

1. Le presenti condizioni contrattuali di fornitura del servizio e di vendita dei prodotti editoriali Daphne BioMetaTest o servizi si applicano tra la l'attuale azienda che effettua i BioMetaTest (o chi espressamente ne fa le veci) ed il cliente/utente (privato o business) che richiede il servizio attraverso apposita procedura o modulo scaricabile dal sito internet della Daphne Lab o richiesto al Centro Daphne Point o direttamente in loco alla sede della Daphne Lab, oppure tramite qualunque formula di richiesta anche cartacea, verbale o via fax. Se con modulo 62 esclusivamente dalla versione più aggiornata presente al momento della richiesta sul sito ufficiale web www.daphnelab.com (di seguito chiamato "sito web").
2. L'elenco dei Daphne Point è scaricabile dal sito internet www.daphnelab.com o può essere richiesto via telefonica alla Daphne lab. Tale sito è quello ufficiale dell'azienda da cui è possibile collegarsi alle varie aziende internazionali che hanno in concessione marchi, servizi, prodotti, ecc.
3. Le ultime versioni delle presenti condizioni contrattuali di fornitura del servizio sono accessibili a tutti presso le rispettive sedi legali delle aziende territoriali e presso i centri Daphne Point quando il cliente ne fa esplicita richiesta. Il cliente ha il diritto ed il dovere di leggere attentamente le presenti condizioni di fornitura del servizio di Meta Test Daphne e richiedere il test quale prodotto e tutti i suoi eventuali servizi allegati solo se ha ben compreso ed accettato integralmente e senza nessuna riserva tutte le presenti condizioni e tutti gli allegati, tutti i documenti in sezione "note legali" del sito web, la metodica dei BioMetaTest ed ogni altra forma e documentazione che ne hanno chiarito la natura.
4. Il prodotto/servizio è altresì chiamato "Microintolleranza" o "Biointolleranza" in modo generico per indicare lo stesso servizio/prodotto di BioMetaTest di metodica Daphne, qui chiamato "BioTest" o "MetaTest" o "BioMetaTest" per riferirci a tutti i test della Daphne Lab o aziende collegate a questo marchio su tutto il territorio internazionale.
5. Il presente contratto rappresenta l'intero accordo tra le parti, l'una (il cliente/utente) che richiede il servizio o prodotto e all'altra (la Daphne Lab o altra azienda che ne fa le regolari veci, o più aziende anche su territori differenti). Il presente accordo sostituisce ogni altro precedente accordo tra le parti anche verbale. Il cliente comunque se ha avuto precedenti debiti nei confronti delle aziende dovrà comunque saldare tali debiti, ogni successivo accordo tra le parti non abbatte eventuali debiti del cliente a patto che non venga scritto a parte ed accettato da tutte le parti coinvolte.
6. La Daphne Lab effettua dei BioMetaTest definiti dalla letteratura naturopatica "bioenergetici" o di "biorisonanza" utilizzando il capello del cliente o altro tessuto ritenuto idoneo. I BioMetaTest si differenziano totalmente dai test di analisi di laboratorio classiche riconosciute dalla scienza classica e codificate dall'ordinamento di alcuni paesi e dal ministero o da enti sanitari competenti, essi non sono dei test di laboratorio ma dei BioMetaTest Daphne la cui metodologia è know how proprietaria e riservata, ritenuta non medica, non sanitaria, non prescrittiva, non sostituibile ad altre terapie o protocolli, non esclusiva, non dietetica, e pertanto ritenuta adatta alla scienza naturopatica ma spesso non ritenuta scientifica da altre discipline codificate. Il cliente dovrà rivolgersi sempre al proprio medico di fiducia prima, durante e dopo il BioMetaTest anche solo per farsi autorizzare nel richiederlo. Nel caso l'utente non ha avuto l'approvazione del proprio medico nell'eseguire e proseguire il BioMetaTest lo stesso non è ritenuto applicabile all'utente e l'utente manleva da qualsiasi forma di danno o abuso l'azienda che ha fornito il prodotto/servizio o tutte le aziende o professionisti collegati nel processo di fornitura senza che vi sia stata l'autorizzazione del proprio medico.

Sistema aziendale conforme

UNI EN ISO 9001:2008



Metodo relazionale con ripetibilità del 94%

Azienda iscritta presso l'Anagrafe nazionale delle ricerche del Ministero dell'Università e ricerca. Sistema a tecnologia brevettata. Conforme ISO 9001 - EA 38 Sanità.

800 912792

7. Con il presente contratto di fornitura la Daphne Lab si impegna a prestare al cliente la fornitura di un servizio denominato BioMetaTest Daphne nei modi e nei tempi stabiliti dalla propria carta dei servizi (allegato che l'utente ha visionato e accetta in ogni dettaglio).

8. Il BioMetaTest Daphne non è un test ma un BioTest di natura non medica, non si sostituisce ad alcuna analisi medica di laboratorio o ospedaliera, non è un test diagnostico, non implica nessuna terapia né prescrizione, né atto medico, non è un test sanitario, né sostitutivo a nessun altro test, né di natura forense (cioè non potrà dimostrare nulla in sede legale o giudiziaria o assicurativa), e pertanto il cliente/utente ha accettato pienamente tale consenso informato.

9. I BioMetaTest sono dei prodotti editoriali e informativi che raccolgono dati relativi alla naturopatia, alla medicina non convenzionale naturale, e ad alcune modalità di integratori alimentari che la letteratura naturopatica suggerirebbe in merito ad un riequilibrio dello stato di benessere olistico del soggetto. Le informazioni in esse contenute sono a scopo informativo non medico, ed assolutamente non prescrittive. Ogni integrale informazione dovrà essere approvata dal proprio medico prima di intraprendere qualunque protocollo o suggerimento.

10. Il BioMetaTest è solo indicativo dello stato probabilistico di equilibrio energetico mentre il protocollo di riequilibrio ha solo lo scopo di indicare al medico di fiducia del cliente quello che la letteratura naturopatica consiglierebbe per il riequilibrio energetico del soggetto. Spetta comunque al medico del territorio di appartenenza dell'utente la funzione legale di prescrizione. Pertanto l'azienda non si assume nessuna responsabilità circa l'uso scorretto del BioMetaTest in ogni sua declinazione.

11. Il cliente consulterà comunque il proprio medico di fiducia prima, durante e dopo il BioMetaTest e per ogni esigenza specifica dovrà comunque recarsi presso uno specialista sanitario che la legge del paese designa come tale. L'azienda non si assume nessuna responsabilità per uso del BioMetaTest in modo improprio o comunque autointerpretato o diverso da quello qui espressamente inteso.

12. La naturopatia, pur essendo una scienza riconosciuta in molte parti del mondo e in Europa, non è stata ancora riconosciuta in alcuni paesi come tale; né sono state ancora riconosciute, in alcuni paesi, le figure specifiche dei naturopati, la legge di alcuni paesi riconosce solo al medico e alla medicina ufficiale la funzione di diagnosticare e di curare con metodologie proprie le malattie dell'essere umano, e al veterinario le malattie dell'animale. Nonché la relativa prescrizione dei farmaci e l'uso corretto di protocolli, servizi o prodotti. E' cura del cliente informarsi sulle leggi del proprio paese in merito alle leggi sanitarie, parasanitarie, naturopatiche o affini e non usare il BioMetaTest diversamente dagli scopi qui espressi e pienamente esposti o in violazione alle leggi del proprio paese.

13. In ottemperanza alla legge del proprio paese ogni consiglio di BioMetaTest è solo orientato ad una integrazione del benessere generale, non è una dieta, né servizio di dietologia medica, né prescrizione di sostanze dichiarate farmaci o simili, né prescrittivo in genere, né sanitario in nessuna parte del BioMetaTest o parte dei siti internet dell'azienda o dei Daphne Point ad essi collegati (se non diversamente dichiarato). Anche se può sembrare per forma scritta, verbalizzata o schematica che alcuni consigli siano di natura clinica e sanitaria, L'utente dichiara di essere a piena conoscenza che ogni informazione e contenuto dei BioMetaTest e servizi collegati non sono assolutamente di tale natura, a patto che non siano espressamente dichiarati come clinici. Per ogni dubbio circa il

Sistema aziendale conforme

UNI EN ISO 9001:2008



Metodo relazionale con
ripetibilità del 94%

Azienda iscritta presso l'Anagrafe nazionale
delle ricerche del Ministero dell'Università
e ricerca. Sistema a tecnologia brevettata.
Conforme ISO 9001 - EA 38 Sanità.

800 912792

contenuto delle informazioni il cliente ed eventualmente il medico del cliente dovrà sempre chiamare in azienda e informarsi circa la natura dei vari programmi, protocolli, sistemi, e contenuti dei BioMetaTest e servizi collegati, esonerando l'azienda da ogni danno o disagio causato da una propria forma di autointerpretazione.

14. Il cliente non dovrà interrompere nessuna terapia prescritta dal proprio medico, né il BioMetaTest Daphne si sostituisce ad eventuali altri protocolli della medicina ufficiale riconosciuta tale dallo stato/nazione, semmai alcuni consigli possono integrarsi alle terapie in corso sempre e comunque dietro prescrizione del proprio medico di fiducia o omeopata o altro operatore sanitario riconosciuto dalla legge del paese che il cliente consulerà sempre a prescindere da ogni indicazione anche verbale di qualunque operatore sia legato all'azienda o al circuito dei Daphne Point.

15. I protocolli che i BioMetaTest a volte suggeriscono sono studiati in base alla letteratura naturopatica. Ad ogni modo nessun protocollo, né educazione alimentare, né altro consiglio va adottato per la donna in gravidanza o in allattamento se non autorizzato dal proprio medico o ginecologo di fiducia, né dai bambini o neonati se non espressamente autorizzati dal proprio medico o pediatra, né da nessun altro cliente con una patologia qualunque essa sia se non autorizzati dal proprio medico di fiducia o chiunque sanitario autorizzato che stia già seguendo il caso.

16. I BioMetaTest Daphne richiesti da minori devono riportare la firma del genitore sui moduli di richiesta ed espressamente autorizzati da uno dei genitori o tutori che accettano tutte le condizioni del presente accordo ed allegati senza nessuna riserva.

17. La Daphne Lab si riserva il diritto di poter modificare il BioMetaTest, la sua grafica, le informazioni in esso contenute, il prezzo e le condizioni di servizio/prodotto in ogni momento senza dover avvisare il cliente. Il cliente è tenuto ad informarsi di volta in volta di eventuali cambiamenti e variazioni sia visionando il sito ufficiale www.daphnelab.com che ai relativi Daphne Point.

18. La Daphne Lab applica la propria carta dei servizi, nonché le note legali, note legali per l'uso del web, marchi, l'informativa della privacy, in estensione del presente contratto di fornitura di prodotto/servizio ed a garanzia di tutela e sicurezza di qualità globale ai propri clienti, in un'ottica di continua e costante trasparenza tra le parti. Pertanto tali documenti fanno parte integrante del presente accordo.

19. Il cliente si può riferire in ogni momento alla Daphne Lab per il trattamento dei propri dati personali e sensibili, gli stessi sono conservati secondo le norme vigenti secondo l'informativa della Privacy che il cliente accetta senza riserve in ogni sua forma prima di procedere.

20. Il BioMetaTest Daphne richiesto dal cliente direttamente alla Daphne Lab o ad un suo centro servizi Daphne Point su qualunque punto del territorio internazionale, è una fornitura di servizio o vendita prodotto. Se non vi sono stati accordi precedenti il cliente si impegna a pagare la somma che la Daphne Lab richiederà con fattura nel modo più celere ed in un'unica soluzione.

21. Tutti i documenti inviati alla Daphne Lab incluse cartelle cliniche, eventuali allegati sanitari, moduli ed altro materiale in ogni formato, verranno trattati secondo le norme di sicurezza della privacy per la categoria dei dati sensibili, e non verranno mai più restituiti al cliente.

22. Le parti si impegnano ad essere eticamente corrette nei reciproci confronti: in particolare il cliente/utente si impegna in modo assoluto a non usare il BioMetaTest a scopi statistici, dimostrativi, di confronto o misurazioni scientifiche ad usi impropri non programmati né consentiti se non espressamente autorizzati dall'azienda che effettua i BioMetaTest, né a divulgare il BioMetaTest a ditte concorrenti, o chi ne voglia fare un uso improprio o speculativo. Tali comportamenti saranno

Sistema aziendale conforme



Azienda iscritta presso l'Anagrafe nazionale delle ricerche del Ministero dell'Università e ricerca. Sistema a tecnologia brevettata. Conforme ISO 9001 - EA 38 Sanità.



passibili legalmente ed amministrativamente con una richiesta pecuniaria che il cliente pagherà prontamente alla Daphne Lab senza contestazione alcuna, computabile a non meno di ventimila euro a BioMetaTest richiesto a tale scopo.

23. Per ogni questione non chiara ed ogni dubbio relativo al presente contratto di fornitura il cliente potrà scrivere alla Daphne Lab che prontamente informerà il cliente nei modi più chiari possibili cercando di dipanare ogni dubbio su eventuali argomenti del presente che siano oscuri o incerti.

24. Il cliente accetta, nel momento che compila il modulo 62 o qualunque altra forma con cui richiede il BioMetaTest e lo presenta alla Daphne Lab o ad un centro servizi Daphne Point o spedendolo in varie forme all'azienda, tutte le condizioni del presente contratto di fornitura di servizio e vendita del prodotto. Si richiede espressamente la firma nel mod. 62 per l'autorizzazione al trattamento dei dati personali, ma se non vi è nessuna firma o false firme o contraffatte si procederà come se la firma fosse autentica. Ogni modello non firmato e mancante dei campi obbligatori potrebbe non essere elaborato. Qualora non si indichi alcuna preferenza di richiesta BioMetaTest si elaborerà in automatico il Thema delle biointolleranze alimentari al momento in vigore. Il contratto si perfeziona in modo sinallagmatico al momento che il cliente/utente chiede un BioMetaTest, anche se il modulo di richiesta non è firmato, si considera che il cliente abbia accettato tutte le presenti condizioni ed allegati. Le dichiarazioni che l'utente indica sul modulo di richiesta sono conformi a verità e altresì l'utente dichiara di non aver sottaciuto alcun elemento.

Il cliente/utente è tenuto a fare una copia del mod. 62 di richiesta in quanto l'azienda non fornisce copie e potrà distruggere il cartaceo dopo l'espletamento del servizio di vendita.

25. Per l'interpretazione del presente contratto e controversie legali tra cliente e Daphne Lab o ditte associate è competente il Foro a seconda della sede di domicilio legale o provvisoria che la Daphne comunicherà al nascere di una controversia.

26. Tutte le disposizioni del presente contratto si applicano nel limite massimo consentito dalle leggi territoriali applicabili ad ogni singolo caso. Qualora una disposizione del presente contratto sia ritenuta non applicabile da un ente competente con sentenza giuridicamente valida, sarà sostituita da una disposizione che consenta il più possibile di raggiungere l'intento della disposizione non applicabile. Il resto del contratto non viene modificato e resterà pertanto valido in ogni altra sua parte.

Daphne Lab è un marchio dato in licenza ad alcune aziende locali sui territori internazionali che distribuiscono prodotto editoriali, know-how, servizi, ecc. Il BioMetaTest è un prodotto editoriale fornito dalla Unizenic Limited di Gibilterra. Ogni abuso sui copyright, marchi, dati, web, know-how, procedure, brevetti, ecc. sarà perseguito da aziende locali che ne hanno licenza e diritto ma potrebbero anche essere perseguite a livello internazionale da aziende estere. L'intero BioMetaTest è elaborato fuori dalla comunità Europea presso varie società e strutture di calcolo di competenza dei proprietari del know-how tecnologico. Il modello matematico che sta alla base della tecnologia è anche di natura statistica-inferenziale e può generare risultati tra loro differenti.

27. CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DIDATTICO

Per le condizioni di contratto del servizio didattico e dei corsi di formazione su Intolleranze Alimentari, BioMetaTest o altro servizio naturopatico o di medicina naturale, contattare direttamente la Daphne Lab per accordi interni. Ogni servizio didattico presente sul sito o ad esso collegato è per puro scopo informativo.

Sistema aziendale conforme

UNI EN ISO 9001:2008



Metodo relazionale con ripetibilità del 94%

Azienda iscritta presso l'Anagrafe nazionale delle ricerche del Ministero dell'Università e ricerca. Sistema a tecnologia brevettata. Conforme ISO 9001 - EA 38 Sanità.



28. COMUNICAZIONE RELATIVA ALLA DOCUMENTAZIONE DISPONIBILE NEI SITI RELATIVI E DI PROPRIETA' DELLA DAPHNE LAB O AZIENDE COLLEGATE AL MARCHIO E NEI CD ROM O DVD.

L'utente o cliente è autorizzato ad utilizzare la Documentazione disponibile sul server che ospita il sito in questione o di proprietà dell'azienda a condizione che (1) la comunicazione di Copyright a norma sia presente in tutte le copie e che sia accompagnata da apposita autorizzazione, (2) l'uso di tale Documentazione sia intesa solo a scopo informativo o per uso personale e non commerciale e che la suddetta Documentazione non sia copiata o distribuita su alcun computer di rete o trasmessa tramite alcun canale di comunicazione (web, radio, tv, giornali, ecc.); (3) non vengano apportate modifiche anche minime ad alcuna parte della Documentazione senza autorizzazione delle aziende proprietarie. L'uso per qualsiasi altro scopo è espressamente vietato dalla legge in vigore e può comportare gravi sanzioni civili e penali. I trasgressori saranno perseguiti nella misura massima consentita dalla legge in vigore dal paese o comunque dal paese del proprietario dei copyright o di chi ne ha licenze. La Documentazione sopra indicata include la struttura o il layout e/o la grafica del sito Web di Daphne Lab o di qualsiasi altro sito sviluppato, concesso in licenza, controllato o di proprietà di Daphne Lab o di Unizenic o di chi ne fa le veci o di chi ne ha licenza. Gli elementi costitutivi dei siti Web di Daphne Lab sono tutelati da accordi commerciali, da leggi sui marchi registrati e sulla concorrenza sleale e da altre leggi nazionali ed internazionali e non possono essere copiati o imitati integralmente o parzialmente. Nessun logo, elemento grafico, suono o immagine tratta da un sito Web di Daphne Lab può essere copiata o ritrasmessa senza l'espressa autorizzazione della sede legale della Daphne Lab o della sede centrale che ne detiene le proprietà. Tutte le Informazioni contenute nei siti della Daphne Lab vengono aggiornati in modo non periodico in conformità alle leggi sull'editoria. Il contenuto dei CD-ROM o DVD della Daphne Lab è equiparato ed ha le stesse caratteristiche legali e di copyright del sito stesso di cui infra. I contenuti del CD-ROM/DVD potrebbero essere prodotti editoriali regolati dalle leggi dell'editoria e del diritto d'autore e del Copyright internazionale. Alcune sezioni dotate di password sono concesse solo ad esperti del settore come a farmacisti, medici, biologi ed altri professionisti come prescrivono alcune leggi dello stato. Alcuni accessi al sito ed ai documenti sono riservati e la Daphne Lab concede la password solo a clienti ristretti e speciali, per scopi medici o commerciali. Forzare tali documenti per accedere alle informazioni riservate o cedere la password senza autorizzazione è configurato come reato penale ed amministrativo. Tutto il materiale informativo, didattico, dvd, moduli, ecc. è riservato al solo scopo di eseguire correttamente il BioMetaTest e non può essere usato per scopi differenti se non espressamente autorizzato dalla casa madre. Alcuni dati sono depositati su server di nazioni differenti e la proprietà di tali dati appartiene a società internazionali. Forzare sistemi o prelevare dati come se fossero sul proprio territorio senza chiedere l'autorizzazione è equiparato al furto di dati internazionali e violazione di accordi internazionali di proprietà intellettuale.

Lo staff Daphne Lab

Sistema aziendale conforme



Azienda iscritta presso l'Anagrafe nazionale delle ricerche del Ministero dell'Università e ricerca. Sistema a tecnologia brevettata. Conforme ISO 9001 - EA 38 Sanità.

