

GLOSARIO DEL DOCUMENTO "NL":

Condiciones generales de suministro del producto / servicio: son las condiciones establecidas en este acuerdo, también llamado "acuerdo" o "NL" y están presente en el documento "Notas Legales" en el sitio web de Daphne y en algunos Daphne Points®. También contiene referencias a otros documentos adjuntos que forman parte integral de este acuerdo, incluido el glosario y las premisas.

Daphne Point®: son operadores profesionales independientes que colaboran con la red Daphne Lab® y están autorizados a mediar con los productos de la marca Daphne Lab®. Sitio web de Daphne: es el sitio web oficial de Daphne Lab www.daphnelab.com

BioMetaTest: es el producto editorial y / o servicio adjunto al mismo, también visible en el sitio web de Daphne.

Servicios asociados: son todos los servicios que pueden asociarse con el BioMetaTest, tales como consultoría, dietas, capacitación, educación nutricional, etc.

Daphne Lab®: es la marca otorgada en concesión a las diversas empresas en los distintos territorios internacionales. En este contrato, "Daphne Lab" significa el propietario del uso de la marca registrada, es decir, Unizenic Limited de Gibraltar, donde los BioMetaTests se realizan, pero también pueden ser compañías locales que a su vez han tenido licencias para el uso de la marca comercial en el país de referencia donde se realiza el servicio o la venta del producto o la distribución o intermediación.

Producto editorial: esta es la naturaleza de BioMetaTest, como producto editorial con licencia para Daphne Point® y / o para el cliente para los usos permitidos y dictados por este acuerdo.

Bases de datos: estas son las bases de datos de todos los Daphne Point®, así como las bases de datos de los contenidos bromatológicos dentro del BioMetaTest, propiedad de Daphne Lab®, como todos los contenidos de BioMetaTest o notas de clase, archivos adjuntos, guías, manuales, etc. Todas las bases de datos y diseños están protegidos por derechos de autor.

Cliente: el que solicita el BioMetaTest y / o cualquier servicio asociado (puede ser un cliente privado o comercial), el que tiene la facultad legal en caso de menores, incapaces, etc. Cliente también significa el simple visitante del sitio web o de un Daphne Point®, que obtuvo material, bases de datos, manuales o contenido descargado del sitio web.

PP: Política de Privacidad es el documento de privacidad que regula la gestión de los datos de los clientes.

Usuario web: es el cliente que navega en los sitios oficiales y asociados de daphnelab.com o que descarga material de cualquier naturaleza de ellos.

PREMISAS:

Este acuerdo de condiciones generales de suministro del servicio y productos Daphne Lab® se estipula entre las empresas que realizan el servicio / producto, como los Daphne Points®, los sitios web autorizados y otros operadores autorizados (aquí también llamado "Daphne Lab") y el cliente que

Sistema empresarial conforme



Empresa inscrita en el registro nacional de investigación del Ministerio de la Universidad e Investigación italiana.
Sistema de tecnología patentado. Conforme ISO 9001 - EA 38 Sanidad. Conforme ISO 14001 Ambiente.

puede ser tanto privado como comercial, es decir, el que requiere el BioMetaTest o los servicios asociados o el visitante que ha tomado material o descargado archivos o bases de datos desde cualquier sitio web o incluso desde una ubicación física. En el caso de menores, el cliente es uno de los padres o el que tiene protección legal. El cliente acepta todo el presente acuerdo y los anexos relativos (glosario y premisas incluidos) en su totalidad y sin reservas.

1. Estas condiciones contractuales de suministro del servicio y venta de productos Daphne BioMetaTest (NL) o servicios asociados se aplican entre la empresa que realiza el BioMetaTest (o que ocupa su lugar expresamente en el país de referencia) y el cliente (privado o comercial o visitante del sitio o web) que solicita el servicio a través del formulario de solicitud 62, descargable desde el sitio web de Daphne Lab® a través de un Daphne Point® o directamente en la sede de Daphne Lab®, o mediante cualquier fórmula de solicitud, incluso en papel, verbalmente o por fax que para Daphne Lab® se considere adecuado. En lo que respecta al formulario de solicitud 62, solo las solicitudes realizadas a través de la versión más actualizada del formulario, presente en el sitio web oficial www.daphnelab.com (en adelante, también denominado el "sitio web de Daphne") en el momento de la solicitud se considerarán válidas. Las solicitudes realizadas a través de versiones obsoletas serán válidas solo si Daphne Lab® las acepta. Si Daphne Lab® acepta una solicitud realizada a través de un formulario obsoleto, el cliente acepta automáticamente los términos contenidos en su totalidad en la versión más actualizada del formulario en el sitio web de Daphne, sin poder hacer reservas de ningún tipo en el futuro. En particular, el cliente acepta sin reservas que todo se rige por este acuerdo "NL". En este caso, el cliente debe ver la última versión del módulo 62 en el sitio web oficial de Daphne Lab® o solicitarlo en las oficinas nacionales de Daphne Lab® y no puede declarar que no tiene conocimiento de ello. El cliente tiene la obligación de consultar sobre las últimas versiones de formularios, formularios, ejemplos de biometatest o pruebas de diversa naturaleza y cualquier otro documento solo desde el sitio web oficial de Daphne y no en otros sitios que puedan informar versiones obsoletas de documentos o diferentes de los originales.

2. La lista de Daphne Points® se puede solicitar por teléfono a Daphne Lab® o se puede ver en el sitio web www.daphnelab.com. Este sitio es el sitio oficial de la compañía desde el cual es posible conectarse a las diferentes compañías internacionales que tienen marcas, servicios, productos, etc. bajo concesión. La lista de Daphne Point® está protegida por confidencialidad y derechos de autor, según el artículo 2A de este acuerdo. El cliente acepta este artículo en su totalidad y sin reservas.

2A. Cada base de datos presente en pruebas de muestra, informes, internet, manuales, publicaciones, folletos, publicaciones internas es una base de datos basada en la experiencia de Daphne Lab® a lo largo de los años y está protegida por los derechos de autor y copyright de aquellos quien creó la base de datos. Está absolutamente prohibido copiarlo, modificarlo, usarlo para fines comerciales o privados no autorizados. Solo el Daphne Point® y el cliente podrán usar las bases de datos para

Sistema empresarial conforme



Empresa inscrita en el registro nacional de investigación del Ministerio de la Universidad e Investigación italiana.
Sistema de tecnología patentado. Conforme ISO 9001 - EA 38 Sanidad. Conforme ISO 14001 Ambiente.

uso personal, solo durante la validez de la licencia del producto y bajo este acuerdo. En cualquier caso, las bases de datos no se pueden copiar, publicar o modificar de ninguna manera, y solo se pueden usar con el fin de ejecutar correctamente cualquier programa de naturopatía. Por base de datos se entiende, a modo de ejemplo y no exhaustivamente, la lista de alimentos, el perfil bromatológico de los alimentos, la lista de Daphne Point®, las listas de vitaminas, minerales, metales, etc., tal como se expresan en nuestra prueba, así como el gráficos y maquetación. La base de datos está sujeta a derechos de autor y no puede copiarse, modificarse ni utilizarse para otros fines, a menos que se acuerde lo contrario por escrito. Daphne Lab®, o sus licenciatarios, se reserva el derecho de denunciar penal y civilmente a quienes usan las bases de datos sin consentimiento por escrito, incluso ante tribunales competentes distintos de los acordados aquí.

Todos los documentos, formularios 62, formularios 93 y el material de comunicación son propiedad de Daphne Lab®. Cualquier tipo de apropiación indebida se configura como indebida.

3. Las últimas versiones de estas condiciones contractuales para el suministro del servicio son accesibles para todos en las oficinas registradas de las empresas concesionarias y en algunos Daphne Point®, cuando el cliente realiza una solicitud explícita, así como en el sitio web oficial de Daphne Lab. El cliente tiene el derecho y el deber de leer detenidamente este acuerdo, incluidos los archivos adjuntos, y de solicitar el BioMetaTest y / o los servicios asociados solo si ha entendido y aceptado completamente y sin reservas todas las condiciones contenidas en el acuerdo "NL", en los anexos y en todos los documentos en la sección de "notas legales" del sitio web, el método de análisis de los BioMetaTest y cualquier otra forma y documentación que haya aclarado su naturaleza, así como los ejemplos en el sitio web www.daphnelab.com. El glosario, las premisas y los anexos forman parte integral de este acuerdo "NL".

4. El producto / servicio BioMetaTest, basado en la metodología de análisis patentada de Daphne Lab, aquí llamado "BioTest" o "MetaTest" o "BioMetaTest" también puede ser llamado de "Microintolerancia" o "Biointolerancia" por Daphne Lab® o por empresas conectadas en todos los territorios nacionales donde están presentes.

5. Este documento representa el acuerdo completo entre las partes, que están representadas por una parte por el cliente que solicita el servicio o producto o que simplemente ha descargado o copiado contenidos en internet o ha tenido acceso al material de Daphne Lab de cualquier manera y por otro de Daphne Lab® o compañías relacionadas. Este acuerdo reemplaza a cualquier otro acuerdo previo entre las partes, incluso verbal o escrito. Sin embargo, el cliente que haya tenido deudas anteriores con las compañías asociadas con Daphne Lab todavía tendrá que pagar estas deudas. Cualquier acuerdo posterior entre las partes no modifica las deudas preexistentes del cliente, a menos que haya un acuerdo por escrito aceptado por todas las partes involucradas en el crédito.

6. Daphne Lab® lleva a cabo BioMetaTests definidos en la literatura naturopática como "bioenergéticos" o de "biorresonancia", utilizando el cabello del cliente u otro tejido que se considere adecuado, como un hisopo salival u otras muestras establecidas periódicamente por Daphne Lab®. Los BioMetaTests difieren totalmente de las pruebas de análisis de laboratorio, reconocidas

Sistema empresarial conforme



Empresa inscrita en el registro nacional de investigación del Ministerio de la Universidad e Investigación italiana.
Sistema de tecnología patentado. Conforme ISO 9001 - EA 38 Sanidad. Conforme ISO 14001 Ambiente.

por la ciencia clásica y codificadas por las regulaciones de algunos países y por los ministerios u organismos de salud competentes. No son pruebas de laboratorio clínico estándar, pero BioMeta-Tests, cuya metodología de análisis está registrada y es propiedad del Daphne Lab. Los BioMeta-Tests no son ni pueden considerarse médicos, clínicos, prescriptivos, dietéticos y no reemplazan otras terapias o protocolos prescritos por la medicina tradicional. Por lo tanto, son parte de la ciencia naturopática, a menudo consideradas no científicas por otras disciplinas codificadas. El cliente siempre debe comunicarse con su médico antes, durante y después de llevar a cabo un BioMeta-Test y / o los servicios asociados, incluso si solo para pedir autorización para solicitarlo. Si el cliente no ha tenido la aprobación de su médico para solicitar un BioMetaTest, el mismo producto / servicio no se considera aplicable al cliente y el cliente indemniza a la empresa Daphne Lab® por cualquier forma de daño o abuso y Daphne Point® que proporcionó el producto / servicio y / o todas las empresas o profesionales conectados en el proceso de suministro, asumiendo la plena responsabilidad de su elección. No se requiere que Daphne Lab® verifique si el cliente ha sido autorizado por su médico para realizar el BioMetaTest o los servicios asociados, del mismo modo que no está obligada a verificar la veracidad de los datos proporcionados por el cliente. El cliente debe preguntar si la legislación de su país considera que la práctica de los productos o servicios regulados por este acuerdo y los documentos adjuntos son legales. De lo contrario, debe notificar a Daphne Lab® y no realizar ningún servicio o producto y, en cualquier caso, no obligar a la compañía Daphne Lab® a realizar ningún servicio que él mismo sepa que no es adecuado o ilegal.

7. Con este acuerdo, Daphne Lab® se compromete, entre otras cosas, a proporcionar al cliente y licenciar temporalmente el suministro de un producto / servicio llamado BioMetaTest en las formas y dentro de los tiempos establecidos por su tarjeta de servicio CAR (adjunto que el usuario ha visto y acepta en cada detalle sin reservas) y cualquier licencia relacionada.

8. El BioMetaTest Daphne no es una prueba clínica, sino un BioTest no médico. Por lo tanto, no reemplaza ningún análisis médico de laboratorio u hospital acreditado por los sistemas clínicos estatales autorizados por su país, no es una prueba de diagnóstico, no implica ninguna terapia o prescripción, o acto médico, no es una prueba clínica, ni un sustituto de ninguna otra prueba, ni de carácter forense (es decir, no puede probar nada en asuntos legales, judiciales o de seguros), ni puede demostrar la exención de obligaciones tales como vacunas o tratamientos obligatorios o de tratamientos médicos o de comedores u otros suministros. El cliente / usuario acepta plenamente esta naturaleza del producto BioMetaTest, como un producto editorial con licencia válida por el número de días que se muestra en el BioMetaTest y no puede reclamar ningún reclamo, excepto en relación con su naturaleza como producto editorial. Se requiere que el cliente pregunte sobre los días de licencia otorgados para el producto solicitado, antes de su compra, ya que pueden cambiar de acuerdo con varios parámetros, la nación del cliente y el BioMetaTest elegido. El cliente debe verificar los ejemplos de BioMetaTest elegidos en el sitio web www.daphnelab.com, para asegurarse del producto, así como de los posibles datos inesperados (como se describe en el documento de

Sistema empresarial conforme



Empresa inscrita en el registro nacional de investigación del Ministerio de la Universidad e Investigación italiana.
Sistema de tecnología patentado. Conforme ISO 9001 - EA 38 Sanidad. Conforme ISO 14001 Ambiente.

privacidad de la Política "PP"). Puede solicitar un reembolso solo si el producto adquirido es completamente diferente del ejemplo en el sitio web www.daphnelab.com.

9. Los BioMetaTests son productos editoriales e informativos que recopilan datos relacionados con la naturopatía, la medicina natural no convencional y la ingesta de algunos complementos alimenticios que la medicina naturopática sugiere para reequilibrar el estado de bienestar del paciente. La información contenida en los Biometatests es solo para fines informativos y no médicos, y es absolutamente no prescriptiva. Cualquier información sobre productos / servicios debe ser aprobada por su médico antes de embarcarse en cualquier protocolo o sugerencia. Si no respeta esta condición, el cliente indemniza a Daphne Lab® y Daphne Point® o cualquier otra persona involucrada en el suministro del producto y / o servicios por cualquier acción y de cualquier naturaleza.

10. El BioMetaTest y sus resultados son solo indicativos del estado probabilístico del equilibrio energético (por lo tanto, los indicadores también se definen como criticidad). Cada resultado es un dato basado en un principio de perfil de riesgo y nunca un análisis absoluto o clínico de los datos, a menos que se indique lo contrario. El protocolo de reequilibrio y todas las sugerencias asociadas solo pretenden indicar al médico de confianza del cliente lo que la medicina naturopática recomendaría para el reequilibrio energético del sujeto. El médico del territorio nacional del cliente es responsable de la función legal de prescribir y aprobar cada protocolo. El cliente, consciente de esto, deberá contactar a su médico para cualquier autorización, ejecución, modificación e interpretación del protocolo sugerido en el Biometatest y sus servicios relacionados. Por ejemplo, entre otros: dietas, remedios florales de Bach, musicoterapia, cromoterapia, suplementos, uso de remedios, asociación de alimentos, exclusión de alimentos, ingesta de alimentos, etc. Por lo tanto, Daphne Lab® no asume ninguna responsabilidad por el uso incorrecto del BioMetaTest en todas sus formas y el cliente indemniza a Daphne Lab® y al Daphne Point®, así como a todos los involucrados en el proceso de suministro del producto y / o el servicio, de cualquier acción, si el cliente no ha aceptado y ejecutado correctamente esta condición. Si el cliente ha solicitado y llevado a cabo la prueba voluntariamente de manera incorrecta o diferente de lo establecido por este acuerdo, a su vez, podría ser denunciado por daños.

11. Sin embargo, el cliente debe consultar a su propio médico antes, durante y después de la ejecución del BioMetaTest y, para cualquier necesidad específica, debe acudir a un especialista en salud, que la ley de su país designe como tal. La compañía no asume ninguna responsabilidad por el uso indebido o diferente del BioMetaTest que el que se describe aquí expresamente.

12. Aunque la naturopatía es una ciencia reconocida en muchas partes del mundo y en Europa, todavía no se ha reconocido en algunos países como tal y, en cualquier caso, a menudo se reconoce con diferentes fórmulas legales de un país a otro. Las figuras profesionales de los naturópatas aún no han sido reconocidas en algunos países. La ley de algunos países reconoce solo al médico y a la medicina oficial la función de diagnosticar y tratar enfermedades humanas con métodos aprobados por esta, así como la prescripción relativa de medicamentos y uso correcto de protocolos, servicios

Sistema empresarial conforme



Empresa inscrita en el registro nacional de investigación del Ministerio de la Universidad e Investigación italiana.
Sistema de tecnología patentado. Conforme ISO 9001 - EA 38 Sanidad. Conforme ISO 14001 Ambiente.

y / o productos. El cliente es responsable de informarse sobre las leyes de su país con respecto a las leyes sanitarias, parasitarias y naturopáticas y de no utilizar el BioMetaTest de manera diferente a los propósitos expresados en este documento o en violación de las leyes de su país.

13. De conformidad con la ley de su país, cualquier consejo incluido en el BioMetaTest solo está orientado hacia una integración del bienestar general. No pretende ser una dieta, ni un servicio médico de dietología, ni la prescripción de medicamentos, drogas o similares, ni prescriptivo en general, a menos que se indique lo contrario. Aunque parezca que algunos de los consejos contenidos en el Biometatest sean clínicos y / o de atención médica, el Cliente y su médico, así como el Visitante, declaran que son plenamente conscientes de que cualquier información y contenido del BioMetaTest y servicios relacionados no son absolutamente de esta naturaleza, a menos que se indique lo contrario. Para cualquier duda sobre el contenido de la información, el cliente y posiblemente el médico del cliente siempre deben consultar Daphne Lab® o el Daphne Point y preguntar sobre la naturaleza de los diversos programas, protocolos, sistemas y contenidos del BioMetaTest y servicios relacionados, eximiendo a Daphne Lab® de cualquier daño causado por una posible autointerpretación. Incluso en este caso, solo el médico de confianza del cliente podrá decidir sobre la continuación, modificación o interrupción, incluso parcial, del protocolo sugerido y los servicios asociados.

14. El cliente no debe interrumpir ni modificar ninguna terapia prescrita por su médico, ni el BioMetaTest Daphne puede reemplazar cualquier otro protocolo de medicina oficial, reconocida como tal por la ley del Estado / nación del cliente. En todo caso, algunos consejos contenidos en el Biometatest podrán integrarse con las terapias actuales, siempre con la prescripción y aprobación de su médico de confianza o homeópata u otro profesional de la salud reconocido por la ley del país que el cliente siempre debe consultar, independientemente de cualquier indicación, también verbal, de cualquier operador vinculado a Daphne Lab o al circuito de Daphne Point®.

15. Los protocolos que el BioMetaTest puede sugerir a veces se estudian sobre la base de la literatura naturopática o de los perfiles de riesgo de los datos que emergen o según los algoritmos que utiliza el sistema de análisis de Daphne Lab. En cualquier caso, no se puede adoptar ningún protocolo, ninguna educación nutricional u otro consejo: por mujeres embarazadas o lactantes, a menos que lo autorice su médico o ginecólogo; por niños o bebés, a menos que esté expresamente autorizado por su médico o pediatra; por ningún otro cliente con una patología manifiesta o sospechada, cualquiera que sea su gravedad, a menos que lo autorice su propio médico o un profesional autorizado que ya esté siguiendo el caso del cliente o que legalmente tenga las habilidades para hacerlo. Por lo tanto, el cliente indemniza a Daphne Lab®, las compañías asociadas, el Daphne Point®, así como a los otros operadores involucrados en la cadena de suministro del producto y / o servicio por cualquier acción legal, penal o civil, de cualquier naturaleza si es inherente al producto y / o servicio asociado con BioMetaTest usado de manera inconsistente con este acuerdo y / o inconsistente con la licencia. El BioMetaTest tiene una validez temporal expresada en días e indicada en el informe. El

Sistema empresarial conforme



Empresa inscrita en el registro nacional de investigación del Ministerio de la Universidad e Investigación italiana.
Sistema de tecnología patentado. Conforme ISO 9001 - EA 38 Sanidad. Conforme ISO 14001 Ambiente.

cliente no puede considerar el BioMetaTest y los servicios asociados válidos después de este período. El uso del producto después de la expiración de su validez está absolutamente prohibido. A menos que se indique lo contrario en el Biometatest, la validez y licencia normales de un Biometatest son 90 días.

Una vez que se ha recibido el BioMetaTest, el cliente debe leer detenidamente y aceptar todo su contenido. Si el cliente realiza el Biometatest de una manera no conforme, liberará a Daphne Lab®, compañías asociadas y Daphne Point® de cualquier daño causado, de cualquier naturaleza. El uso del Biometatest y los servicios asociados de una manera incompatible con este acuerdo y los términos de la licencia podrían ocasionar daños a la calidad de Daphne Lab®, así como daños a su imagen. En este caso, el cliente o su médico o tutor legal serán responsables de los daños causados a Daphne Lab® y a las empresas y operadores asociados involucrados en el proceso de suministro, incluidos también los Daphne Points®.

16. Los formularios de solicitud de BioMetaTest Daphne, relacionados con menores o personas incapacitadas, deben llevar la firma de autorización de al menos uno de los padres o tutores, quienes aceptan todas las condiciones de este acuerdo y anexos sin reservas. Daphne Lab® aceptará como verdaderas las firmas de los tutores legales o padres (solo una es suficiente) que se muestran en el formulario de solicitud (Formulario 62). No será necesario que Daphne Lab® verifique la precisión de las firmas. En el caso de que la firma de una persona menor o incapacitada sea falsa o falsificada, Daphne Lab® se reserva el derecho de denunciar a los padres, tutores o cualquier persona que tome su lugar. En caso de que haya habido un robo de identidad y otra persona haya completado y firmado el formulario de afiliación "93" o el formulario de solicitud "62" para el producto / servicio, el cliente debe presentar una queja regular a las autoridades policiales competentes de su país y enviar una copia del informe a Daphne Lab® dentro de los 15 días. No se requiere que Daphne Lab® verifique la identidad del verdadero padre del menor o tutor del incapacitado, aceptando solo la firma en el formulario de solicitud "62" u otros formularios que cumplan con los requisitos.

17. Daphne Lab® se reserva el derecho de modificar el BioMetaTest, sus gráficos, el diseño, la información que contiene, las bases de datos, los elementos y los alimentos, los protocolos, los directorios, la información del sitio web, el precio y las condiciones del servicio / producto en cualquier momento sin tener que notificarlo al cliente, ni a los Daphne Point®, ni a ningún otro operador o empresa concesionaria local. El cliente, el Daphne Point® o cualquier otro operador deben informarse de vez en cuando sobre cualquier cambio y variación, ya sea visitando el sitio web oficial www.daphnelab.com o comunicándose directamente con Daphne Lab® por correo electrónico, a las direcciones de correo electrónico en el sitio web, en la sección de contacto.

18. Daphne Lab® aplica su carta de servicios "CAR", así como las notas legales "NL", la regulación de marcas registradas, la política de privacidad "PP" y los documentos adjuntos como parte integral de este acuerdo de suministro del producto / servicio y para garantizar la protección y seguridad de calidad global a sus clientes y productos, con miras a una transparencia continua y constante entre

Sistema empresarial conforme



Empresa inscrita en el registro nacional de investigación del Ministerio de la Universidad e Investigación italiana.
Sistema de tecnología patentado. Conforme ISO 9001 - EA 38 Sanidad. Conforme ISO 14001 Ambiente.

las partes. Por lo tanto, estos documentos forman parte integral de este acuerdo, así como todos los procedimientos para solicitar y ejecutar el BioMetaTest. El cliente que proporciona datos inexactos y / o incompletos podría invalidar el procedimiento de calidad del proceso y el resultado del propio BioMetaTest. También obligará a Daphne Lab® a ingresar datos incorrectos en su software, invalidando el sistema de cálculo, dañando la precisión del algoritmo y causando serios daños por los cuales la Compañía puede solicitar una compensación. En caso de datos falsos o incorrectos proporcionados por el cliente, el informe de prueba o BioMetaTest o el servicio asociado podrían falsificarse, comprometiendo el resultado completo, la calidad de la empresa y su imagen, así como la base de datos de cálculo subyacente del sistema. En este caso, el cliente podría ser denunciado tanto civil como penalmente y Daphne Lab puede solicitar el pago de la compensación prevista en el art. 22, que el cliente acepta a partir de ahora.

19. El cliente puede contactar a Daphne Lab® en cualquier momento con respecto al procesamiento de sus datos personales y confidenciales. Estos se mantendrán de acuerdo con las reglas contenidas en el documento de Política de Privacidad "PP", que se puede consultar en el sitio web www.daphnelab.com, que el cliente acepta sin reservas antes de proceder con la compra y el pedido de BioMetaTest o Productos / servicios asociados. De lo contrario, no será posible el reembolso. En el caso de una solicitud de eliminación o modificación de los datos, una vez que ya se hayan ingresado en los archivos, el cliente deberá asumir los costos relativos de eliminación o modificación, siempre que este procedimiento sea posible y no afecte a toda la base de datos de la empresa. Para cualquier pregunta sobre la privacidad, el cliente debe comunicarse solo con el Titular de los datos, que es Unizenic Limited y no con los gerentes nacionales o los Daphne Point® locales.

20. El BioMetaTest solicitado por el cliente directamente a Daphne Lab®, o a un Daphne Point® en cualquier país, es un suministro de servicio o venta de producto con una licencia de uso temporal relacionada. Si no ha habido acuerdos previos, el cliente acuerda pagar la suma que Daphne Lab® o Daphne Points® solicitarán con una factura por adelantado y en una única solución. La solicitud de BioMetaTest, con el envío del formulario "62", tanto en papel como a través de la web, es vinculante para el pago del producto de acuerdo con la lista de precios que también puede enviarse al cliente o comunicarse verbalmente o personalizarse. Sin embargo, el cliente debe consultar el precio antes de cada compra y solicitar la lista de precios más actualizada.

21. Todos los documentos enviados a Daphne Lab®, incluidos los registros médicos, cualquier archivo clínico adjunto, formularios y otro material en cualquier formato, serán tratados de acuerdo con las reglas de seguridad de la Política de Privacidad "PP" para la categoría de datos sensibles, y no serán nunca regresados al cliente, ni siquiera si lo ordena un tribunal local. Por lo tanto, recomendamos que envíe solo copias.

22. Las partes se comprometen a ser éticamente correctas entre sí. En particular, el cliente se compromete a no usar el BioMetaTest para mediciones estadísticas, demostrativas, periodísticas, de estudio, de comparación o científicas o paracientíficas o para otros fines de medición o para usos

Sistema empresarial conforme



Empresa inscrita en el registro nacional de investigación del Ministerio de la Universidad e Investigación italiana.
Sistema de tecnología patentado. Conforme ISO 9001 - EA 38 Sanidad. Conforme ISO 14001 Ambiente.

indebidos no permitidos por la licencia de uso, a menos que esté expresamente autorizado. por escrito por Daphne Lab®, o para divulgar el BioMetaTest a compañías competidoras, o aquellas que quieran hacer un uso indebido o especulativo del mismo o para la comunicación de datos falsos o incorrectos. Estos comportamientos estarán sujetos legal y administrativamente a una solicitud pecuniaria de que el cliente (y conjuntamente aquellos que ordenaron el producto / servicio al cliente) pagarán de inmediato a Daphne Lab®, sin ninguna disputa, hasta veinte mil euros a BioMetaTest solicitado, por uso no conforme, más cualquier daño causado a Daphne Lab® a los Daphne Points® y a las empresas y profesionales relacionados. La información contenida en BioMetaTest es de naturaleza personal y el cliente no puede revelarla de ninguna manera a terceros, excepto de manera personal y confidencial. El cliente no puede en ningún caso transmitirla en las redes sociales, la web, la televisión, la radio, los periódicos, etc. o difundirla al público. De lo contrario, el cliente deberá pagar la suma acordada aquí de quince mil euros sin reserva alguna a DaphneLab®, más cualquier daño causado. Para todos los demás comportamientos que sean inconsistentes y contrarios a la licencia de uso, el cliente o quien tome su lugar deberá pagar la suma de veinte mil euros por cada transgresión.

23. Para cualquier duda relacionada con este contrato de suministro, el cliente puede escribir a Daphne Lab®, que informará al cliente de la manera más clara posible y en un tiempo razonable.

24. Al completar el formulario de solicitud del BioMetaTest y / o los servicios asociados, y presentarlo a Daphne Lab® o a un Daphne Point®, el cliente acepta todas las condiciones de este acuerdo, así como las condiciones presentes en la versión más actualizada del formulario de solicitud "62", disponible en el sitio web www.daphnelab.com. En el formulario de solicitud se solicitan expresamente las firmas de autorización para procesar los datos personales y para la aceptación de las condiciones legales. Si se muestran firmas falsas o falsificadas en el formulario, procederemos como si las firmas fueran auténticas. No se procesará ningún formulario de solicitud sin firmas y / o faltante de la información en los campos obligatorios. Si no se indica preferencia de BioMetaTest, se elaborará el BioMetaTest de biointolerancias alimentarias. El contrato se completa de una manera sinálgmática, cuando el cliente solicita un BioMetaTest o servicios asociados. El cliente acepta todas estas condiciones y sus anexos incluso si el formulario de solicitud presentado no se completa correctamente. Al colocar su firma en el formulario de solicitud, el cliente declara que la información ingresada en el formulario de solicitud es verdadera y que no ha ignorado ninguna información relevante.

Se requiere que el cliente haga una copia del formulario de solicitud ya que la compañía no proporciona copias y podrá destruir el documento en papel después de completar el servicio de ventas, así como todos los archivos adjuntos. El formulario de solicitud es personal e intransferible, especialmente si contiene códigos que identifican el Daphne Point®, y solo puede ser utilizado por el propietario del código.

Sistema empresarial conforme



Empresa inscrita en el registro nacional de investigación del Ministerio de la Universidad e Investigación italiana.
Sistema de tecnología patentado. Conforme ISO 9001 - EA 38 Sanidad. Conforme ISO 14001 Ambiente.

25. Para la interpretación de este contrato y las disputas legales entre el cliente y Daphne Lab® o compañías asociadas, el Tribunal de Gibraltar es competente exclusivamente y sin reservas del cliente. Para cualquier disputa, el cliente debe contactar única y exclusivamente al Foro de Gibraltar. No se considerarán otros tribunales de justicia de otras naciones.

En el caso de infracciones de derechos de autor, patentes, secretos industriales y otras violaciones de derechos que son propiedad de empresas o personas en otros Estados, además de lo del Tribunal de jurisdicción, las empresas que poseen estos derechos podrían emprender acciones legales contra el cliente o el infractor, al designar una jurisdicción diferente a la expresada aquí. Para ejercer sus derechos, las empresas conectadas a Daphne Lab®, más allá de esta jurisdicción, podrían recurrir a foros locales que pertenezcan a su propio territorio o a diferentes territorios.

26. Todas las disposiciones de este contrato se aplican en la máxima medida permitida por las leyes territoriales competentes. Si una disposición de este contrato se considera no aplicable por un organismo competente con un juicio legalmente válido en todos sus grados, será reemplazada por una disposición que permita, en la medida de lo posible, lograr la intención de la disposición no aplicable. El resto del contrato no se modificará y, por lo tanto, seguirá siendo válido en todas sus otras partes.

Antes de tomar cualquier acción legal, el cliente debe contactar a Daphne Lab® para cualquier aclaración y / o solicitud. Si el cliente no obtiene lo que se solicita, tendrá que recurrir a un arbitraje extrajudicial de terceros y, finalmente, si el arbitraje de terceros también está totalmente de acuerdo con las solicitudes del cliente y el mismo no las ha obtenido de DaphneLab®, tendrá derecho al Tribunal de Gibraltar, según lo expresado por el art. 25.

Daphne Lab® es una marca con licencia para algunas empresas en territorios internacionales que distribuyen productos editoriales, know-how, servicios, etc. El BioMetaTest es una marca y un producto editorial, proporcionado por Unizenic Limited y, a su vez, distribuido y otorgado para su uso a varias empresas en territorios internacionales. Cualquier abuso de derechos de autor, marcas registradas, datos, bases de datos, directorios, web, know-how, procedimientos, patentes, software, diseño, diseños, etc. será perseguido por compañías locales que tienen su licencia y derecho, pero también podría ser perseguido internacionalmente por compañías extranjeras o simultáneamente por múltiples compañías y en múltiples tribunales de jurisdicción. Todo el BioMetaTest se desarrolla fuera de la comunidad europea. El modelo matemático que subyace a la tecnología también es de naturaleza estadística-inferencial y puede generar resultados diferentes incluso para la misma muestra, como puede suceder con los modelos basados en perfiles de riesgo. Por lo tanto, datos falsos comunicados a Daphne Lab® podrían invalidar no solo el informe, sino también el software de la compañía. Los infractores podrían ser denunciados civil y penalmente y deberán pagar una indemnización por los daños y perjuicios, además del pago de los montos acordados según el art. 22 a Daphnelab® y a las diversas empresas y profesionales relacionados.

Sistema empresarial conforme



Empresa inscrita en el registro nacional de investigación del Ministerio de la Universidad e Investigación italiana.
Sistema de tecnología patentado. Conforme ISO 9001 - EA 38 Sanidad. Conforme ISO 14001 Ambiente.

26A. Desde el momento del pago, el cliente o el Daphne Point® deben usar el servicio / producto adquirido dentro de un período acordado por escrito o indicado en la factura, o mediante otros acuerdos. En general, el tiempo técnico del uso depende del servicio o producto; Se requiere que el cliente pregunte sobre los tiempos técnicos de uso de un producto / servicio adquirido. El cliente puede pagar en los sitios de comercio electrónico relevantes también con un sistema de pago electrónico, como PayPal, tarjetas Visa, Maestro y otros circuitos (si están disponibles). puede requerirse una tarifa adicional, que el sistema genera automáticamente para las tarifas de transacción. Una vez que el BioMetaTest ha sido procesado, ya no se puede reembolsar. Cualquier reembolso, solicitado correctamente por el cliente, puede hacerse solo antes de que el BioMetaTest haya sido procesado. En este caso, todavía podría haber costos administrativos, como, por ejemplo, costos de transacciones bancarias, gastos de envío del Daphne Point®, etc., que el cliente deberá pagar.

26B. Está absolutamente prohibido interpretar el BioMetaTest sin haber obtenido de DaphneLab® una certificación habilitadora para la interpretación, que generalmente se otorga después de cursos de capacitación. Cualquier persona, incluidos médicos, profesionales de la salud, etc., incluso si es designado por un tribunal local, que interpreta un BioMetaTest o da lecciones de interpretación del BioMetaTest sin una certificación oficial recibida de Daphne Lab, puede ser denunciado tanto civil como penalmente. Al infractor también se requerirá el pago de veinte mil euros, según lo establecido en el artículo 22. El médico puede aprobar o modificar los protocolos contenidos en el BioMetaTest o las sugerencias relacionadas, pero nunca interpretar el BioMetaTest sin una certificación habilitante de nuestra empresa.

Nadie podrá criticar, despreciar, calumniar en público ningún servicio, procedimiento, tecnología y / o producto de Daphne Lab® sin tener pruebas concretas de lo que afirma, en forma de estudios clínicamente válidos. En este caso, el infractor será denunciado civil y penalmente y se requerirá el pago de veinte mil euros, según lo establecido en el artículo 22.

27. CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO EDUCATIVO

Para conocer las condiciones del contrato del servicio educativo y los cursos de capacitación sobre intolerancia alimentaria, BioMetaTest u otro servicio de medicina natural o naturopática, puede comunicarse directamente con Daphne Lab®. Cada servicio educativo en el sitio web es solo para fines informativos; por lo tanto, el cliente y el Daphne Point® siempre deben consultar a un médico para cualquier posible aplicación de protocolos, eximiendo de cualquier responsabilidad por el uso incorrecto de los servicios didáticos a Daphne Lab® o a quien preste dichos servicios.. Todos los materiales didáticos, CD-ROM, DVD de cursos y conferencias, sitio web educativo, manuales, etc. que el Daphne Point®, el cliente o cualquier otro visitante ha obtenido de cualquier forma, no se puede absolutamente divulgar a terceros de ninguna manera posible, ni fotocopiarlo, ni escanearlo o almacenarlo de manera insegura, ni enviarlo a terceros, a menos que se acuerde lo contrario por escrito con DaphneLab®. El acceso y la visualización de cualquier material educativo generalmente solo se permite al personal expresamente autorizado por DaphneLab®.

Sistema empresarial conforme



Empresa inscrita en el registro nacional de investigación del Ministerio de la Universidad e Investigación italiana.
Sistema de tecnología patentado. Conforme ISO 9001 – EA 38 Sanidad. Conforme ISO 14001 Ambiente.

28. DOCUMENTACIÓN DISPONIBLE EN LOS SITIOS WEB DE DAPHNE LAB® O EMPRESAS RELACIONADAS.

El Daphne Point® o el cliente están autorizados a usar la Documentación disponible en el sitio web de Daphne Lab, propiedad de la compañía, siempre que (1) el aviso de Copyright está presente en todas las copias y sea acompañado de una autorización específica por escrito; (2) esta Documentación tenga fines informativos únicamente y sea utilizada para uso personal y no comercial o informativo, y que la Documentación mencionada anteriormente no sea copiada, ni distribuida en ninguna computadora en red ni sea transmitida a través de ningún canal de comunicación (web, radio, TV, periódicos, redes sociales, etc.); (3) no se realicen cambios, ni siquiera mínimos, en ninguna parte de la Documentación sin autorización de las compañías propietarias; (4) que cualquier uso, fuera de los límites de la licencia, siempre sea autorizado por Daphne Lab®.

El uso para cualquier otro propósito está expresamente prohibido y puede dar lugar a sanciones civiles y penales. Los infractores serán procesados en la medida máxima permitida por la ley vigente en el país del propietario del derecho de autor o de aquellos que tienen licencias y a través de los tribunales locales de jurisdicción territorial de las empresas, incluso si no pertenecen a la jurisdicción general establecida en el artículo 25. A los transgresores, incluso de un solo punto mencionado anteriormente, también se requerirá el pago de los montos establecidos en el artículo 22. La documentación indicada anteriormente incluye la estructura o diseño y / o gráficos del sitio web www.daphnelab.com, o cualquier otro sitio desarrollado, licenciado, controlado o propiedad de Daphne Lab® o Unizenic o quien tome su lugar o quien tenga licencia. Bases de datos, como listas bromatológicas, listas de alimentos, listas completas o parciales, nombres de Daphne Point®, listas descargables desde el sitio web, directorios, secciones vinculadas, manuales, etc. incluso parcial, están protegidos por privacidad y / o derechos de autor y no se pueden copiar o usar, a menos que se acuerde lo contrario. El cliente que viole estos acuerdos y no haya recibido una autorización por escrito será responsable del pago de quince mil euros por cada violación, así como de ser procesado penal y civilmente. Los elementos constitutivos de los sitios web de Daphne Lab® están protegidos por acuerdos comerciales, por leyes sobre marcas registradas, por competencia desleal y por otras leyes nacionales e internacionales, y no pueden copiarse ni imitarse, total o parcialmente. Ningún logotipo, elemento gráfico, sonido o imagen tomado de un sitio web propiedad de Daphne Lab® puede ser copiado o retransmitido sin la autorización expresa del domicilio social de Daphne Lab®, o de la sede que lo posee.

Toda la información contenida en los sitios web de Daphne Lab® se actualiza de manera no periódica, de conformidad con la Legislación sobre el sector del libro del país de la empresa propietaria Unizenic. El contenido de los CD-ROM o DVD de Daphne Lab® es equivalente y tiene las mismas características legales y de derechos de autor que el sitio web en sí. Los contenidos de los CD-ROM / DVD son productos editoriales, regulados por la Legislación sobre el sector del libro y, en cualquier caso, por derechos de autor internacionales. El acceso a algunas secciones del sitio web se otorga, por contra-

Sistema empresarial conforme



Empresa inscrita en el registro nacional de investigación del Ministerio de la Universidad e Investigación italiana.
Sistema de tecnología patentado. Conforme ISO 9001 – EA 38 Sanidad. Conforme ISO 14001 Ambiente.

seña, solo a expertos en el sector de la medicina natural, como farmacéuticos, médicos, biólogos, naturópatas y otros profesionales, aquí generalmente definidos como Daphne Point®. El acceso no autorizado a información confidencial o la transferencia de la contraseña sin autorización se configuran como delitos penales y civiles. Toda la información y el material didáctico se reservan con el único propósito de llevar a cabo correctamente BioMetaTest y los servicios adicionales, según lo establecido por este acuerdo "NL" y no podrán utilizarse para diferentes propósitos, a menos que Daphne Lab® lo autorice expresamente. Algunos datos pueden almacenarse en servidores en países distintos de los del cliente, cuya propiedad pertenece a empresas internacionales, con sede fuera de la Comunidad Europea. El acceso no autorizado o la toma de datos sin una autorización expresa es equivalente al robo de datos internacionales y violación de los acuerdos internacionales de propiedad intelectual e industrial. Estos comportamientos pueden ser responsables tanto de quejas civiles como penales y el infractor deberá pagar un pago inmediato de veinte mil euros, según lo establecido en el artículo 22 de este acuerdo, además de los daños causados a la Compañía y a las compañías relacionadas. Todos los documentos publicados en el sitio web www.daphnelab.com, las notas legales, los formularios de solicitud 62, el glosario, las premisas y los anexos son parte integral de este acuerdo "NL".

El cliente, su médico o el profesional que lo sigue, el Daphne Point®, los concesionarios locales, los expertos del sector que participan en la prestación del servicio y / o del producto editorial, cualquier otro usuario u organismo gubernamental estatal o local, están obligados a cumplir plenamente con este acuerdo y todos sus anexos. La versión original de este acuerdo está escrita en italiano y es aceptada por el cliente y cualquier otro usuario. Cualquier otra versión en diferentes idiomas se considerará solo traducción de cortesía, que no forma parte del acuerdo. El Daphne Point® acepta, además de lo establecido en el contrato de adhesión (formulario 93), también este acuerdo y todos sus anexos en todas sus partes y sin exclusión.

Puede suceder que haya un precio en el Biometatest. En este caso, el cliente o Daphne Point® no deben eliminarlo.

Algunas marcas pueden ser registradas. Todos los clientes, usuarios, Daphne Point® o cualquier persona involucrada de alguna manera en el uso de marcas registradas deben informarse de su registro y está absolutamente prohibido usar marcas registradas o marcas comerciales o contenido protegido por derechos de autor sin autorización por escrito de del Daphne Lab®. En caso de violación, el infractor deberá pagar la suma de treinta mil euros por cada violación de marca registrada, además de los daños y las posibles quejas civiles y penales.

Los Anexos a este acuerdo de las Notas Legales "NL" son: Política de Privacidad (PP), carta de servicios, código ético del Grupo, código ético del Daphne Point, formulario 62, formulario 93, ejemplos de los BioMetaTest en el sitio web www.daphnelab.com y todo su contenido y licencias de usuario relacionadas, cualquier folleto e instrucciones para dispositivos médicos como Swabel (si se usa), condiciones de utlizo del sitio web y todos los demás documentos asociados, conectados y citados o

Sistema empresarial conforme



Empresa inscrita en el registro nacional de investigación del Ministerio de la Universidad e Investigación italiana.
Sistema de tecnología patentado. Conforme ISO 9001 - EA 38 Sanidad. Conforme ISO 14001 Ambiente.

mencionados en el presente y en los anexos. Todos los BioMetaTests están sujetos a una licencia de uso que el cliente debe leer antes de usar el BioMetaTest y aceptar sin ninguna reserva. El usuario, el cliente, el Daphne Point® o compañías externas se comprometen a no involucrar a Daphne Lab® y compañías relacionadas en ninguna disputa legal o de cualquier otra naturaleza. También se comprometen a mantener en secreto toda la información y los acuerdos que aún no se han hecho públicos.

Daphne Lab®

Sistema empresarial conforme



Empresa inscrita en el registro nacional de investigación del Ministerio de la Universidad e Investigación italiana.
Sistema de tecnología patentado. Conforme ISO 9001 - EA 38 Sanidad. Conforme ISO 14001 Ambiente.