

1. Центр Дафне в отношении с клиентами обязуется соблюдать все правила хорошего тона, а также соблюдать законы страны, в которой он работает. Обязуется не провоцировать конфликты с Дафне Лаб, а также с представителем Дафне Лаб в стране Центра Дафне, исключение составляют случаи, когда было нарушено законное право Центра Дафне.
2. Центр Дафне обязуется соблюдать все правила хорошего тона, относиться с уважением, соблюдать этические и моральные нормы поведения по отношению к клиенту. Также обязуется не злоупотреблять своим положением ни для личной, ни для экономической выгоды.
3. Центр Дафне обязуется быть профессиональным и дипломатичным. Обязуется избегать конфликтных ситуаций с клиентами и в случае возникшего спора, обязуется разрешить его корректно и в максимально возможные короткие сроки.
4. Центр Дафне обязуется предоставлять информацию клиенту только в той области, в которой сам Центр Дафне компетентен, не затрагивая темы, в которых он не компетентен или не имеет образования в данной сфере.
5. Центр Дафне обязуется быть лояльным к клиентам и к группе компаний Дафне, соблюдая структуру, внутренние правила и положения, а также соблюдать коммерческие отношения с Дафне Лаб.
6. Центр Дафне обязуется максимально уважительно относиться к своим сорудникам.
7. Центр Дафне обязуется выплачивать причитающуюся сумму, в случае явной несправедливости, допущенной Центром Дафне. И будет готов возместить суммы, причитающиеся клиентам, принимая на себя всю ответственность своего возможного недостойного поведения.
8. Центр Дафне обязуется соблюдать все правила сохранения тайны персональных данных клиентов, а также обязуется не разглашать бизнес-методы Дафне Лаб, избегая ситуаций при которых конкуренты могли бы получить из этого выгоду.
9. Центр Дафне обязуется не использовать предложения Дафне Лаб в личных корыстных целях или для получения личной выгоды от конкурентов. Обязуется избегать недобросовестной конкуренции в отношении других Центров Дафне.
10. Центр Дафне обязуется разъяснять клиентам, что тесты Дафне Лаб не являются ни клиническими, ни диагностическими, ни приписываемыми, ни санитарными. Каждый результат БиоМетаТеста Дафне должен быть рекомендован и контролирован личным врачом клиента и утвержден перед выполнением любой программы..

Производственная система
соответствует стандарту



Метод изученный
Государственными
Учреждениями
Здравоохранения с
повторяемостью в 94%

Компания зарегистрирована в реестре
Национального Исследовательского Итальянского
Министерства университетов и исследований.
Компания зарегистрирована в Национальном
Архиве Министерства образования, университетов и
научных исследований.
Запатентованная технология, соответствует
стандарту ISO 9001 - EA 38 Здравоохранения.
Соответствует ISO 14001 окружающей среды.

800 912792