

VOCABULAIRE du NL :

Conditions générales de livraison du produit/service : il s'agit du présent contrat, également appelé ici "contrat" ou "NL", qui figure dans les "mentions légales" sur le site web de Daphne et dans certains Daphne Points®. Il contient également des références à d'autres documents joints qui font partie intégrante du présent contrat, y compris le vocabulaire et les conditions.

Daphne Point® : ce sont des opérateurs professionnels indépendants qui collaborent avec le réseau Daphne Lab® et sont autorisés à servir de médiateurs pour les produits de marque Daphne Lab®.

Site web Daphne Lab® : est le site officiel de la marque Daphne Lab® www.daphnelab.com

BioMetaTest : c'est le produit éditorial et/ou le service éditorial qui lui est rattaché, et dont la liste du catalogue est également disponible sur le site web Daphne.

Services associés : tous les services qui peuvent être associés au BioMetaTest, tels que les conseils, les régimes, la formation, l'éducation nutritionnelle, les conseils de spécialistes, etc.

Daphne Lab® : c'est la marque accordée aux différentes entreprises dans les différents territoires internationaux. Dans le présent contrat, "Daphne Lab" renvoie au propriétaire de l'utilisation de la marque, c'est-à-dire Unizenic Limited de Gibraltar, où les BioMetaTests sont effectués et font l'objet de licences dans le monde entier ; mais peut également être une entreprise locale qui a elle-même obtenu des licences d'utilisation de la marque dans le pays de référence où le service ou la vente du produit ou la distribution ou l'intermédiation est effectuée.

Produit éditorial : c'est la nature du BioMetaTest en tant que produit éditorial sous licence accordée au Daphne Point® et/ou au client pour les utilisations autorisées et dictées par le présent contrat.

Bases de données : les bases de données de tout ou partie de Daphne Point®, ainsi que les bases de données du contenu bromatologique des BioMetaTests (ou des parties de ceux-ci) appartenant à Daphne Lab® ou à d'autres auxquels Daphne Lab® a légalement accordé la propriété, ainsi que tout le contenu des BioMetaTests ou des documents distribués, feuilles, annexes, guides, manuels, etc. qui viennent enrichir le contenu des bases de données et des présentations et sont protégés par copyright.

Client : la personne qui demande le BioMetaTest et/ou les services associés (peut être un client privé ou professionnel), la personne qui a le droit légal dans le cas de mineurs, d'incapacité, etc. En particulier, un client est également considéré comme un simple visiteur du site Web ou de Daphne Points® qui a interagi et pris du matériel, des bases de données, des manuels et du contenu téléchargé.

PP: La politique de confidentialité est le document de confidentialité qui régit les données entre les acteurs des processus.

Utilisateur Web : est le client qui navigue sur les sites Web officiels et associés de daphnelab.com ou télécharge du matériel de toute nature à partir de ceux-ci.

Système d'entreprise
conforme à la norme



Société inscrite au Registre National de la Recherche
du Ministère de l'Université et de la Recherche.
Système technologique breveté.
Conforme à la norme ISO 9001 - EA 38 Santé.

CONDITIONS :

Les présentes conditions générales de vente pour la fourniture du service et des produits Daphne Lab® sont conclues entre les sociétés qui fournissent le service/produit, telles que les Daphne Points®, les sites Web autorisés, et d'autres opérateurs, ainsi que la société elle-même et les sites e-commerce liés tels que daphnelab.eu et d'autres utilisateurs autorisés (ici aussi appelés "Daphne Lab") et le client qui peut être à la fois privé et professionnel, c'est-à-dire la personne qui demande le BioMetaTest ou des services et associés connexes (ici appelé "client" alors qu'il est dans la PP appelé utilisateur) ou aussi l'utilisateur-visiteur qui a téléchargé du matériel ou des fichiers ou bases de données téléchargés de partout sur Internet ou même obtenus physiquement. Dans le cas de mineurs, le client est l'un des parents ou le tuteur. Le client accepte l'intégralité du présent contrat et de ses annexes (y compris le vocabulaire et les conditions) dans leur intégralité et sans réserve quelque soit leur caractère.

1. Les présentes conditions contractuelles (NL) pour la fourniture du service et la vente des produits Daphne BioMetaTest ou des services associés s'appliquent entre la société actuelle qui effectue le BioMetaTest (ou qui prend expressément sa place dans le pays de référence et toutes les sociétés liées) et le client (privé ou professionnel ou visiteur), dans les deux cas toujours le " client " qui demande le service au moyen d'une procédure ou d'un formulaire spécial qui peut être téléchargé sur le site Internet de Daphne Lab® ou demandé au centre Daphne Point® ou directement sur place au siège de Daphne Lab®, ou au moyen de tout formulaire, papier, verbal ou fax compris, qui est jugé approprié pour Daphne Lab®. C'est-à-dire avec le formulaire 62 uniquement dans sa dernière version disponible au moment de la demande sur le site officiel www.daphnelab.com (ci-après également dénommé "le site Daphne"), ou avec des formulaires, même obsolètes si acceptés par Daphne Lab®. Si Daphne Lab® accepte ce formulaire même s'il est obsolète, c'est comme si le client avait accepté et signé le formulaire 62 mis à jour à la dernière version sur le site Web de Daphne, sans pouvoir faire aucune réservation à l'avenir. En particulier, le client accepte sans réserve que tout est régi par le présent contrat NL. Le client peut consulter la dernière version du formulaire 62 sur le site officiel de Daphne Lab® ou le demander à la société Daphne Lab® et ne peut en aucun cas présumer qu'il n'en aura connaissance à l'avenir. Le client n'est tenu d'obtenir des informations sur les dernières versions de formulaires, fiches, exemples de tests biométriques ou de tests de divers types et tout autre document que sur le site Web officiel de Daphne et non sur d'autres sites Web qui peuvent contenir des versions périmées de documents ou qui ne sont pas conformes à ceux-ci.

2. La liste des Daphne Points® est disponible sur le site www.daphnelab.com ou peut être obtenue par téléphone auprès de Daphne Lab®. Ce site est le site officiel de l'entreprise à partir de laquelle il est possible de se connecter aux différentes entreprises internationales qui ont en concession des marques, services, produits, territoires, etc. La base de données Daphne Point® est protégée par la

Système d'entreprise
conforme à la norme

UNI EN ISO 9001:2008



Méthode connexe avec
une répétabilité de 94%.

Société inscrite au Registre National de la Recherche
du Ministère de l'Université et de la Recherche.
Système technologique breveté.
Conforme à la norme ISO 9001 - EA 38 Santé.

confidentialité et les droits d'auteur conformément à l'article 2A du présent contrat, que le client accepte sans réserve dans son intégralité.

2A. Chaque base de données sous forme d'échantillons de tests, de rapports, d'Internet, de manuels, de publications, de brochures, de publications internes et sous toute autre forme est une base de données construite sur l'expérience de Daphne Lab® au fil des ans et est protégée par les droits d'auteur et autres droits de propriété des personnes qui l'ont créée. Il est absolument interdit de les copier, de les modifier, de les adapter ou de les utiliser à des fins commerciales ou à des fins privées ou commerciales qui ne sont pas permises ou autorisées. Seul le Daphne Point® et le client peuvent utiliser les bases de données - pour un usage personnel uniquement - les jours de licence du produit et sur la base de cet accord uniquement - sans les copier, les publier ou les modifier de quelque manière que ce soit, et en aucun cas à des fins privées uniquement pour l'exécution correcte de tout programme naturopathique les jours de licence du produit. Les bases de données sont destinées à contenir, par exemple, mais pas seulement, la liste des aliments, le profil bromatologique des aliments, la liste des Daphne points®, diverses autres listes qui regroupent les vitamines, minéraux, métaux, etc... comme exprimé dans notre test y compris les graphiques et la mise en page. La base de données est protégée par le droit d'auteur et ne peut être copiée, modifiée ou utilisée à d'autres fins, sauf accord écrit contraire. Daphne Lab® ou ses concédants de licence dans la base de données ou dans le contenu protégé par le droit d'auteur se réservent le droit de dénoncer toute personne qui utilise les bases de données en droit pénal ou civil sans consentement écrit, même à partir de forums autres que ceux convenus ici.

Tous les formulaires, les formulaires 62, les formulaires 93 et le matériel de communication associé sont la propriété de Daphne Lab®. Toute appropriation non autorisée est assimilée à du détournement.

3. Les dernières versions des présentes conditions générales de service sont à la disposition de tous au siège social respectif des sociétés nationales et dans certains centres Daphne Point®, sur demande expresse du client, ainsi que sur le site Internet officiel de Daphne Lab. Le client a le droit et le devoir de lire attentivement le présent contrat, y compris les annexes, et de demander le BioMetaTest et/ou les services associés que s'il a bien compris et accepté sans réserve toutes les conditions du contrat de la NL et toutes les annexes, tous les documents de la section "mentions légales" du site Web, la méthode BioMetaTest et tout autre formulaire et documentation ayant précisé sa nature, ainsi que les exemples du site Web Daphne et les formulaires correspondants et le matériel associé. Le vocabulaire, les conditions et les annexes contenus dans le présent document font partie intégrante du présent contrat de NL.

4. Le produit/service BioMetaTest est également appelé "Micro-intolérance" ou "Bio-intolérance" de manière générique pour indiquer le même service/produit que le BioMetaTest de la méthode Daphne, ci-après appelé "BioTest" ou "MetaTest" ou "BioMetaTest" pour désigner tous les tests de

Système d'entreprise
conforme à la norme

UNI EN ISO 9001:2008



Méthode connexe avec
une répétabilité de 94%.

Société inscrite au Registre National de la Recherche
du Ministère de l'Université et de la Recherche.
Système technologique breveté.
Conforme à la norme ISO 9001 - EA 38 Santé.

Daphne Lab® ou des entreprises liées à cette marque sur l'ensemble du territoire international par la méthode Daphne Lab®.

5. Cet accord représente l'intégralité de l'accord entre les parties, l'une (le client) demandant le service ou le produit ou ayant simplement téléchargé ou copié du contenu ou ayant eu accès de quelque manière que ce soit au matériel de Daphne Lab et les autres sociétés de Daphne Lab® ou ses filiales. La présente entente remplace toute entente antérieure entre les parties, qu'elle soit verbale ou écrite. En tout état de cause, le client qui a déjà eu des dettes envers des entreprises doit encore régler ces dettes, tout accord ultérieur entre les parties ne modifie aucune des dettes du client, sauf s'il existe un accord écrit distinct et accepté par toutes les parties concernées par la réclamation.

6. Daphne Lab® effectue des BioMetaTests définis par la littérature naturopathique comme "bio-énergétiques" ou "bio-résonants" en utilisant les cheveux du client ou d'autres tissus jugés appropriés tels que les échantillons salivaires ou autres établis par Daphne Lab® à intervalles irréguliers. Les BioMetaTests sont totalement différents des tests de laboratoire classiques reconnus par la science classique et codifiés par les réglementations de certains pays et par les ministères ou autorités sanitaires compétents. Il ne s'agit pas de tests de laboratoire clinique standard, mais de tests BioMetaTest Daphne dont la méthodologie est un savoir-faire exclusif et confidentiel, considéré comme non médical, non médicinal, non prescriptif, non substituable aux autres traitements ou protocoles, non exclusif, non diététique et donc considéré approprié pour la science naturopathique souvent considérée comme non scientifique par d'autres disciplines codifiées. Le client doit toujours consulter son conseiller médical avant, pendant et après le BioMetaTest et les services associés, ne serait-ce que pour obtenir l'autorisation de le faire. Si le client n'a pas eu l'approbation de son médecin dans l'exécution et la poursuite du BioMetaTest le même produit / service n'est pas considéré comme applicable au client et le client libère de toute forme de dommage ou d'abus la société Daphne Lab® et le Daphne Point® qui a fourni le produit / service et / ou toutes les entreprises ou professionnels liés dans le processus de fourniture sans la permission de son médecin, et assume l'entière responsabilité pour son choix. Daphne Lab® n'est pas tenu de vérifier si le client a été autorisé par son médecin à effectuer le BioMetaTest ou les services associés, ni de vérifier la véracité des données fournies par le client. Le client est tenu de s'informer s'il estime que la législation de son pays considère que la pratique des produits ou services mentionnés dans le présent document est légale au regard de la législation de la NL et des documents annexés ; dans le cas contraire, il est tenu d'en informer la société Daphne Lab® et de ne fournir aucun service ou produit et, en aucun cas, de contraindre la société Daphne Lab® à fournir tout service dont il sait déjà que celui-ci ne serait ni adapté ni légal.

7. Daphne Lab® s'engage, entre autres, à fournir au client et à concéder une licence temporaire pour la fourniture d'un produit/service appelé BioMetaTest Daphne de la manière et dans les délais

Système d'entreprise
conforme à la norme

UNI EN ISO 9001:2008



Méthode connexe avec
une répétabilité de 94%.

Société inscrite au Registre National de la Recherche
du Ministère de l'Université et de la Recherche.
Système technologique breveté.
Conforme à la norme ISO 9001 - EA 38 Santé.

indiqués dans sa Charte de service CAR (que l'utilisateur a consultée et accepte sans réserve dans tous ses détails) et toute licence associée.

8. Le BioMetaTest Daphne n'est pas un test clinique mais un BioTest de nature non médicale, il ne remplace donc pas un laboratoire médical ou une analyse dans un hôpital agréé par les systèmes cliniques classiques de votre pays. Il ne constitue en rien un test diagnostique, il ne comporte aucune thérapie, prescription ou acte médical, il ne remplace aucun autre test, ni il ne peut pas remplacer un examen médicolegal (il ne peut rien démontrer dans un contexte juridique, judiciaire ou assurance). Il ne peut pas non plus démontrer qu'il n'est pas exempté d'obligations telles que les vaccinations ou les traitements obligatoires ou les traitements médicaux, l'alimentation en cantine ou autres, et le client-utilisateur a donc pleinement accepté cette nature du produit BioMetaTest comme produit éditorial sous licence pour le nombre de jours indiqué sur le BioMetaTest lui-même et ne pourra faire valoir aucun droit, à part un produit éditorial pour son propre compte. Le client est tenu de s'informer des jours de licence accordés pour chaque produit avant de l'acheter, car ils peuvent changer en fonction de différents paramètres, pour différentes nationalités et pour le BioMetaTest choisi. Le client est tenu de vérifier les exemples du BioMetaTest sélectionnés sur le site Web de Daphne sur Internet afin de s'assurer du produit et de la complexité globale du produit commandé ainsi que des données attendues éventuelles (selon la politique de confidentialité). Vous ne pouvez demander un remboursement que si le produit que vous avez acheté diffère considérablement de l'exemple sur le site Web Daphne.

9. Les BioMetaTests sont des produits éditoriaux et informatifs qui recueillent des données sur la naturopathie, la médecine naturelle non conventionnelle et certains modes de suppléments alimentaires suggérés dans la littérature naturopathique pour rééquilibrer l'état global du bien-être du sujet. Les informations qu'ils contiennent sont uniquement et exclusivement destinées à des fins d'information non médicale et ne sont absolument pas normatives. Toute information, même minime, sur les produits/services doit être approuvée par votre médecin avant d'entreprendre tout protocole ou suggestion. Le client indemnisera Daphne Lab® et Daphne Point® ou toute autre personne de la chaîne impliquée dans la fourniture du produit et/ou des services s'il ne respecte pas cette condition, de toute action contre eux de quelque nature que ce soit.

10. Le BioMetaTest et ses résultats ainsi obtenus ne sont qu'indicatifs de l'état probabiliste du bilan énergétique (donc des indicateurs également définis comme critiques). Chaque résultat est basé sur un principe de profil de risque et jamais sur une analyse absolue ou clinique des données, sauf indication contraire. Bien que le protocole de rééquilibrage et toutes les suggestions connexes aient pour seul but d'indiquer au médecin du client ce que la littérature naturopathique recommanderait pour le rééquilibrage énergétique du sujet. Toutefois, il appartient au médecin du territoire national dont relève le client de la fonction légale de prescription et d'approbation de chaque protocole. Le client, conscient de cela, doit consulter son médecin pour toute interprétation du protocole et l'autorisation de la même chose, la modification, la mise en marche et l'autorisation d'effectuer tout

Système d'entreprise
conforme à la norme

UNI EN ISO 9001:2008



Méthode connexe avec
une répétabilité de 94%.

Société inscrite au Registre National de la Recherche
du Ministère de l'Université et de la Recherche.
Système technologique breveté.
Conforme à la norme ISO 9001 - EA 38 Santé.

programme et suggestion inclus dans le produit ou les services associés. Tels que, par exemple, mais sans s'y limiter : régimes alimentaires, suggestions de fleurs de Bach, musicothérapie, chromothérapie, suppléments, utilisation de remèdes, association alimentaire, exclusion alimentaire, prise alimentaire, etc. Par conséquent, Daphne Lab® décline toute responsabilité en cas d'utilisation incorrecte du BioMetaTest sous toutes ses formes et le client garantit Daphne Lab® et les Daphne Points® ainsi que toutes les personnes impliquées dans le processus de fourniture du produit et/ou service contre toute action si le client n'a pas correctement exécuté et accepté cette condition. Dans le cas où le client aurait incorrectement exécuté l'approche de l'octroi de licence du produit ou aurait faussé les règles de cet accord, il peut à son tour être tenu responsable des dommages et intérêts.

11. Toutefois, le client consultera son conseiller médical avant, pendant et après le BioMetaTest et, pour toute exigence spécifique, il devra en tout état de cause s'adresser à un spécialiste de santé désigné comme tel par la loi de son pays. La société n'assume aucune responsabilité pour toute utilisation incorrecte ou auto-interprétée du BioMetaTest ou pour toute autre utilisation que celle expressément prévue aux présentes.

12. La naturopathie, bien qu'elle soit une science reconnue dans de nombreuses parties du monde et en Europe, n'a pas encore été reconnue comme telle dans certains pays et est souvent reconnue selon des formules juridiques différentes d'un pays à l'autre. Dans certains pays, les chiffres non spécifiques des naturopathes n'ont pas encore été reconnus ; le droit de certains pays ne reconnaît que la fonction du médecin et de la médecine officielle pour diagnostiquer et traiter les maladies humaines avec leurs propres méthodes, et celle du vétérinaire des maladies animales, ainsi que la prescription relative des médicaments et la bonne utilisation des protocoles, services et/ou produits. Il est de la responsabilité du client de s'informer sur les lois de son pays en matière de santé para-sanitaire, naturopathique ou lois similaires et de ne pas utiliser le BioMetaTest autrement que pour les buts exprimés ici et pleinement exposés ou en violation des lois de son pays.

13. Conformément à la législation de votre pays, les conseils de BioMetaTest sont uniquement destinés à compléter le bien-être général, ne sont pas destinés à un régime alimentaire, à un service de diététique médicale, à la prescription de médicaments, de drogues ou autres, ne sont généralement pas normatifs, ni liés à la santé dans toute partie du BioMetaTest ou toute partie des sites Web de l'entreprise ou les Daphne Points® liés à eux (sauf indication contraire). Bien qu'il puisse apparaître par écrit, sous forme de procès-verbaux ou de schémas, que certains conseils sont de nature clinique et/ou sanitaire, le Client et le Professionnel ainsi que le Visiteur déclarent être pleinement conscients que toutes les informations et le contenu du BioMetaTest et des services associés ne sont en aucun cas de cette nature, sauf s'ils sont expressément déclarés comme cliniques. En cas de doute sur le contenu des informations, le client et, le cas échéant, le médecin du client doivent toujours appeler Daphne Lab® et s'informer sur la nature des différents programmes, protocoles, systèmes et contenus du BioMetaTest et des services associés, en exemptant la société Da-

Système d'entreprise
conforme à la norme

UNI EN ISO 9001:2008



Méthode connexe avec
une répétabilité de 94%.

Société inscrite au Registre National de la Recherche
du Ministère de l'Université et de la Recherche.
Système technologique breveté.
Conforme à la norme ISO 9001 - EA 38 Santé.

DAPHNE lab

Marque déposée sous licence

phne Lab® de tout dommage ou inconfort causé par sa propre forme d'auto-interprétation ; en aucun cas, même dans ce cas, seul le médecin du client peut décider de toute continuation, modification ou interruption même partielle du protocole au produit ou services liés.

14. Le client ne doit pas interrompre ou modifier toute thérapie prescrite par son médecin, et le BioMetaTest Daphne ne remplace pas non plus tout autre protocole de médecine officielle reconnu comme tel par la loi de l'état / pays du client. Le cas échéant, certains conseils peuvent être intégrés avec les thérapies toujours en cours et en tout cas avec la prescription et approbation de votre médecin ou homéopathe ou autre professionnel de santé reconnu par la loi du pays que le client sera toujours obligatoirement consulter indépendamment de toute indication également verbal de tout opérateur est lié à la compagnie ou le circuit des points Daphne®.

15. Les protocoles que les BioMetaTests peuvent parfois suggérer sont étudiés selon la littérature naturopathique ou les profils de risque des données issues des BioMetaTests ou selon les algorithmes que le système Daphne utilise dans ses systèmes de traitement BioMetaTest. En tout état de cause, aucun protocole, éducation nutritionnelle ou autre conseil ne devrait être adopté pour les femmes enceintes ou allaitantes sans l'autorisation de leur médecin ou gynécologue de confiance, ou adopté par des enfants ou des nourrissons sans l'autorisation expresse de leur médecin ou pédiatre, ni aucun protocole ne devrait être adopté pour les animaux sans l'autorisation du vétérinaire, ou par tout autre client présentant une pathologie manifeste ou soupçonnée, quelle que soit sa gravité, sauf autorisation du médecin en qui ils ont confiance, ou de tout professionnel de santé légalement habilité à le faire, déjà en cours d'évolution du cas du client. Le client garantit donc Daphne Lab®, ses sociétés affiliées et Daphne Point® ainsi que les autres opérateurs impliqués dans la chaîne d'approvisionnement du produit et/ou du service contre toute action légale, pénale ou civile, de quelque nature que ce soit, si elle est liée au produit et/ou service associé au BioMetaTest utilisé d'une manière non conforme au présent contrat et/ou non conforme à la licence. Le BioMetaTest est valable pour une période de temps exprimée en jours comme indiqué dans le BioMetaTest lui-même, le client n'aura plus de licence pour utiliser le BioMetaTest et les services associés après cette période. L'utilisation du produit hors licence est strictement interdite. Sauf indication contraire, une licence de 90 jours est toujours considérée comme valide.

Une fois le BioMetaTest reçu, le client est tenu d'en lire attentivement et d'en accepter tout le contenu et en cas de non-respect, Daphne Lab®, ses sociétés affiliées et Daphne Points® seront dégagés de toute responsabilité en cas de dommages de toute nature causés par une utilisation non conforme aux présentes règles et aux conseils proposés par le BioMetaTest. Le défaut d'utilisation du produit et des services associés conformément aux règles du présent contrat dans les termes de la licence peut entraîner des dommages de qualité à Daphne Lab® ainsi que des dommages d'image, auquel cas le client ou son médecin ou tuteur légal sera responsable de tels dommages causés aux entreprises du circuit Daphne Lab® et à toutes entreprises associées et opérateurs impliqués dans le processus y compris les Daphne Points®.

Système d'entreprise
conforme à la norme

UNI EN ISO 9001:2008



Méthode connexe avec
une répétabilité de 94%.

Société inscrite au Registre National de la Recherche
du Ministère de l'Université et de la Recherche.
Système technologique breveté.
Conforme à la norme ISO 9001 - EA 38 Santé.

16. Les formulaires de demande d'inscription au BioMetaTest Daphne pour mineurs ou personnes handicapées doivent porter la signature d'au moins un parent et doivent être expressément autorisés par l'un des parents ou tuteurs qui accepte sans réserve toutes les conditions du présent accord et des annexes. Les signatures des tuteurs légaux ou des parents (une seule est requise) sur le formulaire de demande 62 seront acceptées pour vrai par Daphne Lab®. Daphne Lab® ne vérifiera pas l'exactitude des signatures et ne sera pas en mesure de le faire. En cas de signature fautive ou falsifiée de l'enfant, Daphne Lab® se réserve le droit de le signaler aux parents, tuteurs ou curateurs. En cas d'usurpation d'identité et si une autre personne a rempli et signé la demande d'adhésion 93 ou de produit/service avec le formulaire 62, le client est tenu de faire un rapport régulier aux autorités de police compétentes de son pays et d'envoyer une copie du rapport à Daphne Lab® dans les 15 jours. Daphne Lab® ne vérifiera pas qui est le véritable tuteur ou parent ou tuteur de l'enfant en acceptant seulement la signature sur le formulaire de demande 62 ou tout autre formulaire conforme comme pièce justificative.

17. Daphne Lab® se réserve le droit de modifier le BioMetaTest, ses graphiques, sa mise en page, les informations qu'il contient, les bases de données, les éléments et les aliments, les protocoles, les répertoires, les informations sur le site Web, les prix et conditions de service / produit à tout moment sans en informer le client, les Daphne Points® ou tout autre opérateur ou distributeur local. Le client, le Daphne Point® ou tout autre opérateur est tenu de s'informer de temps à autre de tout changement et de toute variation, soit en consultant le site officiel www.daphnelab.com, soit directement dans l'entreprise DaphneLab® en envoyant des e-mails aux adresses e-mail officielles disponible sur le site dans la section contact.

18. Daphne Lab® applique sa Charte de service CAR, ainsi que les Mentions légales (NL), les Mentions légales pour l'utilisation sur le Web, l'utilisation des marques, la Politique de confidentialité (PP) et les documents joints comme une extension de cet accord de fourniture de produits/services et comme une garantie de protection et de sécurité globale de qualité pour ses clients et ses produits, dans un souci de transparence constante et continue entre les parties. Par conséquent, ces documents font partie intégrante de cet accord, ainsi que toutes les procédures pour la demande et l'exécution du BioMetaTest. Le client qui ne veut pas fournir et / ou fournit des données inexactes et / ou incomplètes peut affecter la qualité du processus, le résultat du BioMetaTest et le service, oblige également la Société Daphne Lab® à entrer des données incorrectes dans son architecture logicielle affectant le système de calcul et nuisant à l'exactitude de l'algorithme, causant des dommages importants auxquels la Société va demander réparation. En cas de données fausses ou incorrectes fournies par le client, le rapport d'essai ou le BioMetaTest ou le service associé pourrait être falsifié, portant préjudice à l'ensemble du résultat, à la Qualité de l'Entreprise et à son image, ainsi qu'à la base de calcul qui constitue la base du système, auquel cas le client pourrait être signalé tant au civil qu'au pénal et accepte sans réserve les paiements prévus dans la section 22.

Système d'entreprise
conforme à la norme



Société inscrite au Registre National de la Recherche
du Ministère de l'Université et de la Recherche.
Système technologique breveté.
Conforme à la norme ISO 9001 - EA 38 Santé.

19. Le client peut à tout moment s'adresser à Daphne Lab® pour le traitement de ses données personnelles et sensibles, celles-ci sont conservées conformément aux règles en vigueur sur la Politique de Confidentialité (PP) du site web Daphne que le client accepte sans réserve sous toutes ses formes avant de procéder à l'achat et à la commande du BioMetaTest ou des produits / services qui y sont associés. Dans le cas contraire, aucun remboursement ne sera possible. En cas de demande de suppression ou de modification de données, une fois enregistrées dans les fichiers, le client supportera les frais de suppression ou de modification, à condition que cela soit possible et que cela n'affecte pas l'ensemble de la base de données dont les données sont liées entre elles. Pour toute question relative à la protection de la vie privée, vous devez contacter uniquement et exclusivement le responsable du traitement : dans ce cas, Unizenic et non les responsables nationaux ou locaux de Daphne Point® sur les territoires internationaux.

20. Le BioMetaTest Daphne demandé par le client directement à Daphne Lab® ou à l'un de ses centres Daphne Point® dans n'importe quelle partie du territoire international, est une prestation de service ou une vente de produit avec licence d'utilisation du temps relatif. Si aucun accord préalable n'a été conclu, le client s'engage à payer le montant que Daphne Lab® ou le Daphne Point® demandera avec une facture le plus rapidement possible et en un seul versement. La seule demande de BioMetaTest, en envoyant le formulaire 62 sous toutes ses formes, tant sur papier que via le web, engage au paiement du produit selon la liste de prix (LIST), qui peut également être envoyée au client ou communiquée verbalement ou individuellement. Le client doit en tout état de cause s'informer du prix avant chaque achat et demander le tarif en vigueur.

21. Tous les documents envoyés à Daphne Lab®, y compris les dossiers médicaux, les pièces jointes médicales, les formulaires et autres documents, quel qu'en soit le format, seront traités conformément à la politique de protection de confidentialité (PP) pour la catégorie des données sensibles et ne seront jamais retournés au client, même si un tribunal local le demande. Il est donc conseillé de n'envoyer que des copies.

22. Les parties s'engagent à être éthiquement correctes l'une envers l'autre : En particulier, le client s'engage à ne pas utiliser le BioMetaTest à des fins statistiques, de démonstration, journalistiques, d'étude, de comparaison ou de mesure scientifique ou parascientifique ou à d'autres fins de mesure ou à une utilisation non prévue ou non autorisée par la licence d'utilisation, sauf autorisation écrite expresse du Daphne Lab® qui effectue les BioMetaTests, tests ou services ; ni à divulguer le BioMetaTest à ses concurrents ou à quiconque souhaite en faire une utilisation abusive ou spéculative ou plus loin pour communiquer des données fausses ou erronées ou pour transmettre des données fausses. Un tel comportement sera légalement et administrativement sanctionné par une demande pécuniaire que le client (et solidairement celui qui a commandé le produit/service pour le client) paiera rapidement à Daphne Lab®, sans conteste, d'un montant de vingt mille euros à BioMetaTest demandée à cette fin ou en tout cas pour une utilisation non conforme à la licence plus tout dommage causé à Daphne Lab® aux Daphné Points® et aux sociétés et professionnels liés. Les

Système d'entreprise
conforme à la norme

UNI EN ISO 9001:2008



Méthode connexe avec
une répétabilité de 94%.

Société inscrite au Registre National de la Recherche
du Ministère de l'Université et de la Recherche.
Système technologique breveté.
Conforme à la norme ISO 9001 - EA 38 Santé.

informations contenues dans le BioMetaTest sont de nature personnelle et le client ne peut en aucun cas les divulguer à des tiers, sauf de manière personnelle et confidentielle. En aucun cas, le client ne peut les diffuser sur les réseaux sociaux, le web, la télévision, la radio, les journaux, etc. ou auprès du public ou des masses. Dans le cas contraire, le client est prêt à payer sans réserve le montant expressément convenu aux présentes de quinze mille euros, dont une partie à DaphneLab® plus tout dommage causé aux entreprises. Pour toute autre conduite contraire à la licence d'utilisation, le client ou son représentant ou en son nom et pour son compte paiera la somme de vingt mille euros pour chaque transgression.

23. En cas de questions ou de doutes concernant ce contrat de fourniture, le client peut écrire à Daphne Lab®, qui en informera le client aussi clairement que possible et dans un délai raisonnable.

24. Le client accepte, en remplissant le formulaire 62 ou tout autre formulaire dans lequel il demande le BioMetaTest et/ou les services associés et le soumet à Daphne Lab® ou à un centre Daphne Point® ou l'envoie sous différentes formes à l'entreprise, toutes les conditions du présent contrat ainsi que les conditions du formulaire 62, à sa dernière version actualisée sur le site web Daphne. Les signatures sont expressément requises sur le formulaire 62 pour l'autorisation de traiter des données à caractère personnel, ainsi que l'acceptation des conditions, mais s'il y a de fausses signatures ou des contrefaçons, les signatures seront traitées comme si elles étaient authentiques. Les formulaires non signés et qui manquent des champs obligatoires ne peuvent pas être traités. Si aucune préférence n'est indiquée pour la demande de BioMetaTest, le BioMetaTest pour les bio-intolérances alimentaires actuellement en vigueur sera traité automatiquement. Le contrat est conclu de manière synallagmatique lorsque le client demande un BioMetaTest ou des services associés. Même si le formulaire de demande n'est pas correctement rempli (même s'il n'y a pas de signatures), le client est considéré comme ayant accepté toutes ces conditions et pièces jointes. Les déclarations que l'utilisateur indique sur le formulaire de demande sont vraies et l'utilisateur déclare également qu'il n'a caché aucun élément et qu'il a rapporté uniquement et seulement la vérité.

Le client est tenu de faire une copie du formulaire de demande 62 car l'entreprise ne fournit pas de copies et peut détruire le papier après l'achèvement du service commercial ainsi que toute pièce jointe. Le formulaire 62 est personnel et non transférable, surtout s'il contient des codes qui identifient le Daphne Point® qui ne peut être utilisé que par le propriétaire du code.

25. La Cour de Gibraltar aura compétence exclusive sur l'interprétation du présent contrat et les litiges entre le client et Daphne Lab® ou ses sociétés associées, sans réserve au client. Pour tout litige, le client s'adressera uniquement et exclusivement au Tribunal de Gibraltar. Les autres cours ou tribunaux d'autres pays ne seront pas pris en compte.

En cas de violation de droits d'auteur, de brevets, de secrets commerciaux et d'autres violations de droits par des sociétés ou des personnes dans d'autres pays ne relevant pas de la juridiction du tribunal compétent, ces personnes ou sociétés détenant les droits indépendamment peuvent intenter

Système d'entreprise
conforme à la norme

UNI EN ISO 9001:2008



Méthode connexe avec
une répétabilité de 94%.

Société inscrite au Registre National de la Recherche
du Ministère de l'Université et de la Recherche.
Système technologique breveté.
Conforme à la norme ISO 9001 - EA 38 Santé.

une action en justice à partir d'autres pays contre le client ou le contrefacteur au-delà de la juridiction exprimée ici.

Pour exercer leurs droits, les sociétés associées à Daphne Lab® au-delà de cette juridiction peuvent avoir recours à des juridictions locales appartenant à leur propre territoire ou à des territoires différents. Le client doit en tout état de cause demander au tribunal compétent la propriété de Daphne Lab® telle qu'elle est déjà exprimée à Gibraltar.

26. Toutes les dispositions du présent contrat s'appliquent dans toute la mesure permise par les lois du territoire compétent dans chaque cas particulier. Si une disposition du présent contrat est jugée inapplicable par un organisme compétent dont le jugement est juridiquement valable à tous les niveaux, elle sera remplacée par une disposition qui permet, dans la mesure du possible, de réaliser l'intention de la disposition inapplicable. Le reste du contrat n'est pas modifié et restera donc valable dans toutes ses autres parties.

Avant toute action en justice, le client doit contacter Daphne Lab® pour toute clarification et/ou demande. Si le client n'obtient pas ce qu'il souhaite, il doit recourir à l'arbitrage extrajudiciaire et, enfin, si l'arbitrage extrajudiciaire est également entièrement en accord avec les demandes du client et qu'il ne les a pas obtenues de DaphneLab®, il a le droit de saisir le tribunal compétent conformément à l'article 25.

Daphne Lab® est une marque concédée sous licence à des entreprises locales dans des territoires internationaux qui distribuent des produits éditoriaux, du savoir-faire, des services, etc. Le BioMetaTest est une marque et un produit éditorial fournis par Unizenic Limited, qui est distribué et autorisé à l'utilisation à diverses entreprises locales dans les territoires internationaux. Tout abus de droits d'auteur, marques, données, bases de données, annuaires, web, savoir-faire, procédures, brevets, logiciels, dessins et modèles, mises en page, etc. seront poursuivis par des sociétés locales qui ont une licence et un droit mais peuvent également être poursuivis internationalement par des sociétés étrangères ou simultanément par plusieurs sociétés et devant plusieurs tribunaux en même temps, ainsi que tout dommage financier ou en matière d'image ou autre. L'ensemble du BioMetaTest est traité en dehors de la Communauté européenne dans diverses entreprises et installations informatiques relevant de la compétence des propriétaires du savoir-faire technologique. Le modèle mathématique qui sous-tend la technologie est également de nature statistique-inférioritaire et peut produire des résultats différents, même pour le même échantillon, comme il est normal pour de tels modèles fondés sur les profils de risque décrits ci-dessus. Les fausses données communiquées à Daphne Lab® pourraient donc affecter non seulement le rapport mais aussi la structure même de l'architecture logicielle de l'entreprise ; ceux qui les ont fournies pourraient être signalés et seront tenus civilement et pénalement responsables et disponibles pour payer tout dommage en plus du paiement des sommes convenues au titre de l'article 22 aux différentes entreprises et professionnels liés à Daphnelab®.

Système d'entreprise
conforme à la norme

UNI EN ISO 9001:2008



Méthode connexe avec
une répétabilité de 94%.

Société inscrite au Registre National de la Recherche
du Ministère de l'Université et de la Recherche.
Système technologique breveté.
Conforme à la norme ISO 9001 - EA 38 Santé.

26A. A partir du moment du paiement d'un service/produit Daphne ou d'autres services/produits associés, le client ou Daphne Point® doit dépenser ce qu'il a acheté dans un délai technique convenu par écrit ou indiqué sur la facture ou dans d'autres accords. En général, le temps technique dépend du service ou du produit, mais c'est au client de déterminer combien de temps un produit/service peut être utilisé. Le Client peut également payer sur les sites de commerce électronique concernés avec un système de paiement électronique tel que PayPal, Visa, Maestro et autres circuits (si disponibles), auquel cas des frais supplémentaires peuvent être exigés et générés automatiquement par le système pour les coûts de transaction correspondants. Une fois que le produit/service ou en tout cas le BioMetaTest ou le test a été traité, il ne peut plus être remboursé. Tout remboursement correctement soumis et demandé par le client ne peut être effectué qu'avant que le BioMetaTest n'ait été traité. Dans ce cas, il se peut que le client doive encore payer des frais de secrétariat ou de gestion technique, tels que des frais de virement bancaire, des frais postaux que les points Daphne® ont initialement acceptés et d'autres dépenses ou frais de séjour.

26B. Il est absolument interdit d'interpréter le BioMetaTest sans avoir été certifié par DaphneLab® en tant qu'interprète, ce qui est généralement accordé après une formation et un apprentissage. Toute personne, y compris les médecins, les professionnels de la santé, la CAT, ou d'autres soi-disant experts, même s'ils sont nommés par un tribunal local, les interprètes ou prend la responsabilité de faire interpréter un BioMetaTest ou donne des leçons dans l'interprétation du BioMetaTest sans une autorisation relative et officielle, est passible de poursuites civiles et pénales par tout tribunal compétent sur le territoire du délinquant et devra payer à Daphné Lab® comme établi conformément à l'article 22, la somme de vingt mille euros. Le médecin peut approuver ou modifier les protocoles contenus dans le BioMetaTest ou les suggestions y afférentes, mais il ne peut jamais interpréter le BioMetaTest sans une certification habilitante par notre société.

Nul ne peut critiquer, mépriser, calomnier en public ou à l'égard d'autrui un service, une procédure, une technologie et/ou un produit Daphne Lab® sans avoir une preuve concrète de ce qu'il affirme sous la forme d'études cliniques valables. Dans ce cas, le contrevenant sera dénoncé civilement et pénalement et soumis aux paiements de l'art. 22 de la somme de vingt mille euros.

27. CONDITIONS GÉNÉRALES DU SERVICE ÉDUCATIF

Pour connaître les modalités du service éducatif et des cours de formation sur les intolérances alimentaires, le BioMetaTest ou tout autre service de naturopathie ou de médecine naturelle, veuillez communiquer directement avec Daphne Lab® pour les ententes internes. Par conséquent, le client et le Daphne Point® doivent toujours consulter un médecin pour toute application de protocoles ou de conseils, ce qui libère le Daphne Lab® de toute utilisation abusive des services éducatifs de la société Daphne Lab® ou de ceux qui sont liés à ces services. Tout matériel didactique, CD-ROM, DVD de cours et de conférence, matériel didactique, sites Web à contenu didactique, manuels, etc. que le Daphne point®, le client ou tout autre visiteur a pu obtenir sous quelque forme que ce soit ne peut être communiqué à des tiers sous quelque forme que ce soit, ni photocopié, numérisé ou archivé de manière non sûre, ni envoyé à quiconque sous quelque forme que ce soit dans le cadre de contrats écrits avec

Système d'entreprise
conforme à la norme

UNI EN ISO 9001:2008



Méthode connexe avec
une répétabilité de 94%.

Société inscrite au Registre National de la Recherche
du Ministère de l'Université et de la Recherche.
Système technologique breveté.
Conforme à la norme ISO 9001 - EA 38 Santé.

la société. D'une manière générale, le client ne peut en aucun cas accéder au matériel éducatif dont la diffusion est interdite au personnel non expressément autorisé par DaphneLab®, ni le consulter.

28. LES COMMUNICATIONS RELATIVES À LA DOCUMENTATION DISPONIBLE SOUS FORME PAPIER OU PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE SUR LES SITES OU SERVEURS PERTINENTS APPARTENANT À DAPHNE LAB® OU À DES SOCIÉTÉS LIÉES À LA MARQUE ET SUR CD ROM OU DVD OU AUTRES SUPPORTS.

Le Daphne Point® ou le client est autorisé à utiliser la Documentation disponible sur le serveur hébergeant le site en question ou appartenant à la société à condition que (1) l'avis de copyright soit présent sur toutes les copies et soit accompagné d'une autorisation écrite, (2) l'utilisation de cette Documentation soit destinée uniquement à des fins d'information ou à un usage personnel et non commercial et ne soit divulguée en aucun cas et que ladite Documentation ne soit ni reproduite ou diffusée sur un réseau d'ordinateurs ou transmise par un moyen quelconque (web, radio, télévision, journaux, sociaux, etc.).(3) aucune modification, même mineure, n'est apportée à aucune partie de la documentation sans l'autorisation des sociétés propriétaires ; (4) toute utilisation au-delà de la licence est toujours autorisée par la société Daphne Lab®. L'utilisation à toute autre fin est expressément interdite et peut entraîner de lourdes sanctions civiles et pénales. Les contrevenants seront poursuivis dans toute la mesure permise par la loi applicable ou par le pays du titulaire du droit d'auteur ou du concédant de licence dans les juridictions et par les tribunaux locaux de la juridiction territoriale des sociétés même s'ils n'appartiennent pas à la juridiction générale selon l'art. 25. Ceux qui enfreignent ne serait-ce qu'un seul des points ci-dessus seront promptement disposés à payer les sommes prévues à l'art. 22 ci-dessus. La documentation ci-dessus comprend la structure ou la mise en page et/ou les graphiques du site Web de Daphne Lab® ou de tout autre site Web développé, autorisé, contrôlé ou détenu par Daphne Lab® ou Unizenic ou ses concédants de licence. Les bases de données telles que les listes bromatologiques, les listes d'aliments, les listes d'éléments, les listes entières ou partielles, les noms de Daphne Points®, les listes téléchargeables sur le site Web, les annuaires, les sections liées, les manuels, etc. qui sont, même partiellement, protégées par la vie privée et/ou les droits d'auteur et ne peuvent être copiées ou utilisées sauf convention contraire. L'utilisateur client qui est en violation de ces accords et n'a pas reçu l'autorisation écrite sera promptement responsable de payer quinze mille euros pour chaque violation, en plus d'être poursuivi pour infraction pénale et civile. Les éléments constitutifs des sites Web Daphne Lab® sont protégés par des accords commerciaux, des lois sur les marques et la concurrence déloyale et d'autres lois nationales et internationales et ne peuvent être copiés ou imités en tout ou en partie. Aucun logo, graphique, son ou image provenant d'un site Web Daphne Lab® ne peut être copié ou retransmis sans l'autorisation expresse du siège social de Daphne Lab® ou du siège social qui en est propriétaire. Toutes les informations contenues sur les sites web de Daphne Lab® sont mises à jour de manière ponctuelle conformément aux lois de publication régissant la compétence juridique de l'éditeur Unizenic. Le contenu des CD-ROM ou DVD Daphne Lab® est équivalent et présente les mêmes caractéristiques juridiques et de droits d'auteur que le site lui-même, comme décrit ci-dessous. Les contenus des CD-ROM/DVD sont des

Système d'entreprise
conforme à la norme

UNI EN ISO 9001:2008



Méthode connexe avec
une répétabilité de 94%.

Société inscrite au Registre National de la Recherche
du Ministère de l'Université et de la Recherche.
Système technologique breveté.
Conforme à la norme ISO 9001 - EA 38 Santé.

DAPHNE lab

Marque déposée sous licence

produits éditoriaux régis par les lois de l'édition et en tout état de cause par le droit d'auteur et le droit d'auteur international. Certaines sections, même sur des sites Web, avec mots de passe ne sont accordées qu'aux experts dans le domaine de la médecine naturelle tels que les pharmaciens, les médecins, les biologistes, les naturopathes et autres professionnels généralement appelés ici Daphne Point®. Certains accès au site Web et aux documents sont confidentiels et Daphne Lab® ne donne le mot de passe qu'à de petits clients spéciaux à des fins médicales, naturopathiques ou commerciales. Le fait de contraindre ces derniers à accéder à des informations confidentielles ou à donner le mot de passe sans autorisation constitue une infraction pénale, administrative et civile. Toutes les informations, le matériel pédagogique, les DVD, les formulaires, etc. sont réservés dans le seul but d'effectuer correctement le BioMetaTest, les tests et les services ainsi que le présent contrat de NL et ne peuvent être utilisés à d'autres fins sans autorisation expresse de Daphne Lab®. Certaines données sont stockées sur des serveurs dans des pays autres que ceux du Client et la propriété de ces données appartient à des sociétés internationales établies en dehors de la Communauté européenne. Forcer des systèmes ou recueillir des données comme s'ils se trouvaient sur leur propre territoire sans demander d'autorisation équivaut au vol de données internationales et à la violation des accords internationaux sur la propriété intellectuelle et industrielle et un tel comportement peut être signalé à la fois sur le plan civil et pénal et rapidement le contrevenant sera disponible pour le paiement immédiat de vingt mille euros conformément à l'article 22 ci-dessous, plus tout dommage causé à la Société et ses sociétés liées.

Tous les documents du site web Daphne, toutes les notes légales, les formulaires 62 et son contenu mis à jour avec la dernière version, le vocabulaire, les locaux, les pièces jointes font partie de ce contrat NL.

Le client, son médecin ou son professionnel qui le suit, le Daphne Point®, les sociétés associées, les sociétés concessionnaires territoriales, les experts en la matière qui sont impliqués dans la fourniture du service et/ou du produit éditorial, tout autre utilisateur ou simplement curieux ou les autorités locales, sont tenus de respecter pleinement le présent accord et toutes ses annexes. Cet accord est écrit en italien dans sa version originale acceptée par le client et tout autre utilisateur. D'autres langues, le cas échéant, ne doivent être considérées que comme des traductions de courtoisie qui ne font pas partie de l'accord. Daphne Point® accepte, en plus du contrat figurant sur le formulaire de demande 93, le présent accord et toutes ses annexes, y compris les codes éthiques et autres annexes, dans toutes leurs parties sans exception.

Dans le biometatest, il peut y avoir un prix de couverture que le client ou Daphne Point® ne doit pas enlever.

Certaines marques de commerce peuvent être des marques déposées, et tous les clients, utilisateurs, Daphne Point® ou toute personne impliquée de quelque manière que ce soit dans l'utilisation de marques déposées sont tenus de s'informer de leur enregistrement et il est absolument interdit d'utiliser des marques déposées ou des marques commerciales ou du contenu protégé par le droit d'auteur sans autorisation écrite de Daphne Lab®. En cas de violation de cette interdiction l'usurpateur

Système d'entreprise
conforme à la norme

UNI EN ISO 9001:2008



Méthode connexe avec
une répétabilité de 94%.

Société inscrite au Registre National de la Recherche
du Ministère de l'Université et de la Recherche.
Système technologique breveté.
Conforme à la norme ISO 9001 - EA 38 Santé.

DAPHNE lab

DAPHNE lab

Marque déposée sous licence

doit payer trente mille euros par violation de marque, ainsi que pour tous dommages et intérêts ainsi que pour les poursuites civiles ou pénales résultant de celle-ci.

Les pièces jointes à cet accord sont les suivantes : Politique de confidentialité (PP), Charte de service (CAR), Code d'éthique du Groupe (COE), Code d'éthique Daphne Point (CEP), Formulaire 62, Formulaire 93, Exemples de BioMetaTest sur le site Web www.daphnelab.com et tous leurs contenus et licences d'utilisation associées, toutes les notices et instructions pour les dispositifs médicaux tels que Swabel (si utilisé), conditions du site Web (TW) et tout autre document associé, lié et mentionné ou auquel il renvoie dans la présente annexe et les documents qui y sont joints. Tous les BioMetaTests sont sous licence d'utilisation (LU) que le client est obligé de lire avant d'utiliser le BioMetaTest sans aucune réserve. L'Utilisateur, le client, Daphne Point® ou des sociétés externes s'engagent à ne pas impliquer Daphne Lab® et ses sociétés affiliées dans un litige ou autre, et s'engagent également à garder secret toutes les informations et accords qui n'ont pas encore été rendus publics.

L'équipe de Daphne Lab

Système d'entreprise
conforme à la norme

UNI EN ISO 9001:2008



Méthode connexe avec
une répétabilité de 94%.

Société inscrite au Registre National de la Recherche
du Ministère de l'Université et de la Recherche.
Système technologique breveté.
Conforme à la norme ISO 9001 - EA 38 Santé.

DAPHNE lab