de implementación de algoritmos funcionales para el sistema de búsqueda y calidad de los informes de productos. / servicios , etc.

Estos datos biométricos, en asociación con sus datos personales sensibles, podrían ser utilizados para construir una base de datos por Unizenic también y no sólo como un archivo histórico y para cualquier otro propósito permitido por la ley. Los archivos de datos biométricos nunca estarán disponibles para afiliados o compañías de terceros, a menos que nuestras regulaciones internas dispongan lo contrario. Los archivos de datos biométricos se mantienen clasificados y disponibles sólo para unos pocos con claves de cifrado.

Del procesamiento de productos clínicos y no clínicos podrían surgir resultados inesperados para el usuario. Nuestro sistema no discrimina los datos informados entre esperados e inesperados, por lo tanto, el usuario es consciente y acepta todos los resultados posibles del informe. En cualquier caso, no comunicaremos datos, como resultados de pruebas genéticas de paternidad , datos genéticos específicos para la reproducción asistida, sin la autorización por escrito del usuario. Datos adicionales que podrían surgir, como tendencias a enfermedades, predisposiciones multifactoriales, datos de genética predictiva, patologías, incluso infecciones virales de cualquier naturaleza, etc. serán reportados en el servicio / producto elegido por el usuario. El usuario es consciente de esto y autoriza el procesamiento completo de los datos de acuerdo con esta Política de Privacidad "PP", liberando a Unizenic y a cualquier otro proveedor responsable de procesar la información de cualquier responsabilidad, si no es directamente culpable de violación directa, de uso de datos ilícitos o difusión ilícita de datos, que causó daños graves al usuario. El usuario autoriza la transferencia de cualquiera de sus datos personales, sensibles y biométricos surgidos, en su propio país, fuera de la comunidad europea o en países extranjeros, de acuerdo con los procedimientos y propósitos de este documento de Política de Privacidad "PP".

Daphne Lab y Unizenic también podrían usar la información del usuario para cumplir con las leyes o para defenderse de reclamos o acusaciones de cualquier naturaleza basados en estas leyes o, cuando sea necesario, para ejercer los intereses y necesidades legítimos de Unizenic y compañías asociadas o colaboradores del grupo. En este caso, se prestará especial atención a salvaguardar los derechos del usuario e intentaremos asegurarnos de que cualquier uso de la información confidencial del usuario se gestione de manera correcta, legal y proporcional. Daphne Lab y Unizenic podrían grabar las llamadas. En este caso, los archivos se almacenarán de forma segura en los servidores de

Sistema empresarial conforme



Empresa inscrita en el registro nacional de investigación del Ministerio de la Universidad e Investigación italiana.  
Sistema de tecnología patentado. Conforme ISO 9001 - EA 38 Sanidad. Conforme ISO 14001 Ambiente.

Unizenic y servirán tanto para fines de gestión de calidad, como para defensa en caso de disputa, de acuerdo con las disposiciones de la ley. En el caso de grabaciones de audio y video en un Daphne Point®, el gerente del mismo será el Titular de estos datos y deberá cumplir con las leyes emitidas por el estado donde reside físicamente el Daphne Point. Nuestro equipo nunca grabará ningún video de Daphne Point® directamente. En cambio, podríamos grabar el audio y video de conversaciones de Skype, chats y cualquier forma de conversación en línea entre el usuario, un Daphne Point® y un operador de nuestra compañía. En este caso, el registro tendrá como propósito sólo un posible control de calidad y de prueba en caso de disputa. Por lo tanto, el usuario que activa un servicio de chat en línea con uno de nuestros médicos, profesionales de la salud o naturópatas y revela información confidencial sobre su salud, fe y orientación sexual, se declara desde ahora plenamente consciente de que sus datos y conversaciones de audio y video podrían ser grabados y, en cualquier caso, almacenados de manera segura por Unizenic, como Titular de los datos, pero también por compañías individuales conectadas o por el profesional que el usuario haya consultado. El usuario puede solicitar al profesional garantías o modificaciones o acceso a los datos, de acuerdo con la legislación nacional. En vez, el usuario podrá solicitar al Titular de los datos el acceso a sus datos de acuerdo con las reglas generales de este documento de Política de privacidad "PP", comunicándose con el Tribunal de jurisdicción del Titular, pero en cualquier caso siempre primero con el Titular a través de una comunicación escrita.

Este método de grabación de audio y video es absolutamente necesario en caso de disputas, así como para el control de calidad del médico-operador y sus posibles interpretaciones de BioMeta-Test o servicios asociados o pruebas clínicas. En tal caso, tendremos la oportunidad de corregir cualquier error de uno de nuestros operadores y servir al usuario con alta calidad. Unizenic mantendrá estas conversaciones de audio y video de acuerdo con políticas de alta seguridad y ni el usuario ni un tribunal local podrán solicitarlas. Nos aseguramos de que no sea posible un ataque de piratas informáticos en estos archivos, ya que dichos datos, cuando se almacenan, se cifrarán y registrarán fuera de cualquier servidor en línea y se mantendrán en lugares, cuyos conocimientos se confiarán solo a unas pocas personas, de acuerdo con las normas de seguridad internas y con claves de cifrado secretas. Las políticas adicionales de seguridad de datos no se pueden divulgar por razones obvias de seguridad, ni ser solicitadas por el usuario o por un tribunal local. El usuario puede enviarnos o entregarnos, bajo pedido nuestro, material fotográfico relacionado con su propio estado de salud o el del menor o incapaz del que tiene custodia, como fotos de eczema, fotos o videos del curso de una patología, placas fotográficas, etc. En este caso, el material recibido por nosotros no será devuelto, a menos que se acuerde lo contrario por escrito y pueda ser archivado y utilizado con fines educativos, para conferencias, estudios, publicaciones, etc. En tales casos, cualquier detalle que pueda identificar al usuario siempre estará oculto.

Daphne Lab y Unizenic pueden necesitar, para llevar a cabo correctamente los procedimientos internos, acceder a información de cualquier naturaleza del cliente-usuario, procesarla, almacenarla o transferirla a otras compañías u operadores del grupo Unizenic (o sus subcontratistas) ) en países distintos de aquellos en los que reside el usuario. Estas ubicaciones incluyen países donde no haya leyes de privacidad específicas o que protejan datos personales, confidenciales u holodatos. Este uso puede continuar incluso si estas empresas dejan de pertenecer al grupo Unizenic. La información del usuario puede compartirse con agentes o consultores del grupo, como compañías de estadística, compañías de procesamiento de datos financieros y fiscales, compañías de seguros,

Sistema empresarial conforme



Empresa inscrita en el registro nacional de investigación del Ministerio de la Universidad e Investigación italiana.  
Sistema de tecnología patentado. Conforme ISO 9001 - EA 38 Sanidad. Conforme ISO 14001 Ambiente.

compañías o profesionales de análisis. Será necesario compartir algunos de los datos del usuario con el servicio de mensajería o el transportista postal, en caso de que sea necesario enviarle algún material, o con entidades gubernamentales o legales, en respuesta a una solicitud fundada.

En el caso de una fusión o adquisición por otra compañía de cualquier país, Unizenic puede transferir los datos a la nueva compañía. En estos casos, se tomarán medidas para garantizar que los derechos del usuario estén protegidos de acuerdo con las reglas de este Acuerdo de Política de Privacidad (PP), cambiando solo la jurisdicción y la legislación de referencia del nuevo Titular de los datos. El usuario solo puede oponerse a las comunicaciones comerciales. En cambio, en el caso de una fusión, los datos que tenemos en nuestra posesión no podrán eliminarse y, en cualquier caso, se transferirán independientemente de la voluntad del usuario o de una agencia del gobierno local. El usuario, consciente de esto, acepta ya desde ahora este procedimiento sin poder oponerse a él en el futuro, excepto por daños graves demostrados y comprobados por un comité externo compuesto por expertos, designados en partes iguales por el propietario y el usuario.

**Datos de menores o incapacitados legales.** Daphne Lab y Unizenic también poseen y administran los datos personales y confidenciales de varios tipos de menores o incapacitados legales, cuya autorización ha sido otorgada por uno de los padres o por el representante legal. No podemos verificar de ninguna manera la veracidad de los datos proporcionados por el padre o el representante legal. Por lo tanto, si hubo una solicitud a los servicios / productos, eludiendo el sistema de privacidad con astucia, alevosía o engaño, nos veremos obligados a informar al padre o tutor de referencia al autoridades locales y, en cualquier caso, no podremos modificar u ocultar de ninguna manera la información de la persona menor o incapaz, ya que es parte de una estructura de datos mucho más grande y el costo de esta operación sería desproporcionado para el beneficio. Sin embargo, de acuerdo con la ley, no pudimos ocultar ningún dato una vez ingresado en el sistema, también por razones de gestión de posibles disputas. En cada caso, no divulgaremos esta información al público, creando un daño potencial para el usuario. La gestión y los propósitos de los datos estarán regulados por este documento de Política de Privacidad "PP".

**Robo de datos.** Si el usuario se da cuenta de que alguien ha utilizado su identidad para realizar un BioMetaTest o para acceder a servicios / productos sin la autorización del verdadero propietario de los datos, debe informar el incidente a la Policía o a los organismos competentes de su país y enviar una copia del informe a nuestra oficina dentro de los cinco días posteriores al incidente, o al momento que tenga conocimiento del hecho. En este caso, eliminaremos la solicitud del producto / servicio lo antes posible, siempre si el producto / servicio aún no se ha procesado. En cualquier caso, los datos no podrán eliminarse y se tratarán de acuerdo con esta Política de Privacidad "PP". Si el servicio / producto ya ha sido proporcionado o procesado, no habrá reembolso. Los datos robados no se utilizarán para fines de salud o naturopáticos, pero, por razones legales, no se borrarán del sistema y, si ya se ingresaron, formarán parte del sistema, de acuerdo con las reglas ya establecidas en esta Política de Privacidad "PP" y documentos adjuntos. Unizenic y las compañías conectadas a él podrán denunciar civil y penalmente al autor del robo también por daños a la imagen, la entrada ficticia de datos en el sistema y por todos los posibles daños que dicho comportamiento pueda causar. Estas quejas también pueden ser presentadas por compañías locales y en territorios diferentes a los del Titular de los datos o incluso por múltiples compañías simultáneamente. Estas

Sistema empresarial conforme



Empresa inscrita en el registro nacional de investigación del Ministerio de la Universidad e Investigación italiana.  
Sistema de tecnología patentado. Conforme ISO 9001 - EA 38 Sanidad. Conforme ISO 14001 Ambiente.



quejas y solicitudes de compensación, basadas en el artículo 22 del documento de Notas Legales "NL", también pueden ser presentadas por nosotros, incluso si hemos notado de manera autónoma la entrada ficticia de datos en el sistema, sin que haya ninguna queja a las autoridades por parte de los usuarios.

## 2. La naturaleza obligatoria u opcional de la provisión de datos.

Sin perjuicio de la autonomía personal del usuario, la provisión de datos personales y datos confidenciales, así como holodatos, relacionados con el estado de salud u otra naturaleza, es estrictamente necesaria para la correcta gestión de la relación comercial y para la ejecución del producto / servicio y para todas las demás operaciones legales. Cualquier negativa a proporcionar los datos solicitados dará como resultado la imposibilidad de llevar a cabo el procesamiento de los BioMeta-Test u otros productos clínicos y genéticos y de la correcta actividad de información relacionada y los servicios asociados. Incluso los formularios de solicitud no firmados o parcialmente completados se podrán procesar (como se indica en el documento de la Notas legales "NL") y se aplicarán las reglas de esta política de privacidad "PP". En este caso, el usuario debe presentar una regular queja relacionada con el formulario sin firmar dentro de los diez días posteriores a la recepción del Producto / servicio. Una de nuestras comisiones examinará el caso y evaluará si se deben eliminar los datos del usuario de la base de datos central y y mantenerlos en otra área reservada. El usuario acepta plenamente las condiciones generales de suministro de los productos / servicios descritas en el documento "Notas legales, NL" publicado en el sitio web oficial [www.daphnelab.com](http://www.daphnelab.com), que debe considerarse a todos los efectos un anexo a este acuerdo de Política de Privacidad "PP". Otros datos no solicitados, pero proporcionados libremente por el usuario (como enfermedades médicas, genéticas, de transmisión sexual, raza, opiniones políticas, religiones, orientación sexual, etc.) no se pueden eliminar y formarán parte del sistema.

Después de aceptar los términos de este acuerdo de Política de Privacidad "PP", el usuario puede presentar una oposición a ellos directamente al Titular de los datos y sólo hasta un máximo de tres veces. En caso de un resultado negativo, cualquier otro intento de oposición será procesado civil y penalmente y con una solicitud de pago de indemnización de quince mil euros por una solicitud posterior a la tercera. El reclamo de compensación también puede ser presentado por una compañía en un país que no sea el del Titular de los datos.

## 3. Derecho de acceso a los datos personales y otros derechos del usuario.

1. El usuario tiene derecho a obtener confirmación de la existencia en nuestros sistemas de datos personales que le conciernen, sólo cuando esta posibilidad implique un procedimiento de acceso y recuperación fácil para la empresa Titular de los datos. De lo contrario, podría haber costos adicionales. Estos posibles costos serán indicados, de manera incuestionable, por el Titular de los datos.

2. El usuario tiene derecho a obtener información: a) sobre la presencia únicamente de datos personales, de acuerdo con las reglas ya establecidas en el artículo 3.1; b) sobre los propósitos y métodos del procesamiento; c) sobre la gestión de datos en caso de tratamiento realizado con la ayuda de herramientas electrónicas (excepto detalles técnicos, por razones obvias de seguridad corporativa y secreto industrial); d) sobre los detalles de identificación del Titular de los datos, de los gerentes y del representante en su país, cuando exista uno; e) sobre los sujetos o categorías de sujetos a quienes se pueden comunicar los datos personales o que pueden conocerlos como representantes,

Sistema empresarial conforme



Empresa inscrita en el registro nacional de investigación del Ministerio de la Universidad e Investigación italiana.  
Sistema de tecnología patentado. Conforme ISO 9001 - EA 38 Sanidad. Conforme ISO 14001 Ambiente.

gerentes o agentes designados en su país. Cada una de estas solicitudes podría implicar costos adicionales. La solicitud debe enviarse por carta certificada con acuse de recibo o mediante un correo electrónico enviado al Titular de los datos a [privacyone@unizenic.com](mailto:privacyone@unizenic.com), enviando sus documentos de identificación debidamente firmados. En cualquier caso, la solicitud debe cumplir con los términos de este documento de Política de Privacidad "PP".

#### 4. El usuario también tiene derecho a obtener de Unizenic:

- a) la actualización, rectificación o, cuando existe un interés motivado y determinado, integración de los datos (cualquier costo adicional depende del caso individual);
- b) la cancelación, transformación en forma anónima o bloqueo de los datos procesados en violación de la ley del Tribunal competente establecido por esta Política de Privacidad "PP", incluidos aquellos cuya conservación no es necesaria en relación con los fines para los cuales los datos han sido recopilados o procesados (cualquier costo adicional depende del caso individual);
- c) cualquier integración de datos o corrección de información (cualquier costo adicional depende del caso individual).

Todas las solicitudes enumeradas, y otras que puedan ser necesarias en el futuro, pueden obtenerse a condición de que este cumplimiento no resulte imposible o implique un uso de medios manifiestamente desproporcionados al derecho a ser protegido. Los cambios, las cancelaciones, el procesamiento y las transformaciones de los datos se llevarán a cabo de manera y tiempos razonables, siempre que se hayan pagado los posibles costos adicionales. Los costos serán decididos por el Titular de los datos de manera incuestionable e incontrovertible.

Unizenic y las empresas o profesionales o colaboradores conectados o autorizados por él podrían usar los datos del usuario para estudios de mercado, estadísticas clínicas y no clínicas, estadísticas comparativas, para estudios, presentaciones de conferencias, cursos de video, material educativo, publicaciones, para capacitación del personal o colaboradores para garantizar una calidad cada vez mejor y para cualquier otra forma permitida, incluso si no está completamente prevista en este documento.

#### 5. Además, el usuario tiene derecho, por razones legítimas, a oponerse, en todo o en parte:

- a) al procesamiento de datos personales o sensibles que le concierne, incluso si es pertinente para el propósito de la recopilación, de acuerdo con las leyes del país del tribunal competente del Titular de los datos, siempre que esta oposición no implique un uso desproporcionado de medios y recursos superiores al derecho del interesado; b) al procesamiento de los datos personales que le concierne con el fin de enviar material publicitario o venta directa o comunicación comercial agresiva.

Cualquier oposición o rectificación o cualquier comunicación debe realizarse por carta certificada con acuse de recibo a la dirección del Titular de los datos, adjuntando copias de la tarjeta de identidad y el código de impuestos, o el número de identificación o el pasaporte del usuario o tutor legal, y posible copia del pago de la tasa de secretaría, cuando corresponda. Será posible enviar una solicitud por adelantado por correo electrónico o fax a las direcciones proporcionadas en este documento de Política de Privacidad "PP".

Algunos usuarios pueden tener un área reservada en la web, con acceso protegido por contraseña y /

Sistema empresarial conforme



Empresa inscrita en el registro nacional de investigación del Ministerio de la Universidad e Investigación italiana.  
Sistema de tecnología patentado. Conforme ISO 9001 - EA 38 Sanidad. Conforme ISO 14001 Ambiente.

o PIN. La seguridad del área es responsabilidad de Unizenic o de terceros a cargo de los procedimientos de seguridad necesarios. Para los sistemas físicos de hardware y software, el responsable es el servidor de alojamiento, del cual Unizenic no es propietario. El usuario es responsable de la seguridad, el almacenamiento correcto y el secreto de los datos de su propiedad o de los datos recibidos de Unizenic, así como de las claves de acceso personales. Si Unizenic o Daphne Lab han enviado datos confidenciales a través de la web o por correo electrónico al usuario y estos datos son pirateados, Unizenic y Daphne Lab no se hacen responsables de la seguridad ni de ningún robo o daño. El usuario debe tomar las precauciones necesarias para la seguridad de los datos recibidos, por ejemplo, cambiando la contraseña con frecuencia, confiando en contraseñas complejas, encriptando sus datos y manteniendo todos los datos, claves, etc. lo más confidencial posible.

## 6. Medidas de seguridad

Unizenic garantiza la protección de los datos del usuario con el máximo esfuerzo posible y compatible con las mejores políticas de calidad y seguridad y con el presupuesto de la empresa para estas actividades. Con el fin de reducir el riesgo de piratería, Unizenic protegerá los datos de los usuarios mediante el uso de tecnologías de vanguardia, como el cifrado, el almacenamiento en lugares diferentes y protegidos en varios países, la aplicación de algoritmos y procedimientos que desatan datos entre ellos. Los representantes locales desconocen las contraseñas, los arreglos de seguridad y las ubicaciones de los servidores. Sin embargo, Unizenic no puede garantizar la seguridad de la información disponible en Internet o cuando se transfiere por correo postal y / o mensajería. El usuario es consciente de que, si se produce un pirateo durante la fase de transferencia o inserción en Internet de información como tarjetas de crédito, correos electrónicos, etc., Unizenic y Daphne Lab no pueden ser responsables de ningún daño causado al usuario.

## 7. Detalles de identificación del Titular de los datos

El Titular de los datos es Unizenic Limited con sede en Gibraltar (GI). Todas las comunicaciones relacionadas con la Privacidad y con lo establecido en este documento pueden enviarse por correo certificado a la " Privacy Office of Unizenic c/o "Elscot House" 2° floor, Arcadia Avenue, Finchley, N3 2JU, London (GB)" o por correo electrónico a la dirección: [privacyone@unizenic.com](mailto:privacyone@unizenic.com). Las solicitudes enviadas de diferentes maneras no se tendrán en cuenta.

## 8. Tribunal competente

El Tribunal competente para cualquier disputa y aplicación legal de este documento de Política de Privacidad "PP" es exclusivamente el Tribunal de Gibraltar. La legislación competente es exclusivamente la misma que la del Tribunal competente. El usuario acepta incondicionalmente esta condición de manera indispensable, irrenunciable e incuestionable. No se considerará ningún otro foro o legislación.

Este documento de Política de Privacidad "PP" podría actualizarse, revisarse y modificarse sin necesariamente tener que notificar al usuario.

El usuario puede verificar si hay actualizaciones, el 24 de cada mes, en el sitio web [www.daphnelab.com](http://www.daphnelab.com), en la sección Privacidad. Este documento está en italiano y es válido solo en

Sistema empresarial conforme



Empresa inscrita en el registro nacional de investigación del Ministerio de la Universidad e Investigación italiana.  
Sistema de tecnología patentado. Conforme ISO 9001 - EA 38 Sanidad. Conforme ISO 14001 Ambiente.

ese idioma; cualquier otra traducción debe considerarse solo como cortesía. Este documento "PP" es válido como un contrato firmado por el usuario con el Titular de los datos sin caducidad. Las premisas, el glosario y los archivos adjuntos son una parte integrante de este documento "PP", así como las Notas Legales "NL" en el sitio web [www.daphnelab.com](http://www.daphnelab.com) y todos sus archivos adjuntos y documentos relacionados.

Sistema empresarial conforme



Empresa inscrita en el registro nacional de investigación del Ministerio de la Universidad e Investigación italiana.  
Sistema de tecnología patentado. Conforme ISO 9001 - EA 38 Sanidad. Conforme ISO 14001 Ambiente.