

1. Le presenti condizioni contrattuali di fornitura del servizio Daphne Meta BioTest si applicano tra la Daphne Lab s.r.l. ed il cliente che richiede il servizio attraverso il modulo 62 scaricabile dal sito internet della Daphne Lab o richiesto al Centro Daphne Point o direttamente in loco alla sede della Daphne Lab.
2. L'elenco dei Daphne Point è scaricabile dal nostro sito internet o può essere richiesto via telefonica alla Daphne lab.
3. Le presenti condizioni contrattuali di fornitura del servizio sono accessibili a tutti presso la sede legale della Daphne Lab s.r.l. in C.so Europa, 359 – 80010 Villaricca (NA) e presso i centri Daphne Point quando il cliente ne fa esplicita richiesta. Il cliente ha il diritto ed il dovere di leggere attentamente le presenti condizioni di fornitura del servizio di Meta BioTest Daphne e richiedere il test solo se le accetta integralmente.
4. Il servizio è altresì chiamato "Microintolleranza" o "Biointolleranza" in modo generico per indicare lo stesso servizio di Meta BioTest di metodica Daphne. Lo chiameremo "BioTest" per riferirci a tutti i test della Daphne Lab.
5. Il presente contratto rappresenta l'intero accordo tra le parti, l'una (il cliente) che richiede il servizio di prestazione professionale in naturopatia all'altra (la Daphne Lab). Il presente accordo sostituisce ogni altro precedente accordo tra le parti, se il cliente ha degli obblighi derivanti ancora dal precedente contratto restano ancora validi tali obblighi.
6. La Daphne Lab effettua dei BioTest definiti dalla letteratura naturopatica "bioenergetici" utilizzando il capello del cliente o altro tessuto ritenuto idoneo. I BioTest si dovranno differenziare dai test di analisi di laboratorio classiche riconosciute scientifiche e codificate dall'ordinamento italiano e dal ministero o ente competente, essi non sono dei test di laboratorio ma dei BioTest Daphne la cui metodologia è know how della Daphne Lab.
7. Con il presente contratto di fornitura la Daphne Lab si impegna a prestare al cliente la fornitura di un servizio denominato Meta BioTest Daphne nei modi e nei tempi stabiliti dalla propria carta dei servizi.
8. Il BioTest Daphne non è un test ma un BioTest di natura non medica, non si sostituisce ad alcuna analisi medica di laboratorio di sola prescrizione medica ed ospedaliera, non è un test diagnostico, non implica nessuna terapia né prescrizione, né atto medico.
9. I BioTest sono dei prodotti editoriali e informativi che raccolgono dati relativi alla naturopatia, alla medicina non convenzionale naturale, e ad alcune modalità di integratori alimentari che la letteratura naturopatica suggerirebbe in merito ad un riequilibrio dello stato di benessere solistico del soggetto. Le informazioni in esse contenute sono a scopo informativo secondo le conformità del D.Lvo 9 aprile 2003, n. 70.
10. Il cliente dichiara ed è a piena conoscenza, nel momento che richiede il servizio, che esso è di natura non medica. Il BioTest è solo indicativo dello stato di equilibrio energetico mentre il protocollo di riequilibrio ha solo lo scopo di indicare al medico di fiducia del cliente quello che la letteratura naturopatica consiglierebbe in merito per il riequilibrio energetico del soggetto.
11. Il cliente consulterà comunque il proprio medico di fiducia e per ogni esigenza specifica dovrà comunque recarsi presso uno specialista che la legge italiana designa come tale.
12. La naturopatia, pur essendo una scienza riconosciuta in molte parti del mondo e in Europa, non è stata ancora riconosciuta in Italia come tale né sono state ancora riconosciute in Italia le figure

## Condizioni generali di fornitura del servizio di Meta BioTest Daphne

aspecifiche dei naturopati, la legge italiana riconosce solo al medico e alla medicina ufficiale la funzione di diagnosticare e di curare con metodologie proprie le malattie dell'essere umano, e al veterinario le malattie dell'animale. Nonché la relativa prescrizione dei farmaci.

13. In ottemperanza alla legge italiana, dunque, ogni consiglio di BioTest pertanto è solo orientato ad una integrazione alimentare, non è una dieta, né servizio di dietologia medica, né prescrizione di sostanze dichiarate farmaci dallo stato italiano e dal ministero competente.

14. Il cliente non dovrà interrompere nessuna terapia prescritta dal proprio medico, né il Meta Bio-Test Daphne si sostituisce ad eventuali altri protocolli della medicina ufficiale riconosciuta tale dallo stato italiano, semmai alcuni consigli possono integrarsi alle terapie in corso sempre dietro prescrizione del proprio medico di fiducia o omeopata o altro operatore sanitario riconosciuto dalla legge italiana.

15. I protocolli che il test a volte suggerisce sono studiati in base alla letteratura naturopatica dal naturopata professionista. Ad ogni modo nessun protocollo, né educazione alimentare, né altro consiglio va adottato per la donna in gravidanza se non autorizzato dal proprio medico ginecologo che segua la donna, né dai bambini o neonati se non espressamente autorizzati dal proprio medico o pediatra.

16. I BioTest Daphne richiesti da minori devono riportare la firma del genitore ed espressamente autorizzati da uno dei genitori.

17. La Daphne Lab si riserva il diritto di poter modificare il BioTest, la sua grafica, le informazioni in esso contenute, il prezzo e le condizioni di servizio in ogni possibile momento senza necessariamente avvisare il cliente. Il cliente è tenuto ad informarsi ogni volta di eventuali cambiamenti e variazioni sia visionando il sito che ai relativi Daphne Point.

18. La Daphne Lab applica la propria carta dei servizi in estensione del presente contratto di fornitura di servizio ed in garanzia di tutela e sicurezza di qualità globale ai propri clienti, in un'ottica di continua e costante trasparenza tra le parti.

19. Il cliente si può riferire in ogni momento alla Daphne Lab per il trattamento dei propri dati personali e sensibili, che non verranno divulgati in nessun modo, se non a scopi interni, didattici e statistici e comunque in modo assolutamente anonimo.

20. Il BioTest Daphne richiesto dal cliente direttamente alla Daphne Lab o ad un suo centro servizi Daphne Point, è una fornitura di servizio inquadrata dietro una prestazione d'opera che il cliente si impegna a pagare nei modi e nei tempi previsti da accordi precedenti intercorsi tra le parti. Se non vi sono stati accordi il cliente si impegna a pagare la somma che la Daphne Lab richiederà con fattura nel modo più celere ed in una unica soluzione.

21. Tutti i documenti inviati alla Daphne Lab incluse cartelle cliniche, eventuali allegati sanitari, moduli ed altro materiale in ogni formato, verranno trattati secondo le norme di sicurezza della privacy per la categoria dei dati sensibili, ma non verranno mai più restituiti al cliente a patto che ne faccia richiesta scritta con un corrispettivo di volta in volta deciso dalla direzione relativo al costo e mobilitazione del materiale dall'archivio.

22. Le parti si impegnano ad essere eticamente corrette nei reciproci confronti: in particolare il cliente si impegna a non usare il BioTest a scopi statistici, dimostrativi, ad usi impropri non programmati né consentiti dalla Daphne Lab, né a divulgare il test a ditte concorrenti, o chi ne voglia fare un uso improprio o speculativo. Tale comportamento sarà passibile legalmente ed amministrativamente con una richiesta pecuniaria che il cliente pagherà prontamente alla Daphne Lab.

## Condizioni generali di fornitura del servizio di Meta BioTest Daphne

23. Per ogni questione non chiara ed ogni dubbio relativo al presente contratto di fornitura il cliente potrà scrivere alla Daphne Lab che prontamente informerà il cliente nei modi più chiari possibili cercando di dipanare ogni dubbio su eventuali argomenti del presente che siano oscuri o incerti.

24. Il cliente accetta, nel momento che compila il modulo 62 e lo presenta alla Daphne Lab o ad un centro servizi Daphne Point, tutte le condizioni del presente contratto di fornitura di servizio. Si richiede espressamente la firma nel mod. 62 per l'autorizzazione al trattamento dei dati personali. Ogni modello non firmato e mancante dei campi obbligatori potrebbe non essere elaborato. Qualora non si indichi alcuna preferenza di richiesta BioTest si elaborerà in automatico il Thema 400.

25. Per l'interpretazione del presente contratto e controversie legali tra cliente e Daphne Lab è competente il Foro di Napoli o altri a seconda della sede di domicilio legale o provvisoria che la Daphne comunicherà.

26. Tutte le disposizioni del presente contratto si applicano nel limite massimo consentito dalla legge italiana applicabile ad ogni singolo caso. Qualora una disposizione del presente contratto sia ritenuta non applicabile da un ente competente, sarà sostituita da una disposizione che consenta il più possibile di raggiungere l'intento della disposizione non applicabile. Il resto del contratto non viene modificato e resterà pertanto valido in ogni altra sua parte.

### **27. CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DIDATTICO**

Per le condizioni di contratto del servizio didattico e dei corsi di formazione su Intolleranze Alimentari, BioTest o altro servizio naturopatico o di medicina naturale, contattare direttamente la Daphne Lab per accordi interni.

### **28. COMUNICAZIONE RELATIVA ALLA DOCUMENTAZIONE DISPONIBILE NEI SITI RELATIVI E DI PROPRIETA' DELLA DAPHNE LAB E NEI CD ROM**

L'utente è autorizzato ad utilizzare la Documentazione disponibile sul server che ospita il sito in questione (il "Server"), a condizione che (1) la comunicazione di Copyright a norma sia presente in tutte le copie e che sia accompagnata da apposita autorizzazione, (2) l'uso di tale Documentazione sia intesa solo a scopo informativo o per uso personale e non commerciale e che la suddetta Documentazione non sia copiata o distribuita su alcun computer di rete o trasmessa tramite alcun canale di comunicazione ed infine (3) non vengano apportate modifiche ad alcuna parte della Documentazione. L'uso per qualsiasi altro scopo è espressamente vietato dalla legge in vigore e può comportare gravi sanzioni civili e penali. I trasgressori saranno perseguiti nella misura massima consentita dalla legge in vigore. La Documentazione sopra indicata include la struttura o il layout e/o la grafica del sito Web di Daphne Lab o di qualsiasi altro sito sviluppato, concesso in licenza, controllato o di proprietà di Daphne Lab. Gli elementi costitutivi dei siti Web di Daphne Lab sono tutelati da accordi commerciali, da leggi sui marchi registrati e sulla concorrenza sleale e da altre leggi nazionali ed internazionali e non possono essere copiati o imitati integralmente o parzialmente. Nessun logo, elemento grafico, suono o immagine tratta da un sito Web di Daphne Lab può essere copiata o ritrasmessa senza l'espressa autorizzazione della sede legale della Daphne Lab. Tutte le Informazioni contenute nei siti della Daphne Lab vengono aggiornati in modo non periodico in conformità alle leggi sull'editoria 7 marzo 2001 n. 62. Il contenuto dei CD Rom della Daphne Lab è equiparato ed

## Condizioni generali di fornitura del servizio di Meta BioTest Daphne

ha le stesse caratteristiche legali e di copyright del sito stesso di cui infra. I contenuti del CD Rom sono prodotti editoriali regolati dalle leggi dell'editoria e del diritto d'autore e del Copyright internazionale. Alcune sezioni dotate di password sono concesse solo ad esperti del settore come a farmacisti, medici, biologi ed altri professionisti come prescrive la legge art 6 comma II D.Lvo 111 del 27/01/1992. Alcuni accessi al sito ed ai documenti sono riservati e la Daphne Lab concede la password solo a clienti ristretti e speciali, per scopi medici o commerciali. Forzare tali documenti per accedere alle informazioni riservate o cedere la password senza autorizzazione è configurato come reato penale ed amministrativo.

*Luigi Di Vaia*

