

## Condizioni generali di fornitura del prodotto/servizio (NL)

### VOCABOLARIO di NL:

**Condizioni generali di fornitura del prodotto/servizio:** è il presente accordo, qui chiamato anche “accordo” o “NL” ed è presente in “note legali” sul sito web Daphne e presso alcuni Daphne Point®. Contiene anche riferimenti ad altri documenti allegati che fanno parte integrante del presente accordo tra cui anche vocabolario e premesse.

**Daphne Point®:** sono operatori professionali indipendenti che collaborano con la rete della Daphne Lab® e sono autorizzati alla mediazione con i prodotti a marchio Daphne Lab®.

**Sito web Daphne:** è il sito ufficiale del marchio Daphne Lab [www.daphnelab.com](http://www.daphnelab.com).

**BioMetaTest:** è il prodotto editoriale e/o servizio allegato ad esso la cui lista di catalogo è visibile anche sul sito web Daphne.

**Servizi associati:** sono tutti i servizi che possono essere associati al BioMetaTest quali consulenza, diete, formazione, educazione alimentare, consulenze specialistiche, ecc.

**Daphne Lab®:** è il marchio dato in concessione alle varie aziende nei vari territori internazionali. In questo contratto per “Daphne Lab” si intende il titolare dell’uso del marchio cioè la Unizenic Limited di Gibilterra dove vengono eseguiti i BioMetaTest e concessi in licenza in tutto il mondo, ma possono anche essere aziende locali che hanno avuto a loro volta licenze per uso del marchio nella nazione di riferimento dove si esplica il servizio o vendita del prodotto o distribuzione o intermediazione.

**Prodotto editoriale:** è la natura del BioMetaTest in quanto prodotto editoriale concesso in licenza al Daphne Point® e/o al cliente per gli usi consentiti e dettati dal presente accordo.

**Database:** sono i database di tutti i Daphne Point® o parziali, così come i database dei contenuti bromatologici interni ai BioMetaTest (o parziali) di proprietà della Daphne Lab® o altri a cui la Daphne Lab® ne ha concesso legalmente la titolarità, così come tutti i contenuti dei BioMetaTest o dispense, fogli, allegati, guide, manuali, ecc. allegati che ne arricchiscono i contenuti tutti i database e layout sono protetti da copyright.

**Cliente:** colui che richiede il BioMetaTest e/o i servizi associati eventuali (può essere cliente privato o business), colui che ne ha la facoltà legale in caso di minori, incapaci, ecc. In particolare per cliente si intende anche il semplice visitatore del sito web o dei Daphne Point® il quale ha interagito e preso materiale, database, manuali e scaricato contenuti.

**PP:** Policy Privacy è il documento sulla Privacy che regola i dati tra gli attori dei processi.

**Utente web:** è il cliente che naviga sui siti ufficiali ed associati di [daphnelab.com](http://daphnelab.com) o che scarica materiale di qualunque natura dagli stessi.

### PREMESSE:

Il presente accordo di condizioni generali di fornitura del servizio e dei prodotti Daphne Lab® è stipulato tra le aziende che effettuano il servizio/prodotto, come i Daphne Point®, siti web autorizzati, ed altri operatori nonché la stessa azienda e siti collegati di e-commerce come [daphnelab.eu](http://daphnelab.eu) ed altri autorizzati (qui chiamati anche “Daphne Lab”) ed il cliente che può essere sia privato che business, cioè colui che richiede il BioMetaTest o i servizi collegati ed associati (qui chiamato “cliente” mentre in PP è chiamato Utente) o anche utilizzatore-visitatore che ha prelevato materiale o scaricato file o database da qualunque punto del web o anche luogo fisico. Nel caso di minori, il cliente è uno dei genitori o chi ne ha la tutela legale. Il cliente accetta tutto il presente accordo e i relativi al-

Sistema aziendale conforme

UNI EN ISO 9001



Metodo relazionale con ripetibilità del 94%

Azienda iscritta presso l’Anagrafe nazionale delle ricerche del Ministero dell’Università e ricerca. Sistema a tecnologia brevettata. Conforme ISO 9001 - EA 38 Sanità.

legati (vocabolario e premesse compresi) tutti per intero e senza riserve alcune di nessun carattere.

**1.** Le presenti condizioni (NL) contrattuali di fornitura del servizio e di vendita dei prodotti Daphne BioMetaTest o servizi associati si applicano tra l'attuale azienda che effettua i BioMetaTest (o chi espressamente ne fa le veci nella nazione di riferimento e tutte le aziende collegate) ed il cliente (privato o business o visitatore, in entrambi i casi sempre "cliente") che richiede il servizio attraverso apposita procedura o modulo 62 scaricabile dal sito internet della Daphne Lab® o richiesto al Centro Daphne Point® o direttamente in loco alla sede della Daphne Lab®, oppure tramite qualunque formula di richiesta anche cartacea, verbale o via fax che per la Daphne Lab® sia ritenuta idonea. Ovvero con modulo 62 esclusivamente nella versione più aggiornata presente al momento della richiesta sul sito ufficiale web [www.daphnelab.com](http://www.daphnelab.com) (di seguito chiamato anche "sito web Daphne"), oppure tramite moduli, anche obsoleti se accettati dalla Daphne Lab®. Nel caso che la Daphne Lab® accetti tale modulo anche se obsoleto è come se il cliente avesse accettato e sottoscritto il modulo 62 aggiornato all'ultima versione presente sul sito Daphne, senza poter opporre riserve in futuro di nessun genere. In particolare il cliente accetta senza riserve che tutto sia disciplinato dal presente accordo NL. Il cliente potrà visionare l'ultima versione del modulo 62 sul sito ufficiale della Daphne Lab® o richiederlo alle sedi dell'azienda Daphne Lab® e in futuro non potrà assumere di non esserne a conoscenza in nessun caso. Il cliente ha l'obbligo di informarsi sulle ultime versioni di moduli, formulari, esempi di biometatest o test di varia altra natura ed ogni altro documento solo dal sito ufficiale Daphne e non su altri siti che potrebbero riportare versioni obsolete di documenti o difforni da essi.

**2.** L'elenco dei Daphne Point® è visionabile nel sito internet [www.daphnelab.com](http://www.daphnelab.com) o può essere richiesto via telefonica alla Daphne Lab®. Tale sito è quello ufficiale dell'azienda da cui è possibile collegarsi alle varie aziende internazionali che hanno in concessione marchi, servizi, prodotti, territori, ecc. Il database dei Daphne Point® è protetto da riservatezza e da copyright, come da articolo 2A del presente accordo, articolo che il cliente accetta in ogni sua parte senza riserve alcune.

**2A.** Ogni database presente su test di esempio, referti, internet, manuali, pubblicazioni, brochure, pubblicazioni interne, e qualunque altra forma è un database costruito dall'esperienza della Daphne Lab® negli anni ed è protetto dal copyright e diritto d'autore di coloro che hanno realizzato il database. È assolutamente vietato copiarlo, modificarlo, appropriarsene, utilizzarlo anche per fini commerciali o per uso privato o commerciale non consentiti e non autorizzati. Solo il Daphne Point® ed il cliente potranno utilizzare, nei giorni di licenza del prodotto e in base solo al presente accordo, i database - solo ad uso personale - comunque senza copiarli, pubblicarli, o modificarli in nessun modo, e comunque potranno essere utilizzati a scopi privati solo al fine di eseguire correttamente eventuali programmi di naturopatia nei giorni di licenza del prodotto. I database si intendono, ad esempio ma non solo, la lista degli alimenti, il profilo bromatologico degli alimenti, la lista dei Daphne Point®, varie altre liste che raggruppano vitamine, minerali, metalli, ecc. così come espressi nel nostro test compresa la grafica e layout. Il database è in copyright e non potrà essere copiato, né modificato, né utilizzato per altri scopi se non diversamente pattuiti per iscritto. La Daphne Lab® o chi ne ha il diritto sul database o contenuti protetti da diritti si riserva il diritto di denunciare sia penalmente che civilmente chi usa i database senza consenso scritto anche da fori diversi da quelli qui

Sistema aziendale conforme



Azienda iscritta presso l'Anagrafe nazionale delle ricerche del Ministero dell'Università e ricerca. Sistema a tecnologia brevettata. Conforme ISO 9001 - EA 38 Sanità.

concordati.

Tutti i formulari, moduli 62, moduli 93 e materiale associato di comunicazione, sono di proprietà della Daphne Lab®, qualunque tipo di appropriazione non consentita è configurata come indebita.

**3.** Le ultime versioni delle presenti condizioni contrattuali di fornitura del servizio sono accessibili a tutti presso le rispettive sedi legali delle aziende territoriali nazionali e presso alcuni centri Daphne Point® quando il cliente ne faccia esplicita richiesta nonché sul sito Daphne Lab ufficiale. Il cliente ha il diritto ed il dovere di leggere attentamente il presente accordo allegati compresi e richiedere il BioMetaTest e/o servizi associati solo e solo se ha ben compreso ed accettato integralmente e senza alcuna riserva tutte le condizioni presenti dell'accordo NL e tutti gli allegati, tutti i documenti in sezione "note legali" del sito web, la metodica dei BioMetaTest ed ogni altra forma e documentazione che ne hanno chiarito la natura, nonché gli esempi presenti sul sito web Daphne, i relativi formulari e materiale collegato. Vocabolario, premesse ed allegati qui presenti fanno parte integrante del presente accordo NL.

**4.** Il prodotto/servizio del BioMetaTest è altresì chiamato "Microintolleranza" o "Biointolleranza" in modo generico per indicare lo stesso servizio/prodotto di BioMetaTest di metodica Daphne, qui chiamato "BioTest" o "MetaTest" o "BioMetaTest" per riferirci a tutti i test della Daphne Lab® o aziende collegate a questo marchio su tutto il territorio internazionale con metodica Daphne Lab®.

**5.** Il presente accordo rappresenta l'intero accordo tra le parti, l'una (il cliente) che richiede il servizio o prodotto o semplicemente ha scaricato contenuti o copiato contenuti o avuto accesso a materiale della Daphne Lab in qualunque modo e all'altra la Daphne Lab® o aziende collegate. Il presente accordo sostituisce ogni altro precedente accordo tra le parti anche verbale o scritto. Il cliente, ad ogni modo, che ha avuto precedenti debiti nei confronti delle aziende dovrà comunque saldare tali debiti, ogni successivo accordo tra le parti non modifica eventuali debiti del cliente a meno che non vi sia un separato accordo scritto ed accettato da tutte le parti coinvolte nel credito.

**6.** La Daphne Lab® effettua dei BioMetaTest definiti dalla letteratura naturopatica "bioenergetici" o di "biorisonanza" utilizzando il capello del cliente o altro tessuto ritenuto idoneo come il tampone salivare o altri campioni di volta in volta stabiliti dalla Daphne Lab®. I BioMetaTest si differenziano totalmente dai test di analisi di laboratorio classiche riconosciute dalla scienza classica e codificate dall'ordinamento di alcuni paesi e dai ministeri o da enti sanitari competenti. Essi non sono dei test di laboratorio standard clinici bensì dei BioMetaTest Daphne la cui metodologia è know-how proprietaria e riservata, ritenuta non medica, non sanitaria, non prescrittiva, non sostituibile ad altre terapie o protocolli, a protocollo non esclusivo, non dietetico, e pertanto ritenuta adatta alla scienza naturopatica spesso ritenuta ascientifica da altre discipline codificate. Il cliente dovrà rivolgersi sempre al proprio medico di fiducia prima, durante e dopo il BioMetaTest e servizi associati anche solo per farsi autorizzare nel richiederlo. Nel caso il cliente non abbia avuto l'approvazione del proprio medico nell'eseguire e proseguire il BioMetaTest lo stesso prodotto/servizio non è ritenuto applicabile al cliente ed il cliente manleva da qualsiasi forma di danno o abuso l'azienda Daphne Lab® e Daphne Point® che ha fornito il prodotto/servizio e/o tutte le aziende o professionisti collegati nel processo di fornitura senza che vi sia stata l'autorizzazione del proprio medico, assumendosi in pieno la responsabilità della propria scelta. La Daphne Lab® non è tenuta a controllare se il cliente è stato autorizzato dal proprio medico nell'eseguire il BioMetaTest o servizi associati, così come non è tenuta a controllare la veridicità dei dati forniti dal cliente. Il cliente è tenuto ad informarsi se la legislazione del proprio Paese ritiene legale la pratica dei prodotti o servizi qui espressi in accordo

Sistema aziendale conforme



Azienda iscritta presso l'Anagrafe nazionale delle ricerche del Ministero dell'Università e ricerca. Sistema a tecnologia brevettata. Conforme ISO 9001 - EA 38 Sanità.

con NL e documenti allegati in caso contrario è tenuto ad avvisare l'azienda Daphne Lab® e a non eseguire nessun servizio o prodotto e comunque a non forzare l'azienda Daphne Lab® nell'esecuzione di nessun servizio che lui stesso già sa di essere inadatto o illegale.

**7.** Con il presente accordo la Daphne Lab® si impegna, tra l'altro, a prestare al cliente e dare in licenza temporanea la fornitura di un prodotto/servizio denominato BioMetaTest Daphne nei modi e nei tempi stabiliti dalla propria carta dei servizi CAR (allegato che l'utente ha visionato e accetta in ogni dettaglio senza riserve) ed eventuali licenze collegate.

**8.** Il BioMetaTest Daphne non è un test clinico ma un BioTest di natura non medica, pertanto non si sostituisce ad alcuna analisi medica di laboratorio o ospedaliera accreditata dai classici sistemi clinici statali autorizzati dal proprio Paese, non è un test diagnostico, non implica nessuna terapia né prescrizione, né atto medico, non è un test sanitario, né sostitutivo a nessun altro test, né di natura forense (cioè non potrà dimostrare nulla in sede legale o giudiziaria o assicurativa), né può dimostrare l'esenzione da obblighi quali le vaccinazioni o cure obbligatorie o da cure mediche o da alimentazioni di mense o altro del genere, e pertanto il cliente/utente ha accettato pienamente tale natura del prodotto BioMetaTest in quanto prodotto editoriale concesso in licenza per numero di giorni riportato sul BioMetaTest stesso e non potrà vantare nessuna pretesa se non per prodotto editoriale fine a se stesso. Il cliente è tenuto ad informarsi dei relativi giorni di licenza concessi per prodotto prima del suo acquisto, in quanto possono cambiare a seconda di vari parametri, per varie nazionalità e BioMetaTest scelti. Il cliente è tenuto a verificare gli esempi del BioMetaTest scelti su internet sul sito web Daphne così da essere sicuro del prodotto e della complessità generale del prodotto ordinato nonché dei possibili dati inattesi (come da Policy Privacy PP). Potrà richiedere il rimborso solo se il prodotto acquistato è enormemente difforme dall'esempio sul sito web Daphne.

**9.** I BioMetaTest sono dei prodotti editoriali ed informativi che raccolgono dati relativi alla naturopatia, alla medicina non convenzionale naturale, e ad alcune modalità di integratori alimentari che la letteratura naturopatica suggerirebbe in merito ad un riequilibrio dello stato di benessere olistico del soggetto. Le informazioni in esse contenute sono solo e soltanto a scopo informativo non medico, ed assolutamente non prescrittive. Ogni informazione anche minima su prodotti/servizi dovrà essere approvata dal proprio medico prima di intraprendere qualunque protocollo o suggerimento. Il cliente manleva la Daphne Lab® ed il Daphne Point® o qualunque altro soggetto della catena coinvolto nella fornitura del prodotto e/o dei servizi se non rispetta tale condizione, da qualunque azione nei confronti di esse di qualunque natura.

**10.** Il BioMetaTest ed i suoi risultati così ottenuti sono solo indicativi dello stato probabilistico di equilibrio energetico (pertanto degli indicatori definiti anche come criticità). Ogni risultato emerso è un dato basato su un principio di profilo di rischio e mai un'analisi di dati assoluta o clinica se non diversamente indicato. Mentre il protocollo di riequilibrio e tutti i suggerimenti associati hanno il solo scopo di indicare al medico di fiducia del cliente quello che la letteratura naturopatica consiglierebbe per il riequilibrio energetico del soggetto. Spetta comunque al medico del territorio nazionale di appartenenza del cliente la funzione legale di prescrizione e di approvazione di ogni protocollo. Il cliente, consapevole di questo, dovrà rivolgersi al suo medico per ogni interpretazione del protocollo e autorizzazione dello stesso, modifica, avviamento ed autorizzazione all'esecuzione di ogni programma e suggerimento inserito nel prodotto o servizi associati. Come ad esempio, in via esemplificativa ma non esaustiva: diete, suggerimenti di fiori di Bach, musicoterapia, cromoterapia, integratori, utilizzo di rimedi, associazione di cibi, esclusione di cibi, assunzione di cibi, ecc. L'azien-

Sistema aziendale conforme



Azienda iscritta presso l'Anagrafe nazionale delle ricerche del Ministero dell'Università e ricerca. Sistema a tecnologia brevettata. Conforme ISO 9001 - EA 38 Sanità.

da Daphne Lab® non si assume pertanto alcuna responsabilità circa l'uso scorretto del BioMetaTest in ogni sua declinazione e il cliente manleva la Daphne Lab® e i Daphne Point® così come tutti i soggetti coinvolti nel processo di fornitura del prodotto e/o del servizio da qualunque azione se il cliente non ha correttamente eseguito ed accettato tale condizione. In caso il cliente abbia eseguito in modo scorretto l'approccio alla licenza del prodotto o abbia stravolto le regole del presente accordo potrebbe essere a sua volta denunciato per danni.

**11.** Il cliente consulerà comunque il proprio medico di fiducia prima, durante e dopo il BioMetaTest e per ogni esigenza specifica dovrà comunque recarsi presso uno specialista sanitario che la legge del proprio paese designa come tale. L'azienda non si assume alcuna responsabilità per uso del Bio-MetaTest in modo improprio o comunque autointerpretato o diverso da quello qui espressamente inteso.

**12.** La naturopatia, pur essendo una scienza riconosciuta in molte parti del mondo ed in Europa, non è stata ancora riconosciuta in alcuni paesi come tale e comunque è spesso riconosciuta con formule legali diverse da Paese a Paese. Non sono state ancora riconosciute, in alcuni paesi, le figure aspecifiche dei naturopati, la legge di alcuni Paesi riconosce solo al medico e alla medicina ufficiale la funzione di diagnosticare e di curare con metodologie proprie le malattie dell'essere umano, e al veterinario le malattie dell'animale, nonché la relativa prescrizione dei farmaci e l'uso corretto di protocolli, servizi e/o prodotti. È cura del cliente informarsi sulle leggi del proprio paese in merito alle leggi sanitarie, parasanitarie, naturopatiche o affini e non usare il BioMetaTest diversamente dagli scopi qui espressi e pienamente esposti o in violazione alle leggi del proprio Paese.

**13.** In ottemperanza alla legge del proprio Paese ogni consiglio di BioMetaTest è solo orientato ad una integrazione del benessere generale, non è inteso come una dieta, né servizio di dietologia medica, né prescrizione di sostanze dichiarate farmaci, droghe o simili, né prescrittivo in genere, né sanitario in nessuna parte del BioMetaTest o parte dei siti internet dell'azienda o dei Daphne Point® ad essi collegati (se non diversamente dichiarato). Anche se può sembrare per forma scritta, verbalizzata o schematica che alcuni consigli siano di natura clinica e/o sanitaria, il Cliente ed il Professionista così come il Visitatore dichiarano di essere a piena conoscenza che ogni informazione e contenuto dei BioMetaTest e servizi collegati non sono assolutamente di tale natura, a patto che non siano espressamente dichiarati come clinici. Per ogni dubbio circa il contenuto delle informazioni il cliente ed eventualmente il medico del cliente dovranno sempre chiamare in azienda Daphne Lab® e informarsi circa la natura dei vari programmi, protocolli, sistemi e contenuti dei BioMetaTest e servizi collegati, esonerando l'azienda Daphne Lab® da ogni danno o disagio causato da una propria forma di auto-interpretazione; ad ogni modo, anche in tal caso, solo il medico di fiducia del cliente potrà decidere ogni eventuale proseguimento, modifica o interruzione anche parziale del protocollo al prodotto e servizi associati.

**14.** Il cliente non dovrà interrompere né modificare alcuna terapia prescritta dal proprio medico, né il BioMetaTest Daphne si sostituisce ad eventuali altri protocolli della medicina ufficiale riconosciuta tale dalla legge dello Stato/nazione del cliente, semmai alcuni consigli possono integrarsi alle terapie in corso sempre e comunque dietro prescrizione ed approvazione del proprio medico di fiducia o omeopata o altro operatore sanitario riconosciuto dalla legge del paese che il cliente perentoriamente consulerà sempre a prescindere da ogni indicazione anche verbale di qualunque operatore sia legato all'azienda o al circuito dei Daphne Point®.

Sistema aziendale conforme



Azienda iscritta presso l'Anagrafe nazionale delle ricerche del Ministero dell'Università e ricerca. Sistema a tecnologia brevettata. Conforme ISO 9001 - EA 38 Sanità.

**15.** I protocolli che i BioMetaTest a volte potrebbero suggerire sono studiati in base alla letteratura naturopatica o ai profili di rischio dei dati emersi dai BioMetaTest o a seconda degli algoritmi che il sistema Daphne usa nei suoi sistemi di elaborazione dei BioMetaTest. Ad ogni modo nessun protocollo, né educazione alimentare, né altro consiglio va adottato per donne in gravidanza o in allattamento se non autorizzati dal proprio medico o ginecologo di fiducia, né adottato da bambini o neonati se non espressamente autorizzati dal proprio medico o pediatra, né alcun protocollo va adottato all'animale se non autorizzati dal proprio veterinario, né da nessun altro cliente con una patologia manifesta o sospetta, qualunque ne sia la gravità, se non autorizzati dal proprio medico di fiducia o chiunque sanitario autorizzato che stia già seguendo il caso del cliente o abbia legalmente le competenze per farlo. Il cliente pertanto manleva la Daphne Lab®, aziende collegate e Daphne Point® nonché altri operatori coinvolti nella catena di fornitura del prodotto e/o servizio da qualunque azione legale, penale o civile, di qualunque natura se inerente al prodotto e/o servizio associati al BioMetaTest usati in modo non conforme al presente accordo e/o difforme alla licenza. Il BioMetaTest ha la validità di uso temporale espressa in giorni come indicato nel BioMetaTest stesso, il cliente non avrà più licenza di uso del BioMetaTest e servizi associati dopo tale periodo. Usare il prodotto fuori licenza è assolutamente vietato. Se non diversamente espressa si intende comunque una licenza valida 90 giorni.

Una volta ricevuto il BioMetaTest il cliente è tenuto a leggere attentamente ed accettare tutto il suo contenuto e se non lo rispetta, manleva la Daphne Lab®, aziende collegate e Daphne Point® da ogni danno cagionato di qualsiasi natura se usato in modo non conforme alle regole qui espresse e ai consigli-suggerimenti sul BioMetaTest. Usare in modo non conforme il prodotto ed i servizi associati secondo le regole del presente accordo nei termini della licenza potrebbe comportare dei danni di Qualità alla Daphne Lab® così come danni di immagine, in tal caso il cliente o il suo medico o tutore legale saranno responsabili di tali danni cagionati alle aziende del circuito Daphne Lab® e ad eventuali aziende collegate ed operatori coinvolti nel processo tra cui anche i Daphne Point®.

**16.** I moduli di richiesta dei BioMetaTest Daphne relativi a minori o incapaci devono riportare la firma almeno di un genitore e devono essere espressamente autorizzati da uno dei genitori o dai tutori che accettano tutte le condizioni del presente accordo ed allegati senza nessuna riserva. Le firme dei tutori legali o dei genitori (ne basta solo uno) riportate sul modulo di richiesta Modulo 62 saranno accettate per vere da parte della Daphne Lab®. La Daphne Lab® non controllerà l'esattezza delle firme né potrà farlo. Nel caso in cui dovesse risultare una firma del minore falsa o falsificata, la Daphne Lab® si riserva il diritto di denunciare i genitori, tutori o chi ne fa le veci. Nel caso in cui vi sia stato un furto di identità ed altra persona abbia compilato e firmato la richiesta di adesione 93 o di prodotto/servizio con modulo 62 il cliente è tenuto a fare regolare denuncia alle Autorità competenti di polizia del proprio Paese e far pervenire copia della denuncia alla Daphne Lab® entro 15 giorni. La Daphne Lab® non verificherà chi è il vero tutore o genitore o affidatario del minore accettando per buono la sola firma sul modulo di richiesta 62 o altri formulari conformi.

**17.** La Daphne Lab® si riserva il diritto di poter modificare il BioMetaTest, la sua grafica, il layout, le informazioni in esso contenute, i database, gli elementi e gli alimenti, i protocolli, le directory, le informazioni sul sito web, il prezzo e le condizioni di servizio/prodotto in ogni momento senza dover avvisare il cliente, né il Daphne Point®, né altro operatore o azienda concessionaria territoriale. Il cliente, il Daphne Point® o qualunque operatore è tenuto ad informarsi di volta in volta di eventuali

Sistema aziendale conforme



Azienda iscritta presso l'Anagrafe nazionale delle ricerche del Ministero dell'Università e ricerca. Sistema a tecnologia brevettata. Conforme ISO 9001 - EA 38 Sanità.

cambiamenti e variazioni sia visionando il sito ufficiale [www.daphnelab.com](http://www.daphnelab.com) o direttamente in azienda DaphneLab® attraverso l'invio di e-mail agli indirizzi di posta elettronica ufficiali presenti sul sito web nella sezione contatti.

**18.** La Daphne Lab® applica la propria carta dei servizi CAR, nonché le note legali NL, note legali per l'uso del web, uso dei marchi, l'informativa della privacy PP e documenti allegati in estensione del presente accordo di fornitura di prodotto/servizio ed a garanzia di tutela e sicurezza di qualità globale ai propri clienti e dei propri prodotti, in un'ottica di continua e costante trasparenza tra le parti. Pertanto tali documenti fanno parte integrante del presente accordo, così come tutte le procedure per la richiesta e l'esecuzione del BioMetaTest. Il cliente che non vorrà fornire e/o che fornisce dati inesatti e/o incompleti potrebbe inficiare la procedura di qualità del processo, il risultato stesso del BioMetaTest ed il servizio; inoltre costringe l'Azienda Daphne Lab® ad inserire dati errati nella propria architettura software inficiando il sistema di calcolo e danneggiando la precisione dell'algoritmo provocando così danni di grossa entità che l'Azienda chiederà in risarcimento. In caso di dati falsi o non corretti forniti dal cliente il referto del test o BioMetaTest o servizio associato potrebbe essere falsato, pregiudicando l'intero risultato, la Qualità dell'Azienda e la sua immagine, nonché il database di calcolo che sta alla base del sistema, in tal caso il cliente potrebbe essere denunciato sia civilmente che penalmente e accetta senza riserve i pagamenti della sezione art. 22.

**19.** Il cliente può riferirsi in ogni momento alla Daphne Lab® per il trattamento dei propri dati personali e sensibili, gli stessi sono conservati secondo le norme vigenti sull'informativa della Privacy PP presente sul sito web Daphne che il cliente accetta senza riserve in ogni sua forma prima di procedere all'acquisto e all'ordine stesso del BioMetaTest o prodotti/servizi associati. In caso contrario non sarà possibile alcun rimborso. Nel caso di richiesta di cancellazione o modifica dei dati, una volta inseriti negli archivi, il cliente sosterrà i relativi costi di cancellazione o modifica, ammettendo che sia possibile tale procedura e che non vada a pregiudicare l'intero archivio database i cui dati tra loro sono irrelati. Per ogni questione sulla privacy dovrà rivolgersi solo ed esclusivamente al Titolare del trattamento: in tal caso alla Unizenic e non ai responsabili nazionali o Daphne Point® locali sui territori internazionali.

**20.** Il BioMetaTest Daphne richiesto dal cliente direttamente alla Daphne Lab® o ad un suo centro Daphne Point® su qualunque punto del territorio internazionale, è una fornitura di servizio o vendita prodotto con relativa licenza di uso a tempo. Se non vi sono stati accordi precedenti, il cliente si impegna a pagare la somma che la Daphne Lab® o i Daphne Point® richiederà con fattura nel modo più celere ed in un'unica soluzione. La richiesta stessa di BioMetaTest attraverso l'invio del modulo 62 in ogni sua forma sia cartacea che via web è impegnativa di pagamento del prodotto secondo listino (LIST) il quale potrà essere anche inviato al cliente o comunicato verbalmente o personalizzato. Il cliente dovrà ad ogni modo informarsi del prezzo prima di ogni acquisto e richiedere attuale listino.

**21.** Tutti i documenti inviati alla Daphne Lab® incluse cartelle cliniche, eventuali allegati sanitari, moduli ed altro materiale in ogni formato, verranno trattati secondo le norme di sicurezza della privacy PP per la categoria dei dati sensibili, e non verranno mai più restituiti al cliente neanche dietro eventuale ordine di un tribunale locale. Si consiglia, pertanto, di inviare solo copie.

**22.** Le parti si impegnano ad essere eticamente corrette nei reciproci confronti: in particolare il cliente si impegna in modo assoluto a non usare il BioMetaTest a scopi statistici, dimostrativi, gior-

Sistema aziendale conforme



Azienda iscritta presso l'Anagrafe nazionale delle ricerche del Ministero dell'Università e ricerca. Sistema a tecnologia brevettata. Conforme ISO 9001 - EA 38 Sanità.

nalistici, di studio, di confronto o misurazioni scientifiche o parascientifiche o per altri scopi di misurazione o ad usi impropri non programmati né consentiti dalla licenza di uso se non espressamente autorizzati per iscritto dalla Daphne Lab® che effettua i BioMetaTest, test o servizi, né a divulgare il BioMetaTest a ditte concorrenti, o chi ne voglia fare un uso improprio o speculativo così come infra o per comunicazione di dati falsi o errati. Tali comportamenti saranno passibili legalmente ed amministrativamente con una richiesta pecuniaria che il cliente (e in modo solidale chi ha ordinato al cliente il prodotto/servizio) pagherà prontamente alla Daphne Lab®, senza contestazione alcuna, nella misura di ventimila euro a BioMetaTest richiesto a tale scopo o comunque per uso non conforme alla licenza più eventuali danni arrecati alla Daphne Lab® ai Daphne Point® e alle aziende collegate e ai professionisti collegati. Le informazioni contenute nel BioMetaTest sono di natura personale ed il cliente non potrà divulgarle in alcun modo a terzi se non in modo personale e riservato. Il cliente non potrà in alcun caso diffonderle sui social, web, tv, radio, giornali, ecc. o diffuse al pubblico o alla massa. In caso contrario il cliente è pronto a pagare la somma concordata qui espressamente di euro quindicimila senza riserve alcune alla DaphneLab® più eventuali danni arrecati alle aziende. Per tutti gli altri comportamenti difforni e contrari alla licenza d'uso il cliente o chi ne fa le veci o in nome e per conto di esso pagherà la somma di euro ventimila per ogni trasgressione.

**23.** Per ogni questione non chiara ed ogni dubbio relativo al presente contratto di fornitura il cliente potrà scrivere alla Daphne Lab® che informerà il cliente nei modi più chiari possibili ed in tempi ragionevoli.

**24.** Il cliente accetta, nel momento in cui compila il modulo 62 o qualunque altra forma con cui richiede il BioMetaTest e/o servizi associati e lo presenta alla Daphne Lab® o ad un centro Daphne Point® o inviandolo in varie forme all'azienda, tutte le condizioni del presente accordo nonché le condizioni sul modulo 62 ultimo aggiornamento di versione presente sul sito web Daphne. Si richiedono espressamente le firme nel modulo 62 per l'autorizzazione al trattamento dei dati personali, nonché l'accettazione delle condizioni, ma se vi fossero false firme o contraffatte si procederà come se le firme fossero autentiche. Ogni modello non firmato e mancante dei campi obbligatori potrebbe non essere elaborato. Qualora non si indichi alcuna preferenza di richiesta BioMetaTest si elaborerà in automatico il BioMetaTest delle biointolleranze alimentari al momento in vigore. Il contratto si perfeziona in modo sinallagmatico nel momento in cui il cliente chiede un BioMetaTest o servizi associati. Anche se il modulo di richiesta non è correttamente compilato (anche se mancante di firme) si considera che il cliente abbia accettato tutte le presenti condizioni ed allegati. Le dichiarazioni che l'utente indica sul modulo di richiesta sono conformi a verità e altresì l'utente dichiara di non aver sottaciato alcun elemento ed abbia riferito solo e soltanto la verità.

Il cliente è tenuto a fare una copia del modulo 62 di richiesta in quanto l'azienda non fornisce copie e potrà distruggere il cartaceo dopo l'espletamento del servizio di vendita così come tutti gli eventuali allegati. Il mod. 62 è personale e non cedibile soprattutto se contiene codici che identifichino il Daphne Point® potrà essere utilizzato solo dal proprietario del codice.

**25.** Per l'interpretazione del presente contratto e le controversie legali tra cliente e Daphne Lab® o ditte associate è competente il Foro di Gibilterra, in via esclusiva e senza riserve per il cliente. Per ogni controversia il cliente dovrà solo e soltanto rivolgersi al Foro di Gibilterra. Altri tribunali o Fori legali di altre nazioni non saranno presi in considerazione.

Nel caso di violazioni sul copyright, brevetti, segreti industriali ed altre violazioni di diritti che fanno

Sistema aziendale conforme



Azienda iscritta presso l'Anagrafe nazionale delle ricerche del Ministero dell'Università e ricerca. Sistema a tecnologia brevettata. Conforme ISO 9001 - EA 38 Sanità.



capo ad aziende o persone in altri Stati oltre quello del Foro di competenza, tali persone o aziende che ne detengano i diritti in modo indipendente potrebbero adire vie legali da altre Nazioni contro il cliente o il violatore al di là del Foro di competenza qui espresso.

Al fine di esercitare i loro diritti, le aziende collegate alla Daphne Lab® al di là del presente Foro di competenza potrebbero ricorrere a Fori locali appartenenti al proprio territorio o a territori differenti. Il cliente dovrà comunque rivolgersi al Foro competente della proprietà di Daphne Lab® come già espresso in quello di Gibilterra.

**26.** Tutte le disposizioni del presente contratto si applicano nel limite massimo consentito dalle leggi territorialmente competenti per Foro applicabili ad ogni singolo caso. Qualora una disposizione del presente contratto sia ritenuta non applicabile da un ente competente con sentenza giuridicamente valida in tutti i suoi gradi, sarà sostituita da una disposizione che consenta il più possibile di raggiungere l'intento della disposizione non applicabile. Il resto del contratto non viene modificato e resterà pertanto valido in ogni altra sua parte.

Il cliente prima di intraprendere qualunque azione giudiziaria dovrà rivolgersi alla Daphne Lab® per ogni chiarimento e/o richiesta. Se il cliente non ottiene ciò che desidera dovrà rivolgersi ad un arbitrato terzo stragiudiziale ed infine, se anche l'arbitrato terzo è pienamente in accordo con le richieste del cliente e lo stesso non le abbia ottenute dalla DaphneLab® allora avrà diritto a rivolgersi al Foro di competenza come espresso dall'art. 25.

Daphne Lab® è un marchio dato in licenza ad alcune aziende locali sui territori internazionali che distribuiscono prodotti editoriali, know-how, servizi, ecc. Il BioMetaTest è un marchio ed un prodotto editoriale fornito dalla Unizenic Limited a sua volta distribuito e concesso in uso a varie aziende locali su territori internazionali. Ogni abuso su copyright, marchi, dati, banche dati, directory, web, know-how, procedure, brevetti, software, design, layout, ecc. sarà perseguito da aziende locali che ne hanno licenza e diritto ma potrebbero anche essere perseguite a livello internazionale da aziende estere o contemporaneamente da più aziende e su più fori di competenza allo stesso tempo, così come eventuali danni patrimoniali o di immagine o collegati. L'intero BioMetaTest è elaborato fuori dalla comunità Europea presso varie società e strutture di calcolo di competenza dei proprietari del know-how tecnologico. Il modello matematico che sta alla base della tecnologia è anche di natura statistica-inferenziale e può generare risultati tra loro differenti anche per uno stesso campione come sia normale per modelli del genere basati su profili di rischio come già descritto. Dati fasulli comunicati alla Daphne Lab® potrebbero, pertanto, inficiare non solo il referto ma anche la struttura stessa dell'architettura software dell'azienda; chi li ha forniti potrebbe essere denunciato e si renderà responsabile civilmente e penalmente e disponibile al pagamento di eventuali danni oltre al pagamento delle somme concordate come infra all'art. 22 alle varie aziende e professionisti collegati e alla Daphnelab®.

**26A.** Dal momento del pagamento di un servizio/prodotto Daphne o di altri associati il cliente o Daphne Point® dovrà spendere ciò che ha acquistato in un tempo tecnico concordato per iscritto o indicato in fattura o con altri accordi. In genere il tempo tecnico dipende dal servizio o prodotto, sarà comunque cura del cliente informarsi sui tempi tecnici di spendibilità di un prodotto/servizio. Il Cliente potrà pagare sui relativi ed appositi siti e-commerce anche con sistema di pagamento elettronico tipo PayPal, carte Visa, Maestro ed altri circuiti (se disponibili), potrebbe in tal caso essere richiesta una percentuale in più che il sistema genera automaticamente per le relative spese di

Sistema aziendale conforme



Azienda iscritta presso l'Anagrafe nazionale delle ricerche del Ministero dell'Università e ricerca. Sistema a tecnologia brevettata. Conforme ISO 9001 - EA 38 Sanità.

transazione. Nel momento in cui il prodotto/servizio o comunque il BioMetaTest o test sia stato elaborato non potrà più essere rimborsato. L'eventuale rimborso correttamente inoltrato e richiesto dal cliente potrà essere effettuato solo e soltanto prima che il BioMetaTest sia stato elaborato. In tal caso potrebbero comunque esserci delle spese di segreteria o di gestione tecnica che il cliente dovrà pagare come spese di bonifici per transazioni bancarie, spese di spedizione postali che i Daphne Point® si sono accollati inizialmente e altre spese o costi vivi sostenuti.

**26B.** È fatto divieto assoluto interpretare il BioMetaTest senza aver avuto dalla DaphneLab® una relativa certificazione abilitante all'interpretazione che in genere è concessa dopo corsi di formazione e di tirocinio. Chiunque, compresi medici, sanitari, ctu, o altro cosiddetto esperto, anche se nominato da un tribunale locale, interpreti o si faccia carico di far interpretare un BioMetaTest o impartisca lezioni di interpretazione dei BioMetaTest senza una relativa certificazione autorizzata ed ufficiale è passibile di denuncia sia civile che penale da ogni foro competente territorialmente anche quello del territorio del trasgressore e lo stesso pagherà alla Daphne Lab® quanto stabilito in accordo all'art.22 di euro ventimila. Il medico potrà approvare o modificare i protocolli contenuti nei BioMetaTest o i suggerimenti collegati ma mai interpretare i BioMetaTest senza una certificazione abilitante da parte della nostra azienda.

Nessuno potrà criticare, disprezzare, calunniare in pubblico o verso altri ogni servizio, procedura, tecnologia e/o prodotto della Daphne Lab® senza avere le prove concrete di ciò che afferma sotto forma di studi clinicamente validi. In tal caso il trasgressore sarà denunciato civilmente e penalmente e sottoposto ai pagamenti dell'art. 22 di euro ventimila.

## **27. CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DIDATTICO**

Per le condizioni di contratto del servizio didattico e dei corsi di formazione su Intolleranze Alimentari, BioMetaTest o altro servizio naturopatico o di medicina naturale, contattare direttamente la Daphne Lab® per accordi interni. Ogni servizio didattico presente sul sito o ad esso collegato è per puro scopo informativo, pertanto il cliente e il Daphne Point® dovranno sempre consultare un medico per ogni eventuale applicazione di protocolli o consigli, manlevando la Daphne Lab® da qualunque uso non corretto dei servizi didattici dell'azienda Daphne Lab® o di chi è collegato a tali servizi. Ogni cartella didattica, CD-ROM, DVD di corsi e conferenze, materiale didattico, siti a contenuto didattico, manuali, ecc. che il Daphne point®, il cliente o qualunque altro visitatore sia stato in grado di ottenere in qualunque forma, non potrà essere assolutamente divulgato a terzi in alcun modo e in nessuna forma possibile, né fotocopiato, né scannerizzato o archiviato in modo non sicuro, né inviato a nessuno a patto diversi accordi per iscritto con l'Azienda. In generale il cliente non potrà in alcun modo accedere né vedere materiale didattico per cui la diffusione di tale materiale è vietato a personale non espressamente autorizzato dalla DaphneLab®.

## **28. COMUNICAZIONE RELATIVA ALLA DOCUMENTAZIONE DISPONIBILE SIA CARTACEA, O VIA E-MAIL, NEI SITI O SERVER RELATIVI E DI PROPRIETÀ DELLA DAPHNE LAB® O AZIENDE COLLEGATE AL MARCHIO E NEI CD ROM O DVD O ALTRI SUPPORTI.**

Il Daphne Point® o cliente è autorizzato ad utilizzare la Documentazione disponibile sul server che ospita il sito in questione o di proprietà dell'azienda a condizione che (1) la comunicazione di Copyright a norma sia presente in tutte le copie e che sia accompagnata da apposita autorizzazione

Sistema aziendale conforme



Azienda iscritta presso l'Anagrafe nazionale delle ricerche del Ministero dell'Università e ricerca. Sistema a tecnologia brevettata. Conforme ISO 9001 - EA 38 Sanità.

scritta, (2) l'uso di tale Documentazione sia intesa solo a scopo informativo o per uso solo personale e non commerciale e non divulgativo di alcun genere e che la suddetta Documentazione non sia copiata o distribuita su alcun computer di rete o trasmessa tramite alcun canale di comunicazione (web, radio, tv, giornali, social, ecc.); (3) non vengano apportate modifiche anche minime ad alcuna parte della Documentazione senza autorizzazione delle aziende proprietarie; (4) che qualunque uso oltre licenza sia sempre autorizzato dall'azienda Daphne Lab®. L'uso per qualsiasi altro scopo è espressamente vietato e può comportare gravi sanzioni civili e penali. I trasgressori saranno perseguiti nella misura massima consentita dalla legge in vigore o comunque dal paese del proprietario dei copyright o di chi ne ha licenze nei Fori e dai locali tribunali di competenza territoriale delle aziende anche se non appartenenti al foro di competenza generale come da art. 25. I trasgressori anche di un solo punto di cui sopra saranno prontamente disposti a pagare le somme come infra da art. 22. La Documentazione sopra indicata include la struttura o il layout e/o la grafica del sito Web di Daphne Lab® o di qualsiasi altro sito sviluppato, concesso in licenza, controllato o di proprietà di Daphne Lab® o di Unizenic o di chi ne fa le veci o di chi ne ha licenza. I database come elenchi bromatologici, elenchi di alimenti, elenchi di elementi, liste intere o parziali, nominativi dei Daphne Point®, liste scaricabili dal sito web, directory, sezioni collegate, manuali, ecc. anche parziali, sono protetti dalla privacy e/o Copyright e non possono essere copiati né utilizzati se non diversamente pattuito. L'utilizzatore cliente che è in violazione di tali accordi e non ha ricevuto l'autorizzazione scritta pagherà prontamente euro quindicimila per ogni violazione, oltre ad essere perseguito per via penale e civile. Gli elementi costitutivi dei siti Web di Daphne Lab® sono tutelati da accordi commerciali, da leggi sui marchi registrati e sulla concorrenza sleale e da altre leggi nazionali ed internazionali e non possono essere copiati o imitati integralmente o parzialmente. Nessun logo, elemento grafico, suono o immagine tratto da un sito Web di Daphne Lab® può essere copiato o ritrasmesso senza l'espressa autorizzazione della sede legale della Daphne Lab® o della sede centrale che ne detiene le proprietà. Tutte le Informazioni contenute nei siti della Daphne Lab® vengono aggiornati in modo non periodico in conformità alle leggi sull'editoria inerenti la competenza legale dell'editore Unizenic. Il contenuto dei CD-ROM o DVD della Daphne Lab® è equiparato ed ha le stesse caratteristiche legali e di copyright del sito stesso di cui infra. I contenuti dei CD-ROM/DVD sono prodotti editoriali regolati dalle leggi dell'editoria e comunque dal diritto d'autore e del Copyright internazionale. Alcune sezioni, anche su siti web, dotate di password sono concesse solo ad esperti del settore della medicina naturale come ad esempio farmacisti, medici, biologi, naturopati ed altri professionisti qui in genere definiti come Daphne Point®. Alcuni accessi al sito ed ai documenti sono riservati e la Daphne Lab® concede la password solo a clienti ristretti e speciali, per scopi medici, naturopatici o commerciali. Forzare tali documenti per accedere alle informazioni riservate o cedere la password senza autorizzazione è configurato come reato penale ed amministrativo e civile. Tutto il materiale informativo, didattico, DVD, moduli, ecc. è riservato al solo scopo di eseguire correttamente il BioMetaTest, test e servizi così come dal presente accordo NL e non potranno

Sistema aziendale conforme



Azienda iscritta presso l'Anagrafe nazionale delle ricerche del Ministero dell'Università e ricerca. Sistema a tecnologia brevettata. Conforme ISO 9001 - EA 38 Sanità.

essere usati per scopi differenti se non espressamente autorizzati dalla Daphne Lab®. Alcuni dati sono depositati su server di nazioni differenti da quelli del Cliente e la proprietà di tali dati appartiene a società internazionali sedenti oltre la Comunità Europea. Forzare sistemi o prelevare dati come se fossero sul proprio territorio senza chiedere l'autorizzazione è equiparato al furto di dati internazionali e violazione di accordi internazionali di proprietà intellettuale ed industriale e tali comportamenti potranno essere denunciabili sia sul piano civile che penale e prontamente il trasgressore si renderà disponibile al pagamento immediato di euro ventimila con modalità di art. 22 infra, oltre eventuali danni cagionati all'Azienda e ditte collegate.

Tutti i documenti del sito web Daphne, tutti quelli delle note legali, moduli 62 e suo contenuto aggiornato all'ultima versione, vocabolario, premesse, allegati fanno parte del presente accordo NL.

Il cliente, il suo medico, o il suo professionista che lo segue, il Daphne Point®, aziende collegate, aziende concessionarie territoriali, esperti del settore che sono coinvolti nella fornitura del servizio e/ o del prodotto editoriale, qualunque altro utilizzatore o semplice curioso o Stato locale o Ente Governativo locale, sono tenuti a rispettare in pieno il presente accordo e tutti i suoi allegati. Il presente accordo è redatto in lingua italiana quale originale accettato dal cliente ed ogni altro utilizzatore. Altre eventuali lingue sono da considerarsi solo traduzioni di cortesia non facenti parte dell'accordo. Il Daphne Point® accetta, oltre al contratto sul modulo 93 di adesione anche il presente accordo e tutti i suoi allegati compreso i codici etici ed altri allegati in ogni loro parte senza esclusione.

Nel biometatest potrebbe esserci un prezzo di copertina che il cliente o Daphne Point® non deve rimuovere.

Alcuni marchi possono essere marchi registrati, tutti i clienti, utilizzatori, Daphne Point® o chi coinvolto ad ogni modo nell'uso dei marchi registrati sono tenuti ad informarsi della loro registrazione ed è fatto divieto assoluto di usare marchi registrati o Trade Mark o contenuti in copyright senza autorizzazione scritta da parte della Daphne Lab®, in caso di violazione di questo divieto l'usurpatore dovrà versare alla Daphne Lab® euro trentamila per ogni violazione di marchio oltre ai danni ed eventuali denunce civili e penali che ne conseguono.

Allegati al presente accordo NL sono: Policy Privacy (PP), carta dei servizi (CAR), codice etico del gruppo (COE), codice Etico del Daphne Point (CEP), modulo 62, modulo 93, esempi BioMetaTest sul sito [www.daphnelab.com](http://www.daphnelab.com) e tutto il loro contenuto e licenze d'uso collegate, eventuali foglietti illustrativi ed istruzioni di dispositivi medici come Swabel (se usati), condizioni sito web (TW) e tutti gli altri documenti associati, collegati e citati o richiamati nel presente e negli allegati. Tutti i BioMetaTest sono sotto licenza d'uso (LU) che il cliente è tenuto a leggere prima di usare il BioMetaTest senza nessuna riserva alcuna. L'Utente, cliente, Daphne Point® o aziende esterne si impegnano a non coinvolgere le aziende Daphne Lab® e collegate in nessuna disputa legale né di nessuna natura altra, inoltre si impegnano a mantenere segrete tutte le informazioni e gli accordi che non siano già resi pubblici.

Lo staff Daphne Lab®

Sistema aziendale conforme



Azienda iscritta presso l'Anagrafe nazionale delle ricerche del Ministero dell'Università e ricerca. Sistema a tecnologia brevettata. Conforme ISO 9001 - EA 38 Sanità.