

## Informativa per il trattamento dei dati, Policy Privacy (PP)

### Documento informativo ai sensi e per gli effetti della Legge sulla Policy Privacy - PP

VOCABOLARIO del doc. PP:

**Utente:** a volte chiamato anche cliente-utente o solo cliente o semplicemente “Lei” o “tu”, è colui/colei a cui si riferiscono i dati, ovvero degli olodati e/o chi ne fa le veci in luogo di altri per motivi legali, come i genitori per un minore, o un tutore, o il proprietario di un animale, il cliente, il Daphne Point® (titolare o collaboratori che siano), operatore del servizio/prodotto e tutti coloro che sono coinvolti con i propri dati e quelli dei loro utenti a loro volta. Qui Utente è anche il “cliente” denominato dal vocabolario delle condizioni “note legali” (NL) o utente web del documento fornitura di prodotto/servizio Daphne sul sito [www.daphnelab.com](http://www.daphnelab.com) che qui l’utente accetta altresì senza riserve, facente parte integrante del presente PP.

**PP:** è il presente documento di Privacy Policy e tutti gli allegati quali, ma non solo: le condizioni “note legali” (NL) del documento fornitura di prodotto/servizio Daphne sul sito [www.daphnelab.com](http://www.daphnelab.com).

**Olodato:** è l’acronimo di dato olistico, da holos (totale, globale) è tutti o parte di un insieme di dati che possono essere personali, sensibili, di salute, giudiziari, finanziari, derivati, inattesi, biometrici, video, audio, immagini, documentali ecc. In alcune occasioni potremmo gestire un olodato dell’utente molto denso, cioè ricco di informazioni correlate e con grandi ed ultrasensibili informazioni personali e sensibili.

**Dato derivato:** è una informazione non fornita dall’utente ma derivata dai dati che l’utente ci ha fornito, ad esempio il suo BMI (indice di massa grassa) che è l’output di un algoritmo generato da peso, altezza, sesso, età forniti dal cliente. I dati derivati possono essere di varia natura, irrelati tra loro e derivati da vari algoritmi.

**Dato inatteso:** è un dato o un’informazione che l’utente non si aspettava, come ad esempio la predisposizione ad un tumore al colon, o una patologia genetica, o altro di cui l’utente non poteva immaginare e che emerge da un’analisi o test.

*Daphne Lab o Unizenic o noi o azienda indica sempre UNIZENIC quale titolare unico del trattamento dei dati oppure olodati.*

La UNIZENIC svolge attività principale di diffusione a mezzo stampa o in e-book (prodotti editoriali) e tramite formazione di metodologie attinenti alla corretta alimentazione ed al benessere psicofisico nonché alla elaborazione di BioMetaTest personalizzati secondo propria metodologia esclusiva e con software proprietario nonché eventuali programmi, protocolli e servizi di naturopatia o di clinica medica e test genetici o test clinici. Le condizioni di fornitura di tali prodotti e servizi sono espresse nella carta NL che il cliente ha già letto ed ha accettato pienamente e senza riserve alcune.

I BioMetaTest della DAPHNE LAB® non sono di natura medica o diagnostica, i consigli contenuti nelle pubblicazioni a marchio DAPHNE LAB® non hanno valore terapeutico e non si sostituiscono all’attività dei medici regolarmente iscritti al Servizio Sanitario Nazionale accreditato presso il Paese dell’utente. Altri prodotti e servizi come quelli clinici e genetici sono relativi alla medicina classica ed iscritti in ambito riconosciuto dalle maggiori organizzazioni sanitarie mondiali.

I nostri servizi e prodotti non sono obbligatori e sono, per l’utente, una scelta facoltativa. Tali servizi/prodotti sono esclusivamente legati alla completa accettazione delle presenti norme sulla privacy

Sistema aziendale conforme



Azienda iscritta presso l’Anagrafe nazionale delle ricerche del Ministero dell’Università e ricerca. Sistema a tecnologia brevettata. Conforme ISO 9001 - EA 38 Sanità.

PP, pertanto l'utente acconsente ed accetta senza riserve il presente documento di Privacy Policy PP e documenti allegati come le "note legali" NL sul sito [www.daphnelab.com](http://www.daphnelab.com) prestando il pieno consenso al trattamento di ogni suo dato in base alla presente politica PP. In caso contrario non sarà effettuato nessun servizio né concesso alcun prodotto o licenze sui prodotti. Nel caso in cui l'utente abbia richiesto un servizio o prodotto accetta in modo automatico le norme del PP. Tutto ciò premesso e quanto segue anche se l'utente inserisce dati falsi, difformi o anonimi.

## A. Come funziona il processo di richiesta ed elaborazione di un prodotto/servizio Daphne

In sintesi, e solo per ragioni di chiarezza, ma comunque in modo non esaustivo né completo di ogni possibile variabile e declinazione di processo, il sistema di raccolta dei dati ha le seguenti funzionalità processuali: l'utente si rivolge presso un Daphne Point® nel territorio ove risiede o a livello internazionale, oppure via web presso uno dei nostri siti web autorizzati. Compila un modulo che in genere è il modulo 62 rilasciando i propri dati personali e sensibili, acconsentendo ad accettare le condizioni in "note legali" presenti sul sito web [www.daphnelab.com](http://www.daphnelab.com) e la privacy policy PP, anche solo con una firma di accettazione (i Daphne Point® e la nostra organizzazione non sono tenuti a controllare se le firme sono autentiche né se i dati sono veritieri), o tramite dei click di accettazione delle condizioni se si tratta di form online o anche solo inviando una richiesta per un prodotto/servizio. Il modulo ed il campione (capelli, tampone salivare, o altro tessuto del soggetto/utente o animale o altro) verranno spediti per posta presso la sede logistica della Daphne Lab che processerà i dati, archiviandoli e trasferendoli in un server della Unizenic, così come provvederà a processare il campione che verrà trasferito presso il centro di calcolo della Unizenic fuori dalla Comunità europea. La Unizenic elaborerà il referto finale o provvederà a consegnarlo ad altri laboratori e lo consegnerà per via elettronica ad una sede logistica della nazione dell'utente o qualche sede ad essa collegata a livello logistico che provvederà a consegnare il tutto all'utente o al Daphne Point® di riferimento. L'utente potrebbe anche decidere di rivolgersi direttamente ad una delle aziende madri bypassando il Daphne Point® o un operatore intermedio. L'utente riceverà il proprio referto con nome e cognome ed altri dati personali e sensibili via e-mail o via elettronica e/o via posta. Noi non siamo né possiamo essere responsabili della sicurezza del processo sviluppato sul web dai vari server di posta elettronica non di nostra proprietà, pertanto se il cliente vuole la trasmissione sicura dei propri dati presso una allocazione server proprietaria e controllata con user e password dovrà farne espressa richiesta prima di effettuare la richiesta di analisi o di acquisto di ogni servizio/prodotto, questo potrebbe comportare un pagamento di un surplus a parte. Il titolare dei dati potrà assumersi solo e soltanto la responsabilità dei dati trattati in sede alla Unizenic e non presso un Daphne Point® locale, o presso un operatore indipendente, o presso le poste-corriere o su internet mentre viaggia il file del referto o quando staziona presso una sede fisica o virtuale che non sia dipendente dalla Unizenic. L'utente consapevole della procedura non potrà imputare al titolare alcuna responsabilità se eventuali danni saranno stati cagionati fuori dalla portata di responsabilità del Titolare.

L'utente può accedere ai nostri servizi/prodotti sia on line tramite siti web, dispositivi telefonici, PC desktop o portatili, cellulari, app, tablet, ecc., ma anche tramite la sottoscrizione di moduli on line inviati telematicamente, o via fax o per posta e tramite la sottoscrizione e compilazione di moduli cartacei inviati in modo diretto o per il tramite di operatori autorizzati sul proprio territorio nazionale quali ad esempio, ma non solo, i Daphne Point®. La presente Politica della Privacy PP regola l'ac-

Sistema aziendale conforme



Azienda iscritta presso l'Anagrafe nazionale delle ricerche del Ministero dell'Università e ricerca. Sistema a tecnologia brevettata. Conforme ISO 9001 - EA 38 Sanità.

cesso dell'Utente ai nostri servizi/prodotti a prescindere da come verrà effettuato l'accesso e utilizzando i nostri servizi/prodotti l'utente acconsente alla raccolta, al trasferimento, all'elaborazione, alla modifica, alla memorizzazione, alla divulgazione, alla generazione di metadati, alla associazione di dati, alla gestione dei dati in tutte le sue forme e declinazioni possibili anche se qui non espresse nella loro totalità, nonché all'archivio e trattamento dei dati e degli olodati al fine di compiere ogni tipologia di operazioni consentite e programmate dalla nostra azienda anche fuori dalla nazione dell'utente e fuori dalla Comunità europea e anche per fini di archivio storico, uso statistico, studi clinici e non, ricerche, marketing e tutto ciò che sia consentito e lecito dalla legislazione del Titolare. Tanto premesso circa la natura dei BioMetaTest nonché la natura dei test e servizi clinici e premesse nonché la lettura ed accettazione integrale delle "note legali" NL sul sito web [www.daphnelab.com](http://www.daphnelab.com), e tutti i suoi documenti in allegato e collegati associati ad essi, la Unizenic con sede in Gibilterra (extra comunità europea) ai sensi della legge gibraltarina sulla Privacy Act quale Titolare dei dati la informa di quanto segue:

## 1. Finalità e modalità del trattamento dei dati

I dati personali e sensibili nonché olodati comportanti la sua identificazione o comunque l'identificazione dell'utente o anche quelli veterinari quali animale domestico ed altre tipologie di animali, qualunque esso sia (dati personali e dati sensibili nonché eventuali cartelle cliniche allegate, indirizzi IP, email, codici Iva, fiscali, metadati, ecc.) saranno utilizzati al fine di consentire l'accesso ai servizi/prodotti offerti nonché alla corretta elaborazione dei BioMetaTest, test e/o prodotti/servizi e la comunicazione di informazioni anche di carattere commerciale, per l'invio di materiale informativo, pubblicitario e promozionale dell'attività o attività di terze aziende collegate con la Unizenic quale Titolare unico. Tali dati potranno essere ceduti o trasmessi a terze persone autorizzate dalla Unizenic, anche per consentirne un trattamento per analoghe o parziali finalità. I suoi dati potranno anche servire per ricerche statistiche, storiche, comparative, ed essere anche pubblicate in forma anonima per ricerche scientifiche e non scientifiche, studi, ed altro anche se qui non espressamente specificato, senza possibilità di opposizione, quando trattate in forma anonima o aggregata e per tutto ciò che già espresso infra premesse e vocabolario compresi.

I dati da Lei forniti potranno essere anche inviati a dietologi, naturopati, nutrizionisti, medici, Daphne Point® o altro professionista che ne faccia richiesta per usi consentiti dalla legge o anche quando lei vorrà accedere a servizi e prodotti ulteriori come diete personalizzate, interpretazioni, protocolli, spiegazioni, ecc.

Il trattamento riguarderà anche dati personali rientranti nel novero dei dati "sensibili", vale a dire: idonei a rivelare lo stato di salute, psicologici o eventualmente di altra natura, quale razza, profilo genetico di ogni natura e qualunque ne sia l'estensione, ideologia, profilo psicologico e quanto altro utile e liberamente fornito dall'utente o comunque rilevato in sede di analisi sia clinica, sia analitica o software che sia o dato derivato o inatteso. Potranno essere trattati dati personali e sensibili anche del minore o della persona cui si ha legalmente la custodia, o del proprio animale.

Il trattamento che sarà effettuato su tali dati sensibili (anche da parte del responsabile al trattamento in alcune nazioni e suoi eventuali incaricati che possono trovarsi anche fuori dalla nazione del Titolare e/o fuori dalla Comunità europea) ha le seguenti finalità: consentire di procedere alla corretta elaborazione dei BioMetaTest o altri servizi/prodotti richiesti nonché per tutte le finalità prima su esposte e derivate. Tali dati potranno essere ceduti e/o trasmessi anche a terzi fuori dalla Comu-

Sistema aziendale conforme



Azienda iscritta presso l'Anagrafe nazionale delle ricerche del Ministero dell'Università e ricerca. Sistema a tecnologia brevettata. Conforme ISO 9001 - EA 38 Sanità.

nità europea.

I dati personali/sensibili saranno raccolti su supporto cartaceo e/o con modalità elettroniche e trattati anche con l'ausilio di strumenti elettronici ad opera del personale predisposto dell'azienda e di soggetti terzi (come i Daphne Point®, concessionari, o altri soggetti autorizzati anche in altre nazioni fuori dal Paese del Titolare).

Potremmo altresì raccogliere modello hardware, versione browser dell'utente, traffico internet, e molti altri dati e metadati che riguardano l'accesso tramite web, al fine di statistica, fruibilità traffico web, ottimizzazione e strategia web seo, ricerche e tutto ciò che è consentito per legge.

**Cookie.** Come molti altri siti fanno, noi e il nostro gruppo potremmo impiegare una tecnologia detta cookie per raccogliere informazioni su come l'utente usa i nostri siti web per ottimizzare l'esperienza fornita all'utente valutando quali aree del nostro sito web sono di maggiore interesse, oppure per ricordare l'utente che torna a consultare il nostro sito. Non abbiamo né il desiderio né l'intenzione di violare la privacy dell'utente durante la consultazione dei nostri siti. La maggior parte dei browser consente all'utente di eliminare i cookie dal disco rigido del PC, di bloccare l'accettazione dei cookie, oppure di ricevere un avviso prima che sia archiviato un cookie. L'utente può scegliere di impostare il browser per ricevere una notifica quando si ricevono cookie, potendo così scegliere se accettare o rifiutare tali cookie. I cookie potrebbero anche essere utilizzati da aziende terze quando pubblicano annunci pubblicitari sul nostro sito web; questi cookie aiutano a controllare quali annunci sono visualizzati. Queste aziende di ad-serving potrebbero utilizzare i cookie per raccogliere informazioni dell'utente. Gli inserzionisti usano queste informazioni per fissare il target di riferimento degli annunci e misurarne l'impatto.

**Informazioni volontarie non richieste.** All'utente non chiediamo di fornire informazioni oltre quelle a noi utili per l'espletamento dei servizi/prodotti pertanto ogni informazione che l'utente fornirà in modo autonomo e superfluo anche se sensibile come fede religiosa, orientamento sessuale, malattie sessualmente trasmissibili, dati genetici, traumi subiti, informazioni confidenziali, ecc., saranno trattati secondo la presente politica della Privacy PP. Pertanto non cancellabili, non oscurabili, ma comunque trattati secondo il presente documento PP. Il nostro sistema di inserimento ed **irrelazione** software dei dati non consente agevolmente la cancellazione né la modificazione dei dati una volta immessi nel sistema procedurale né nel sistema software, proprio per sua natura di calcolo, la quale non può essere stravolta senza inficiare sulla buona riuscita dell'analisi. Pertanto l'Utente a cui non richiediamo in modo obbligatorio di comunicarci dati oltre quelli necessari ma che ci comunica dati sensibili o personali non richiesti o ultrasensibili, non potrà chiederne la cancellazione o la modifica né l'oscuramento neanche con un ordine di un tribunale locale; a patto di pagare le intere spese per la modifica strutturale del software e la riprogrammazione dello stesso per la cancellazione dei dati.

**Informazioni finanziarie-fiscali.** In alcuni casi, quando vi siano dei pagamenti on-line, o fatturazioni elettroniche, o semplici accordi commerciali per cui sia necessario emettere fatture e ricevere nonché archiviare dati fiscali e finanziari, l'utente (o anche il Daphne Point®) dovrà necessariamente lasciare sia in formato cartaceo che elettronico una serie di dati come partita Iva, dati aziendali, numeri di carte di credito, iban, identificativi bancari, informazioni demografiche, partecipazioni a son-

Sistema aziendale conforme



Azienda iscritta presso l'Anagrafe nazionale delle ricerche del Ministero dell'Università e ricerca. Sistema a tecnologia brevettata. Conforme ISO 9001 - EA 38 Sanità.

daggi, dati fiscali di qualunque natura, quando richiesti per l'espletamento dei servizi di pagamento, riba, rid, ecc. L'utente accetta altresì che questi dati possano essere trasmessi a terzi sempre autorizzati dal nostro gruppo Unizenic anche fuori dall'Europa e che tali dati possano essere incrociati con altri metadati e dati inerenti posizioni fiscali, creditizie, al fine di valutare l'affidabilità del cliente/utente, registrare la sua posizione come buono o cattivo pagatore, assegnare un valore di affidabilità deciso secondo un algoritmo reputazionale. Tale assegnazione di valore, indici, e tecnologie di assegnazione reputazionale è riservata e non potrà essere in nessun modo divulgata, sarà nostra cura essere eticamente corretti nella progettazione delle regole e politica di assegnazione delle reputazioni a valore secondo matrici più corrette possibili, ma ogni decisione su tale argomento è assolutamente insindacabile. Tali decisioni, indici, valori, assegnazioni, posizioni di valore creditizie e reputazionali di affidabilità possono essere e saranno trasmessi e divulgati anche ai nostri affiliati e collaboratori nella rete dei Daphne Point®, responsabili sicurezza, responsabili di Qualità, ed altre terze parti sempre autorizzati dalla Unizenic, mai diffusi in modo improprio ed irresponsabile al grande pubblico, ma solo internamente al gruppo al fine di gestire la qualità nel migliore dei modi. Il cliente-utente accetta che i propri dati entrino a far parte di questa logica nel momento in cui paga o richiede un servizio/prodotto, acquistandolo, oppure semplicemente entrando in relazione con le aziende del nostro gruppo in modo attivo o passivo anche tramite e-mail o altri sistemi. Il cliente-utente non potrà in alcun modo chiedere la cancellazione o la modifica di tali dati in quanto il sistema è costruito in modo che nessun utente si possa cancellare dal sistema così da essere oscurato e irrintracciabile per il futuro, a patto che la cancellazione sia possibile e senza difficoltà per l'architettura del sistema stesso.

Con un metodo analogo di algoritmi reputazionali, potremmo classificare gli utenti o i Daphne Point® e loro titolari o professionisti ecc, in base alla loro affidabilità, correttezza, preparazione didattica, ed altri criteri di classificazione inerenti finalità di gestione di qualità interna, gestione finanziaria-fiscale, gestione marketing ed altre politiche interne e comunque non divulgabili al grande pubblico ma solo eventualmente internamente ai nostri responsabili che avranno bisogno e necessità di trattare i dati o venire a conoscenza degli stessi per una corretta gestione delle procedure. Non saranno comunque classificati utenti in base alla loro fede religiosa, alla razza, al loro orientamento sessuale, al fine di non generare classifiche su base discriminatoria razzista, sessuale o religiosa. Non sarà possibile accedere agli algoritmi né alle logiche reputazionali di classificazione, né l'utente potrà chiederne il cambio di classifica. Gli schemi di classifica sono interni e visibili solo dal nostro gruppo, non pubblici ed insindacabili. Gli algoritmi reputazionali sono know-how interno alla nostra azienda e sono riservati e proprietari, pertanto non possono essere violati, né richiesti né visibili neanche con un mandato di un tribunale locale.

**Comunicazioni commerciali.** Può accadere che in alcune occasioni i nostri reparti di marketing, al fine di far conoscere le nostre offerte, nuovi prodotti e servizi e nuove iniziative, invio di auguri al compleanno dell'utente o altre festività, invio di regali o di buoni sconto, possano inviare all'utente informazioni di carattere commerciale attraverso e-mail, sms, messaggi on-line, telefonate, ecc. basandosi sui dati forniti e risultanti dell'utente stesso. In tal caso l'utente ha il diritto di chiederne la cancellazione dalla lista marketing alla ditta che ha effettuato tale invio commerciale e non al titolare dei dati, in quanto il titolare potrebbe aver incaricato o ceduto tali dati a ditte terze. Noi ci assicureremo che ditte terze di marketing gestiscano i dati secondo l'adesione di norme nel rispetto della

Sistema aziendale conforme



Azienda iscritta presso l'Anagrafe nazionale delle ricerche del Ministero dell'Università e ricerca. Sistema a tecnologia brevettata. Conforme ISO 9001 - EA 38 Sanità.

privacy, in caso contrario il nostro gruppo e il titolare non saranno responsabili di ulteriori trattamenti non diretti e l'utente conoscendo tale politica PP manleva già da ora il titolare e ditte del gruppo da qualunque responsabilità civile e penale, se non ve ne fossero in modo diretto. La cancellazione da liste commerciali in genere è gratuita ma non possiamo prevedere se vi siano costi per cancellazioni da altre ditte e la stessa potrà essere richiesta solo se si è stati contattati per la prima volta da qualche ditta o dal Titolare per motivi di marketing.

In alcuni Paesi e secondo alcune legislazioni locali, il tampone o il capello o altro tessuto usato come campione biologico e tutti i dati tratti da ogni tessuto campione dell'utente o dell'animale potrebbero essere considerati dati o metadati biometrici, pertanto l'utente autorizza in modo esplicito all'uso di ogni proprio dato biometrico tratto e rilevato dal proprio tessuto, senza opporsi in alcun modo, acconsentendo che tale campione sia conservato fisicamente per il tempo necessario all'espletamento dei servizi e della politica della presente Policy Privacy PP anche per tempi indefiniti. Eventuali file registrati di tali dati biometrici potranno essere conservati ed usati in futuro per comparazioni statistiche, studi clinici e non clinici, statistiche di ogni tipo, pubblicazione (a carattere anonimo del singolo utente), usi implementativi per algoritmi funzionali al sistema di ricerca e di qualità della refertazione del prodotto/servizi, ecc. Tutto ciò anche eventualmente in associazione ai propri dati personali-sensibili e olodati, anche al fine di costruire una banca dati proprietaria della Unizenic anche e non solo come archivio storico e per ogni altra finalità consentita dalla legge. I file in chiaro dei dati biometrici non sono disponibili agli affiliati o aziende terze, se non diversamente disposto dal nostro regolamento interno. I file dei dati biometrici sono mantenuti classificati e disponibili solo a pochi con difficili chiavi di cifratura a recupero lento.

Dall'espletamento e dall'elaborazione dei prodotti clinici e non-clinici potrebbero emergere dei risultati inattesi per l'utente, il nostro sistema non discrimina i dati refertati tra attesi ed inattesi, pertanto l'utente è consapevole ed accetta ogni possibile esito dei risultati anche eventuali dati inattesi. Ad ogni modo non comunicheremo dati quali paternità genetica, genitorialità su base genetica, dati genetici specifici per procreazione assistita, senza autorizzazione scritta dell'utente. Ulteriori dati che potrebbero emergere quali tendenze a malattie, predisposizioni multifattoriali, dati di genetica predittiva, patologie, infezioni anche virali di qualsiasi natura, ecc. saranno refertati nel servizio/prodotto scelto dall'utente. L'utente è consapevole di ciò ed autorizza al completo trattamento dei dati secondo la presente Policy Privacy PP manlevando la Unizenic ed ogni altro fornitore responsabile del trattamento della catena di fornitura dell'informazione da ogni eventuale responsabilità se non direttamente colpevole di violazione diretta di uso illecito dei dati o di diffusione illecita di dati combinata con grave danno all'utente. L'utente autorizza al trasferimento di ogni suo dato emerso, personale, sensibile e metadato nonché biometrico, ovvero olodato, nella propria nazione, fuori dalla comunità europea o in paesi esteri in base alle procedure e finalità del presente PP.

Potremmo anche utilizzare le informazioni dell'utente per ottemperare alle leggi o per difenderci da reclami o accuse di ogni natura in base a tali leggi, oppure, ove necessario, per esercitare i legittimi interessi e necessità di Unizenic e ditte associate o collaboratori del gruppo, nel qual caso è fatta particolare attenzione alla salvaguardia dei diritti dell'utente e per garantire che qualsiasi utilizzo delle informazioni personali-sensibili dell'utente siano gestite in modo corretto, legale e proporzionato. Potremmo, sia noi che qualcuno del nostro gruppo, registrare le telefonate audio per l'intera

Sistema aziendale conforme



Azienda iscritta presso l'Anagrafe nazionale delle ricerche del Ministero dell'Università e ricerca. Sistema a tecnologia brevettata. Conforme ISO 9001 - EA 38 Sanità.

conversazione, in tal caso i file verranno conservati in modo sicuro nei server e nei dispositivi della Unizenic e serviranno sia per finalità di gestione della qualità sia per motivi di difesa in caso di controversia, in tal caso utilizzati solo dinanzi ad un tribunale autorizzato. Nel caso di registrazioni audio-video locali presso un negozio Daphne Point® sarà il responsabile del negozio-ufficio ad essere titolare di questi dati e doversi attenere alle leggi emanate dallo stato dove fisicamente risiede il negozio, in tal caso noi non registriamo in modo diretto alcun video del Daphne Point®. Potremmo registrare, invece, il video-audio di conversazioni Skype, chat e qualunque forma di conversazione on-line tra utente, Daphne Point®, un operatore della nostra azienda, un professionista, ecc. In tal caso la registrazione avrà come finalità solo un eventuale controllo di qualità ed eventuale dimostrazione di ragionevolezza in caso di controversia. Pertanto l'utente che attiva un servizio di chat on line con un nostro medico, operatore sanitario o naturopata o professionista e si racconta sia personalmente che confidenzialmente anche nella sua condizione di salute, fede, orientamento sessuale, o altra forma confidenziale di intimità è fin da ora pienamente consapevole che i suoi dati e conversazioni audio-video potrebbero essere registrati e comunque conservati con modalità di sicurezza dalla Unizenic quale Titolare ma anche da singole aziende collegate o dal professionista che l'utente ha interpellato. Potrà chiedere al professionista locale garanzie o modificazioni o accesso ai dati secondo la legge nazionale, al Titolare invece dovrà chiederlo secondo le norme generali del presente accordo PP rivolgendosi al Foro di competenza del Titolare ma in ogni caso sempre prima al titolare attraverso apposita email o contatto predisposto. Tale modalità di registrazione audio-video è assolutamente obbligatoria per la salvaguardia di eventuali controversie nonché per il controllo di qualità del medico-operatore e delle sue eventuali interpretazioni dei BioMetaTest o servizi associati o test clinici. In tal caso, così facendo, abbiamo la possibilità di correggere eventuali errori da parte di un nostro operatore e di servire una qualità elevata e migliorativa all'utente monitorando anche le comunicazioni audio-video nelle chat online tra operatore e l'utente ad uso didattico. In tal caso tali conversazioni audio-video saranno conservate a cura della Unizenic secondo politiche di elevata sicurezza e non potranno essere richieste neanche dall'utente stesso o da un tribunale locale. Assicuriamo che non sarà possibile nessun attacco hacker a tali file, in quanto tali dati, quando conservati, saranno criptati e registrati solo su supporti fuori da ogni server on line e mantenuti in locali la cui conoscenza sarà affidata solo a poche persone al mondo secondo regole di sicurezza interna altamente inaccessibili e con chiavi di cifratura a criptazione militare assolutamente segrete. Ulteriori politiche di sicurezza dei dati non potranno essere divulgate per evidenti ragioni di sicurezza né richieste dall'utente neanche da un tribunale locale.

L'utente potrebbe voler spedire o consegnarci o aver bisogno di farlo anche su nostra richiesta, materiale fotografico concernente il proprio stato di salute o quello del minore o incapace o quello veterinario, come ad esempio foto di eczemi, foto o video del decorso di una patologia, lastre fotografiche, analisi, cartelle cliniche, la propria grafia, la propria firma autografa, ecc. In tal caso il materiale in nostro possesso non verrà restituito in alcun caso se non pattuito diversamente per iscritto e potrebbe essere archiviato ed usato a scopo didattico, per conferenze, studi, pubblicazioni, ecc. ovviamente evitando di far vedere in volto il soggetto-utente o in qualche modo identificandolo univocamente, facendo restare anonimo l'utente il più possibile.

Per quanto ci concerne potremmo aver bisogno, al fine del corretto espletamento delle procedure

Sistema aziendale conforme



Azienda iscritta presso l'Anagrafe nazionale delle ricerche del Ministero dell'Università e ricerca. Sistema a tecnologia brevettata. Conforme ISO 9001 - EA 38 Sanità.

interne, che si acceda alle informazioni di qualunque natura del cliente-utente che le si elaborino, archivino, oppure trasferiscano a qualsiasi società o operatore del gruppo della Unizenic (o dei propri subappaltatori) in varie località del mondo, e qualunque tipologia di dato, comprese località in Paesi diversi da quelli dove risiede l'utente. Queste località includono Paesi in cui non esistono leggi specifiche sulla Privacy o che tutelino i dati personali, sensibili e/o olodati. Questo utilizzo può proseguire anche se tali entità cessino di appartenere al gruppo della Unizenic. Le informazioni dell'utente possono essere condivise con agenti o consulenti del gruppo, ad esempio, ma non solo, aziende di statistica, aziende di elaborazioni dati finanziari fiscali, aziende assicuratrici, aziende o professionisti di analisi. In caso di spedizione di materiale all'utente è necessario condividere informazioni con il corriere o vettore postale o dogana, in risposta ad una richiesta da parte di un ente governativo o una entità di regolamentazione, o in relazione ad eventuali procedimenti legali, ecc..

In caso di fusione o acquisizione da parte di altra azienda di qualsiasi parte o non parte del gruppo di qualsiasi zona del mondo, la Unizenic potrebbe cedere le informazioni alla nuova società o Brand, in questi casi verranno prese misure tali da garantire che i diritti dell'utente siano comunque tutelati secondo le norme del presente accordo di Privacy Policy (PP), mutando solo il foro di competenza e la legislazione di riferimento del nuovo Titolare dei dati. L'utente può opporsi, come infra, solo alle comunicazioni di natura commerciale, invece in caso di cessione aziendale o fusione o altro simile, i dati in nostro possesso o olodati non potranno essere cancellati e comunque verranno trasferiti a prescindere dalla volontà dell'utente o di un ente anche governativo locale. L'Utente consapevole di ciò accetta sin da ora tale procedura senza potersi opporre in futuro se non per gravi danni dimostrati ed accettati da un comitato esterno formato da pari numero di esperti del Titolare ed esperti dell'utente.

**Dati di minorenni o incapaci legali.** Possediamo e gestiamo anche i dati personali e sensibili di varia natura di minori o incapaci legali così come infra, la cui autorizzazione ci è stata concessa da uno dei genitori o dal rappresentante legale. Non possiamo in alcun modo controllare la veridicità dei dati forniti dal genitore o legale rappresentante, pertanto se vi fosse stata una richiesta di accesso ai servizi/prodotti aggirando il sistema della privacy con astuzia, furbizia o inganno saremo costretti a denunciare il genitore o tutore di riferimento alle autorità locali e comunque non potremo isolare, né modificare, né oscurare in alcun modo le informazioni del minore o incapace, in quanto facenti parte di una struttura dati molto più ampia ed il costo di tale operazione sarebbe sproporzionato al beneficio. Ad ogni modo per legge non potremmo oscurare alcun dato una volta inserito nel sistema anche per motivi legali di gestione delle controversie. Non divulgheremo, comunque, tali informazioni al pubblico creando danni all'utente. La gestione e le finalità saranno comunque regolate dal presente documento PP.

**Furto di dati.** Nel caso l'utente si accorga che qualcuno abbia usato la propria identità per effettuare un BioMetaTest o accedere a servizi/prodotti senza l'autorizzazione del reale intestatario dei dati, deve denunciare l'accaduto presso la Polizia o gli organi competenti del suo Paese e trasmetterci denuncia in copia alla nostra sede entro cinque giorni dall'accaduto o da quando sia venuto a conoscenza del fatto. In tal caso isoleremo le relative procedure di elaborazione su tale nominativo togliendo la richiesta del prodotto/servizio dall'elaborazione di processo nel più breve tempo possibile se non è stato già concluso o elaborato il prodotto/servizio. I dati ad ogni modo non potranno

Sistema aziendale conforme



Azienda iscritta presso l'Anagrafe nazionale delle ricerche del Ministero dell'Università e ricerca. Sistema a tecnologia brevettata. Conforme ISO 9001 - EA 38 Sanità.



essere cancellati e verranno trattati secondo la presente PP. Non vi potrà essere alcun rimborso in tal senso se il servizio/prodotto è stato già erogato o elaborato. I dati oggetto di furto accompagnata da regolare denuncia non saranno utilizzati per tutte le altre finalità regolari della presente PP ai fini sanitari o naturopatici, ma per ragioni legali non potranno essere comunque cancellati dal sistema e se già inseriti faranno parte del sistema secondo le regole già esposte nel presente PP e documenti allegati. Noi e le aziende coinvolte e collegate potremo denunciare civilmente e penalmente l'autore del furto anche per i danni di immagine, di immissione fittizia di dati nel sistema e tutti i possibili danni che genera tale comportamento. Tali denunce potranno essere eseguite anche solo da aziende locali e su territori differenti da quelle del titolare o anche da più aziende contemporaneamente. Tali denunce e richiesta di risarcimento e pagamenti secondo l'articolo 22 del NL potranno essere avanzate da noi anche se ci siamo accorti autonomamente dell'immissione fittizia di dati nel sistema senza che vi sia nessuna denuncia alle autorità da parte di utenti.

## 2. La natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dati

Ferma l'autonomia personale dell'interessato, il conferimento dei dati personali e dei dati sensibili nonché olodati relativi allo stato di salute o di altra natura è strettamente necessario per la corretta gestione del rapporto commerciale e per l'esecuzione del servizio o vendita ed esecuzione del prodotto/servizio e per tutte le altre operazioni legali. L'eventuale rifiuto di fornire i dati richiesti, avrà come conseguenza l'eventuale impossibilità di svolgere l'attività di elaborazione dei BioMetaTest o altri prodotti clinici e genetici e la connessa attività di corretta informazione ed eventuali servizi associati. Ad ogni modo anche i moduli di richiesta non firmati o parzialmente compilati potranno essere elaborati (così come da NL) e vigeranno le regole della presente informativa Privacy Policy PP. In tal caso l'utente dovrà presentare regolare reclamo per modulo non firmato entro dieci giorni dal ricevimento del Prodotto/servizio, una nostra commissione esaminerà il caso e valuterà se estrarre i dati dell'utente dalla banca dati centrale ed isolarli in altra area riservata. L'utente accetta pienamente gli accordi delle regole di condizioni generali di fornitura dei prodotti/servizi Daphne "in note legali" NL sul sito ufficiale [www.daphnelab.com](http://www.daphnelab.com), che è naturale estensione del presente accordo di Privacy Policy PP che l'utente accetta senza riserve.

Altri dati non richiesti ma liberamente forniti dall'utente (come medici, genetici, malattie sessualmente trasmissibili, razza, opinioni politiche, religioni, orientamento sessuale, ecc.) non potranno essere cancellati e faranno parte del sistema.

Ogni tentativo dell'utente di opporsi al sistema e alle politiche del presente accordo, una volta che siano state da lui pienamente accettate secondo modalità qui concordate in particolare con la richiesta di un prodotto/servizio, come la cancellazione, la modifica, l'opposizione al trasferimento, l'oscuramento, ecc. potranno essere avanzate dall'utente, direttamente al titolare dei dati, solo fino ad un massimo di tre volte nei confronti del Titolare stesso. In caso di esito negativo ogni altro tentativo di opposizione sarà perseguito civilmente e penalmente e con una richiesta di pagamento di indennizzo pari a quindicimila euro per richiesta successiva alla terza. La richiesta di rimborso-indennizzo potrà anche avvenire da una ditta di altro paese diverso dal Titolare.

## 3. Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti dell'interessato

1. Ha diritto ad ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, solo quando registrati nei nostri sistemi, lì dove questa possibilità implichi per l'azienda Titolare una faci-

Sistema aziendale conforme



Azienda iscritta presso l'Anagrafe nazionale delle ricerche del Ministero dell'Università e ricerca. Sistema a tecnologia brevettata. Conforme ISO 9001 - EA 38 Sanità.

le e non dispendiosa procedura di accesso e recupero, altrimenti potrebbero esserci dei costi da sostenere, costi e spese inoppugnabili ed insindacabili. 2. Ha il diritto di ottenere informazioni: a) della presenza dei soli dati personali secondo le regole già qui esposte in 3.1; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici (tranne i dettagli tecnici per evidenti ragioni di sicurezza aziendale e segreto industriale); d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante nel suo paese lì dove ve ne fosse uno e solo e soltanto del suo Paese; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato del suo Paese e solo e soltanto del suo Paese, di responsabili o incaricati. Ognuno di questi punti potrebbe comportare costi a parte. La richiesta deve essere fatta tramite raccomandata A/R come si esplicita negli articoli successivi ma anche tramite apposita email [privacyone\(@\)unizenic.com](mailto:privacyone(@)unizenic.com) (togliendo le parentesi) al titolare dei dati, inoltrando i propri documenti di riconoscimento debitamente firmati e con una richiesta chiara e conforme alla Politiche PP.

#### 4. L'interessato ha, inoltre, diritto di ottenere

Da parte della Unizenic: a) l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi è motivato ed accertato interesse, l'integrazione dei dati (eventuale costo dipende dal singolo caso); b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge sul territorio del Foro competente della presente PP del titolare, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati (eventuale costo dipende dal singolo caso); c) eventuale integrazione di dati o correzione delle informazioni (eventuale costo dipende dal singolo caso); tutti i casi elencati ed altri che potrebbero essere necessari in futuro e qui non elencati si potranno ottenere eccetto il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato o da tutelare. Modifiche, cancellazioni, elaborazioni e trasformazioni dei dati potranno e saranno effettuati con modi e tempi ragionevolmente possibili sempre se sono stati pagati i costi dovuti. I costi saranno decisi dal Titolare in modo insindacabile e inoppugnabile.

La Unizenic ed aziende o professionisti o collaboratori collegati ed autorizzate dal Titolare stesso potrebbero usare i dati dell'utente per ricerche di mercato, statistiche cliniche e non cliniche, statistiche comparative e di qualunque altra natura scientifica e non, per studi, presentazioni a conferenze, video corsi, materiale didattico, pubblicazioni, nella gestione di una sempre migliore Qualità, per addestramento del personale o dei collaboratori, archiviare i dati per uso anche statistico, storico, archivistico-documentale e per ogni altra forma consentita anche se qui non del tutto esplicitata, come ad esempio, ma non esaustiva, comparazioni tra profilo di risposte e firma o calligrafia, tra gruppo sanguigno e dati emersi, e molte altre combinazioni o singoli dati anche pubblicandoli.

#### 5. L'interessato ha diritto, inoltre, ad opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali o sensibili che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta in base alle leggi del Paese del Foro competente del Titolare sempre che tale opposizione non comporti un impiego sproporzionato di mezzi e risorse superiore al diritto dell'interessato; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o di comunicazione commerciale aggressive.

Sistema aziendale conforme



Azienda iscritta presso l'Anagrafe nazionale delle ricerche del Ministero dell'Università e ricerca. Sistema a tecnologia brevettata. Conforme ISO 9001 - EA 38 Sanità.

Ogni opposizione o rettifica o qualunque comunicazione deve avvenire a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo dell'azienda titolare del trattamento dei dati con in allegato le copie della carta di identità e codice fiscale o id number o passaporto dell'interessato o di chi ne fa le veci, ed eventuale copia di pagamento della quota di segreteria, ove prevista. Sarà possibile inviare in modo preventivo una richiesta in email o per fax agli indirizzi predisposti come da presente PP.

Alcuni utenti potrebbero avere a disposizione un'area riservata sul web, con accesso riservato con user e password e/o pin. La sicurezza dell'area è di responsabilità della Unizenic o ditte terze a cui ci appoggiamo per le procedure implicate e solo per le relative procedure. Per i sistemi fisici hardware e software ne è responsabile il server-hosting di cui non siamo proprietari di architetture e macchine. Per la sicurezza dei dati, l'accesso e le procedure di riservatezza delle chiavi di accesso personali è responsabile l'utente, così come per la corretta custodia e segretezza delle stesse, per la sua casella e-mail, WhatsApp, Skype, social, app, chat, ecc. varie altre comunicazioni personali, ecc. Se la nostra azienda ha inviato dati sensibili nello spazio web dell'utente e lo stesso viene derubato di tali dati, non siamo più responsabili della sicurezza e dell'eventuale furto e/o danneggiamento. L'utente dovrà apporre le migliori garanzie di sicurezza nei suoi spazi e per le sue procedure interne, cambiando ad esempio di frequente la password, affidandosi a password complesse, criptando i propri dati e mantenendo il più riservato possibile ogni dato, chiave, processo, computer, server propri, ecc.

## 6. Misure di sicurezza

La Unizenic garantisce la protezione dei dati dell'utente con il massimo sforzo possibile e compatibile con le migliori politiche di qualità e di sicurezza e compatibile con il budget dell'azienda. In alcuni casi crittografando le informazioni, mantenendole in luoghi sicuri e protetti, cercando al meglio di garantire una politica di integrità e sicurezza dei dati avvalendoci di tecnologie all'avanguardia nonché algoritmi e procedure che sleghino i dati tra loro in aree differenti su banche dati e server che possono essere cambiati in modo non costante anche in più nazioni al fine di abbassare il rischio di hackerabilità. Spesso i proprietari delle singole aziende locali non conoscono affatto le password, le modalità di sicurezza e le ubicazioni dei server o altro. Tuttavia non possiamo garantire della sicurezza delle informazioni su internet o tramite trasferimenti di informazioni o tramite posta e corrieri. L'utente è consapevole che nella fase di ogni trasferimento o inserimento in internet di ogni informazione, come carte di credito, email, ecc. qualunque azione di hackeraggio potrebbe inserirsi nel canale al fine di intercettare e rubare le informazioni, noi non siamo in grado di assicurare sicurezza a questi livelli.

## 7. Estremi identificativi del Titolare unico dei dati

Il titolare del trattamento dei dati è Unizenic Limited c/o Gibraltar (GI) Gibilterra.

Si potrà inviare una raccomandata A/R per soli scopi di Privacy dettati ed inerenti il presente PP all'ufficio di Privacy Office of Unizenic c/o "Elscot House" 2° floor, Arcadia Avenue, Finchley, N3 2JU, London (GB) o un messaggio di posta elettronica all'indirizzo: [privacyone\(@\)unizenic.com](mailto:privacyone(@)unizenic.com) (togliendo le parentesi). Ulteriori richieste non verranno prese in considerazione.

Sistema aziendale conforme



Azienda iscritta presso l'Anagrafe nazionale delle ricerche del Ministero dell'Università e ricerca. Sistema a tecnologia brevettata. Conforme ISO 9001 - EA 38 Sanità.

## 8. Foro competente

Il foro competente per ogni controversia ed applicazione legale del presente documento PP Privacy Policy è in via esclusiva il Foro di Gibilterra, la legislazione competente è applicabile solo ed esclusivamente nella stessa nazione del Foro competente. L'utente accetta senza riserva tale condizione in modo irrinunciabile, inopponibile ed insindacabile senza nessuna riserva. Nessun altro Foro, Tribunale o Paese né altre diverse legislazioni saranno prese in considerazione.

Il presente documento PP potrebbe essere aggiornato, revisionato e modificato senza dover avvisare necessariamente l'utente.

L'utente potrà controllare se vi sono aggiornamenti, ogni 24 del mese, la nuova versione della PP sul sito web [www.daphnelab.com](http://www.daphnelab.com) nella sezione privacy. Il presente documento è in lingua italiana ed è valido solo in tale lingua, ogni altra traduzione è da considerarsi solo di cortesia. Il presente PP vale come contratto sottoscritto dall'utente con l'Azienda Titolare e gli aventi diritto senza scadenza. Premesse, vocabolario ed allegati fanno parte integrate del presente PP, così come le note legali del documento NL presenti sul sito [www.daphnelab.com](http://www.daphnelab.com) e tutti i suoi allegati e documenti collegati.

Sistema aziendale conforme



Azienda iscritta presso l'Anagrafe nazionale delle ricerche del Ministero dell'Università e ricerca. Sistema a tecnologia brevettata. Conforme ISO 9001 - EA 38 Sanità.