

1. Il Daphne Point si impegna a rispettare tutte le regole di buona condotta, le norme del paese in cui opera e non instaurerà conflitti di nessun genere con la Daphne Lab o chi ne fa le veci o con le autorità legali del paese in cui risiede, se non per esercitare un proprio diritto.
2. Il Daphne Point rispetterà tutte le regole di buona condotta e di giusto equilibrio etico e morale nel pieno rispetto del cliente. Non abuserà in alcun modo di ogni debolezza del cliente, né approfitterà del cliente per scopi personali, egoistici o economici.
3. Il Daphne Point sarà disponibile con la clientela presentandosi in modo educato e professionale, si impegna a non instaurare dibattiti che possano sfociare in liti più ampie e cercherà di essere il più diplomatico possibile per redimere ogni eventuale diatriba.
4. Il Daphne Point dovrà spiegare al cliente solo ciò di cui è realmente competente, senza osare di spingersi in campi del sapere o spiegazioni di cui non ne è competente o addirittura in discipline di cui non ha titoli.
5. Il Daphne Point sarà leale con la clientela e con le aziende del gruppo Daphne Lab, rispettando la struttura, le norme interne, i regolamenti e il normale vivere pacifico e sereno di un buon rapporto commerciale.
6. Il Daphne Point rispetterà i propri dipendenti, collaboratori, e tutti coloro che lavorano per suo conto nel modo più ampio possibile.
7. Il Daphne Point si impegnerà a pagare quanto dovuto e, in caso di evidente torto da parte del Point, sarà pronto a restituire somme non dovute alla clientela, assumendosi lì dove sia necessaria tutte le responsabilità di ogni comportamento scorretto.
8. Il Daphne Point rispetterà tutte le norme sulla privacy relative alla clientela e la segretezza sui metodi aziendali o sui rapporti con il gruppo Daphne nei confronti della concorrenza.
9. Il Daphne Point non dovrà sfruttare la visibilità offerta dal gruppo Daphne Lab per propri scopi personali o per avere maggiori vantaggi con la concorrenza, evitando ogni comportamento scorretto e di concorrenza sleale anche nei confronti di altri Daphne Point.
10. Il Daphne Point si impegna ad illustrare alla clientela che i prodotti della Daphne Lab, lì dove specificato, non sono medici, né sanitari, né prescrittivi, e a farsi consigliare e seguire sempre dal proprio medico di fiducia, semmai anche predisponendo, lì dove lo ritenga opportuno o sia legalmente obbligatorio, con moduli di consenso informato.

Sistema aziendale conforme



Azienda iscritta presso l'Anagrafe nazionale delle ricerche del Ministero dell'Università e ricerca. Sistema a tecnologia brevettata. Conforme ISO 9001 - EA 38 Sanità.

